

RF115 – Practica l'entrevista per competències

Psicotec

Temari

Bloc teòric:

- Què és una competència?
- Tipus de competències?
- Entrevista tradicional versus entrevista per competències.
- Exemples de preguntes per competències.
- Els assoliments en la trajectòria professional.
- Comunicació no verbal i actitud.
- Comunicació verbal: model STAR per explicar les competències en una entrevista.

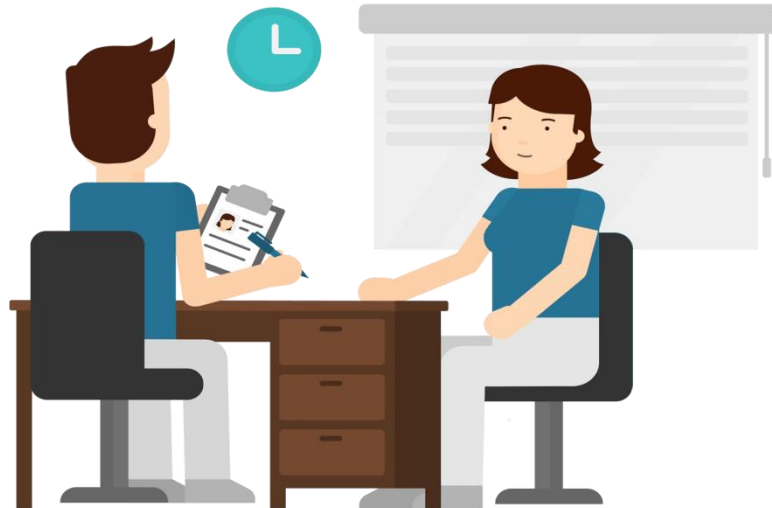
Bloc pràctic:

- Practicar amb persones voluntàries l'entrevista per competències. Anàlisi i feedback.
- Recopilació d'aprenentatges i tancament de la sessió.

**RF115- Practica
l'entrevista per
competències**

Entrevista convencional

- ✓ Es basen en repassar la trajectòria professional i formativa de la persona candidata, fent preguntes sobre el currículum.



