

# CICLO COMERCIO/RESTAURACIÓN

## Conoce las competencias más valoradas en estos sectores



- Planifica el contenido digital
- Organiza el contenido a lo largo del ciclo
- Controla y planifica en línea el despliegue de contenido
- Apps de mensajería instantánea: WhatsApp i Telegram
- Iniciación a la fotografía digital
- Iniciación al vídeo digital con el móvil
- Realiza y optimiza las apps
- Organiza el contenido a lo largo del ciclo
- Controla y planifica en línea el despliegue de contenido
- Apps de mensajería instantánea: WhatsApp i Telegram
- Iniciación a la fotografía digital
- Iniciación al vídeo digital con el móvil
- Trabaja con ChatGPT y otros IA en el sector digital
- Crea contenidos i campañas en línea
- Gestiona la línea profesional i respetar a la marca
- Trabaja en el sector digital con la línea de negocio i Internet
- Quiere cultura a la marca
- Utiliza World Digital per IA i crea en perfil
- Agrega clientes online

# LAS COMPETENCIAS LABORALES SON CLAVE EN EL SIGLO XXI



El mercado laboral del comercio y la restauración es más dinámico, competitivo que nunca. Ya no basta con tener un título o experiencia; lo que realmente marca la diferencia son las competencias transversales específicas del sector que tenemos desarrolladas. En un entorno donde la automatización y la inteligencia artificial están transformando nuestro entorno laboral, las competencias transversales facilitan a los profesionales resaltar y aportar valor. La inteligencia emocional, el liderazgo, la proactividad y el trabajo en equipo son cada vez más valorados tanto como empleado, como en la búsqueda de trabajo.

# AUDITORÍA DE NUESTRAS COMPETENCIAS TRANSVERSALES

Realizar una auditoría de las competencias transversales de nuestro sector profesional es clave para el desarrollo laboral, ya que nos permite identificar fortalezas, áreas de mejora y oportunidades de crecimiento. Conocer nuestras habilidades nos ayuda a ser más estratégicos y competitivos.

Algunas razones por las que es importante:

✓ Autoconocimiento: Nos permite evaluar qué competencias dominamos y cuáles necesitan reforzarse.



✓ Adaptabilidad: En un entorno de transformación digital, es esencial actualizar constantemente nuestras habilidades.

✓ Mejor toma de decisiones: Saber dónde estamos nos ayuda a definir objetivos de formación y desarrollo profesional.

✓ Mayor empleabilidad: Facilita la creación de un perfil más atractivo para empresas y proyectos.

✓ Preparación para el futuro: Nos permite anticiparnos a los cambios del mercado y ajustar nuestra estrategia laboral.



# 5 COMPETENCIAS ESPECÍFICAS PARA COMERCIO Y RESTAURACIÓN

Para poder destacar como profesional dentro de los sectores del comercio y la restauración, es importante tener desarrolladas las competencias siguientes:

1. **Orientación al cliente**
2. **Comunicación efectiva**
3. **Empatía**
4. **Flexibilidad**
5. **Trabajo en equipo**



[barcelonactiva.cat](http://barcelonactiva.cat)