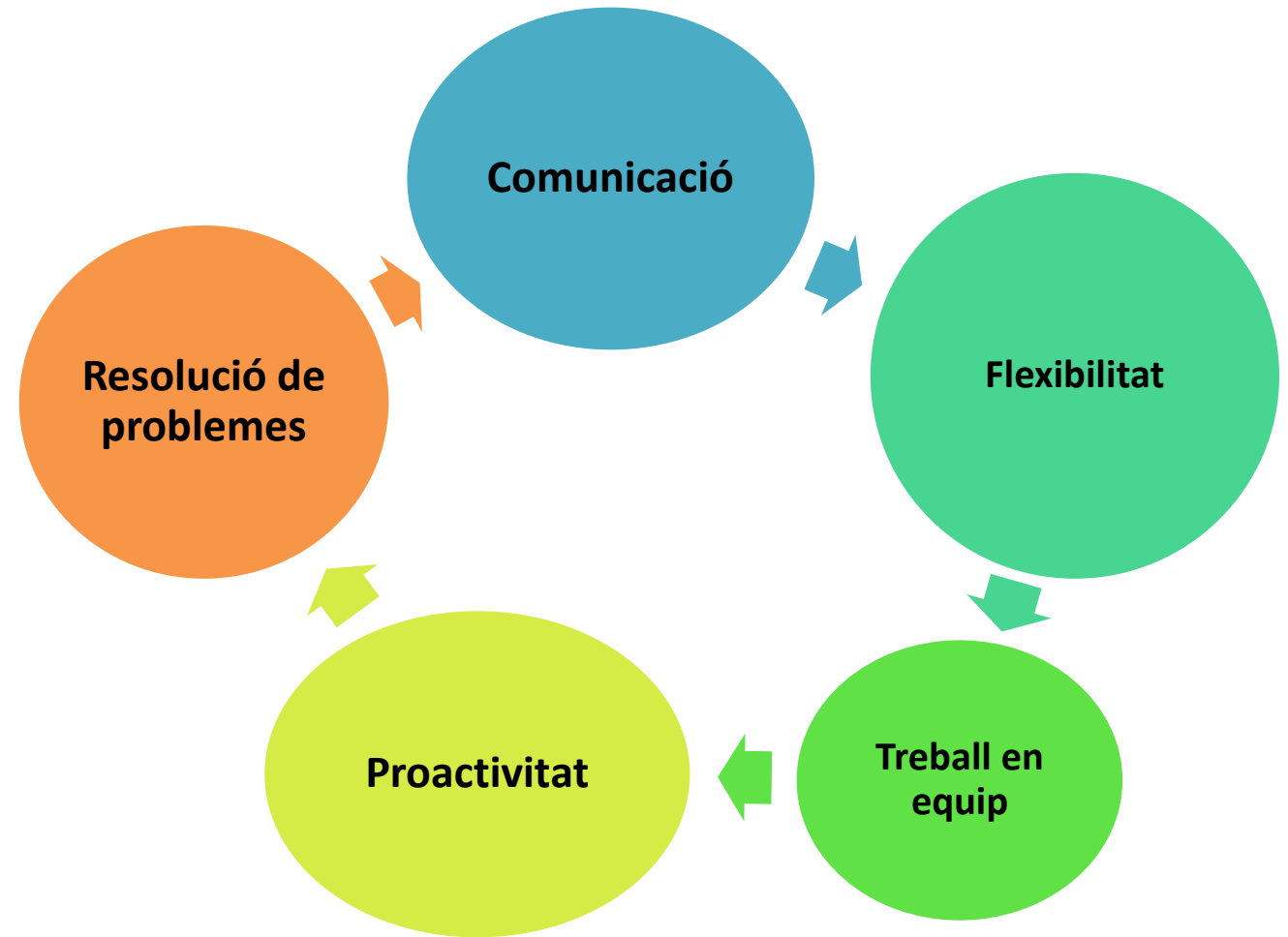
Entrevista per competències



- ✓ S'avaluen habilitats, coneixements i actituds demostrables en l'exercici d'un lloc de treball.

Entrevista per competències

- ✓ L'objectiu és que l'entrevistador/a aconsegueixi evidències comportamentals de les competències que s'estan avaluant.



“La competència laboral comprèn les actituds, els coneixements i les destreses que permeten desenvolupar amb èxit un conjunt integrat de funcions i tasques d'acord a criteris d'acompliment considerats idonis en el medi laboral”. Rué (2005)

Exercici pràctic:

Quines són las teves competències?

- ✓ Redacta una llista de les teves competències com a professional tenint en compte el teu objectiu professional.
- ✓ Recorda que han de ser aspectes que se't donen bé i que et fan gaudir.
- ✓ Pensa en totes les fonts d'evidències disponibles i en els diferents tipus de competències.

Link diccionari de competències clau de Barcelona Activa:
<https://treball.barcelonactiva.cat/porta22/cat/altres/diccionari.jsp>

“Soft”

El web de Barcelona per trobar feina

Activitats Formació Joves Persona Mercat

Inici >

Diccionari de Competències Clau

En el Diccionari de competències trobaràs característiques personals relacionades d'una forma causal amb l'èxit en un determinat lloc de treball. El Diccionari està constituït per 21 competències, les més valorades en el món laboral actual. Cadascuna de les competències està desglossada en 4 nivells d'assoliment.

INDEX DE COMPETÈNCIES

Ordre de les competències:

- ☒ Alfabètic
- ☐ Per categories

Aprenentatge i utilització de coneixements
 Autoconfiança
 Autocontrol
 Compromís amb l'organització
 Comunicació
 Creativitat
 Direcció de persones
 Empatia
 Flexibilitat i gestió del canvi
Iniciativa
 Lideratge
 Negociació
 Networking
 Orientació a l'assoliment
 Orientació al client
 Orientació estratègica
 Pensament analític
 Pensament conceptual
 Planificació i organització
 Preocupació per l'ordre i la qualitat
 Treball en equip i cooperació

Iniciativa

Reacciona davant urgències i/o s'anticipa la persona a les necessitats i oportunitats futures i actua en conseqüència?

Iniciativa es refereix a:

- 1) Identificar un problema, obstacle o oportunitat
- 2) Portar a terme accions per donar-los resposta. Per tant, la iniciativa és la predisposició a actuar de forma proactiva i no només limitar-se a pensar en allò que s'ha de fer en el futur. El marc temporal d'aquesta escala va des de finalitzar projectes passats o actuals fins a la recerca de noves oportunitats. (No està inclosa l'elaboració de plans o pressupostos anuals).

1. Reacciona davant oportunitats o problemes presents.
 - Reconeix les oportunitats i actua en conseqüència o supera obstacles per resoldre problemes presents, actuant en el termini d'1 o 2 dies.
 - Mostra predisposició a participar i aportar idees.
 - No traspasa el problema, l'assumeix i proposa solucions.
 - S'involucra activament a les tasques que realitza. Reacciona davant oportunitats o problemes presents.
2. És decisiva en situacions de crisi.
 - Actua ràpidament i decididament en una crisi, (quan la norma seria esperar, "estudiar la situació" o veure si es resol per si sola).
 - Aporta idees i realitza propostes que poden tenir un impacte positiu als resultats.
 - Pren decisions àgilment i ràpidament davant situacions d'urgència (sense esperar que ningú li digui què ha de fer).
 - Resol problemes i és resolutiu, buscant els recursos necessaris. És decisiva en situacions de crisi.
3. S'anticipa i crea oportunitats en el curt termini.
 - Crea oportunitats o minimitza problemes potencials mitjançant un esforç extra (viatge o visita especial, nou projecte) actuant en un termini d'1 a 3 mesos.
 - Actua proactivament, anticipant obstacles i oportunitats.
 - Aporta idees i realitza propostes innovadores que poden generar oportunitats de negoci.
 - Preveu oportunitats de millora no evidents i realitza accions per aprofitar-les, amb una anticipació d'1 a 3 mesos.
4. S'anticipa i crea oportunitats a mitjà i llarg termini.
 - S'anticipa i es prepara per a oportunitats o problemes específics que no són evidents per a les altres persones a mitjà i llarg termini.

L'entrevista de selecció per competències



Es focalitza en l'obtenció d'exemples de comportaments de la vida laboral relacionats amb les competències clau en el desenvolupament d'un lloc de treball.

Es basa en l'anàlisi de les conductes que es van donar en el passat de la persona entrevistada davant de situacions crítiques o rellevants, susceptibles de ser emprades com a predictores dels seus comportaments futurs en el treball.

Exemple de preguntes per competències:

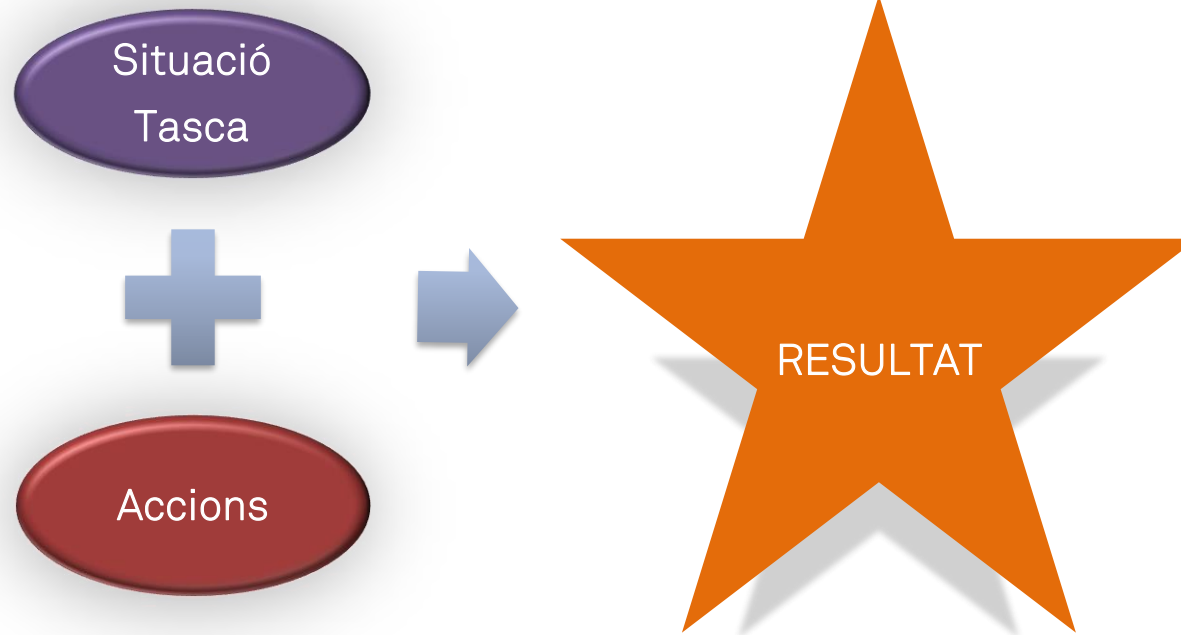


“Facilita’ns un exemple d’una situació laboral on has hagut de treballar en equip...”

- Quin era l’objectiu? Quin resultat se n’havia d’obtenir?
- Com et vas coordinar? Com es van distribuir les responsabilitats? Quin rol vas adoptar?
- Com es van anar prenent les decisions? Com es van resoldre les discrepàncies?
- Quin resultat es va assolir? Amb què hi vas contribuir? Qui va obtenir el major reconeixement?”.

Com responem a les preguntes per competències?

Model STAR



Assoliment: Èxit, benefici, aprenentatge i reptes superats desenvolupant la tasca.

PRACTQUEM L'ENTREVISTA PER COMPETÈNCIES!



Prepara els exemples de les competències clau del teu perfil.

Practica l'entrevista per competències i rep feedback.



Barcel
Activ



**Ajuntament de
Barcelona**



**Barcelona
Activa**

barcelonactiva.cat