

TRÀMITS AMB L'ADMINISTRACIÓ I CERTIFICATS DIGITALS

Tràmits amb l'Administració i certificats digitals





Sobre Barcelona Activa

Barcelona Activa és l'agència de desenvolupament econòmic local de Barcelona. Fundada el 1987, és una societat mercantil pública integrada a l'àrea d'Economia i Promoció Econòmica de l'Ajuntament de Barcelona.



55.000
persones ateses



7.000
empreses ateses

Missió

Promoure l'ocupació de qualitat, l'esperit emprenedor, la competitivitat empresarial i la diversificació del teixit productiu, per assolir un model econòmic sostenible, inclusiu i just.

Visió

Fer de Barcelona una ciutat de referència per treballar, emprendre i viure amb valors socials i ambientals.

Valors

Ens mou l'esperit de servei públic i l'ètica professional i personal, així com la igualtat d'oportunitats i el progrés social. Treballem en cooperació dins l'organització i amb altres per a una economia social i sostenible al servei de les persones.

Segueix-nos a:



Què fem?



Acompanyem la ciutadania durant tot el procés de recerca de feina.

[**barcelonactiva.cat/treball**](https://barcelonactiva.cat/treball)



Ajudem les empreses i organitzacions a créixer, connectar-se amb l'ecosistema i fer-se més competitives.

[**barcelonactiva.cat/empreses**](https://barcelonactiva.cat/empreses)



Donem suport a les persones emprenedores per convertir la seva idea de negoci en una empresa viable.

[**barcelonactiva.cat/emprenedoria**](https://barcelonactiva.cat/emprenedoria)



Oferim formació a les persones que cerquen feina, emprenedores i professionals.

[**barcelonactiva.cat/formacio**](https://barcelonactiva.cat/formacio)



Xarxa d'equipaments de Barcelona Activa



Seu Central

Oficines de Barcelona Activa.



Centre d'Emprenedoria

L'equipament dels emprenedors i les emprenedores de la ciutat.



Cibernàrium Nou Barris

Centre de formació digital d'iniciació ubicat al Parc Tecnològic.



Porta22

2.000 m² per a l'ocupació i la carrera professional.



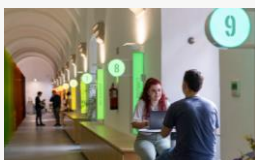
Startup Lab

L'equipament de les empreses innovadores de nova creació.



Parc Tecnològic

Clúster d'innovació al nord de la ciutat.



El Convent

L'equipament referent en ocupació per a joves, a Ciutat Vella.



Oficina d'Atenció a les Empreses

L'espai de referència per a les empreses i pimes de Barcelona.



LIDERA

Espai per a dones professionals, directives i emprenedores.



InnoBA

Centre per a la innovació socioeconòmica, a Ca n'Andalet.



Cibernàrium 22@

Centre de capacitació tecnològica per a professionals i empreses.

Espais Activa a la ciutat

- Nou Barris Activa
- Sant Andreu Activa
- Sants-Montjuïc Activa



Barcelona Activa està present a més de 50 punts de la ciutat

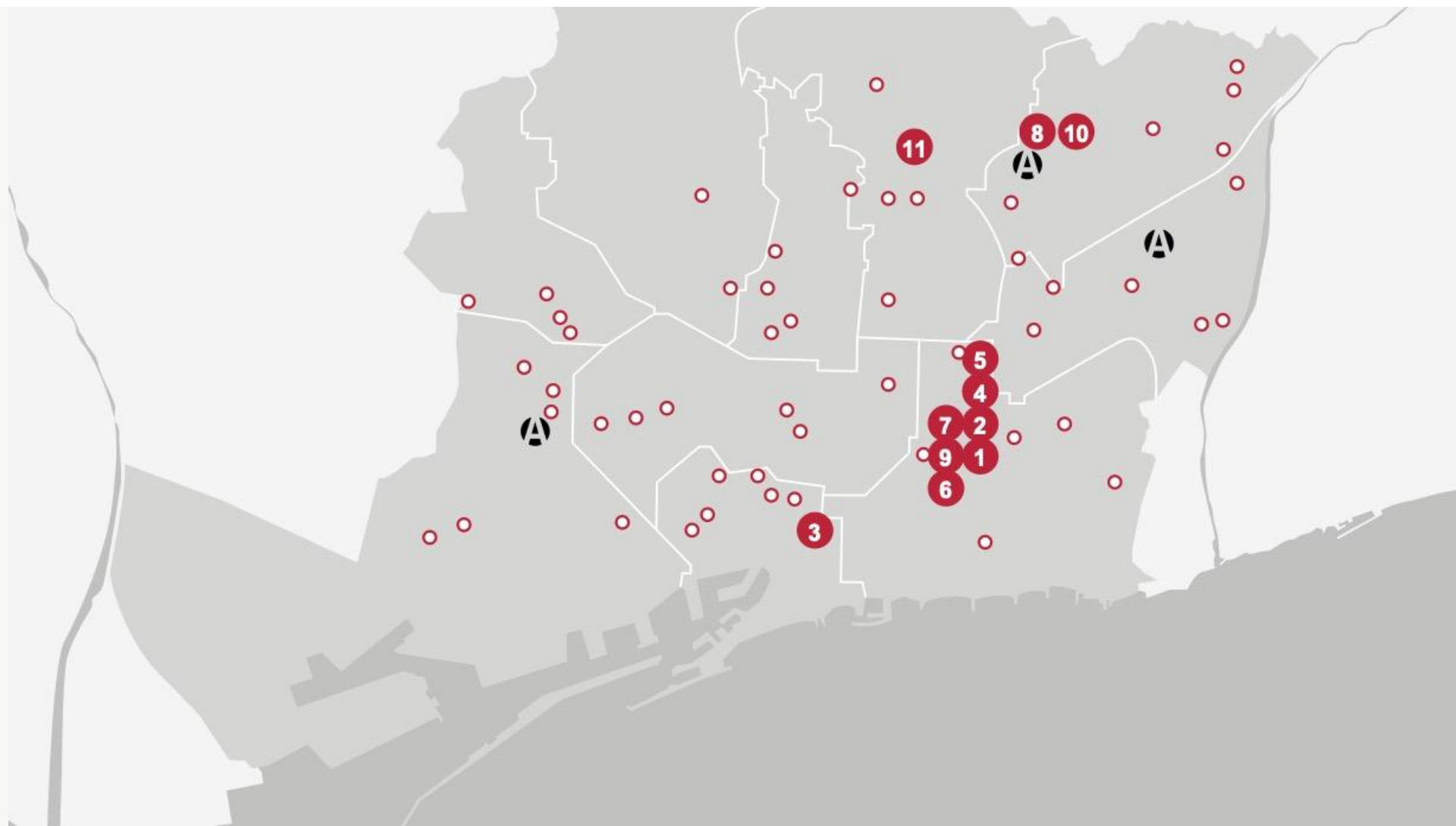
Equipaments de Barcelona Activa

1. Seu Central
2. Porta22
3. El Convent
4. Centre d'Emprenedoria
5. Startup Lab
6. LIDERA
7. Cibernàrium 22@
8. Cibernàrium Nou Barris
9. Oficina d'Atenció a les Empreses
10. Parc Tecnològic
11. InnoBA

Espais Activa a la ciutat

-  Nou Barris Activa
-  Sant Andreu Activa
-  Sants-Montjuïc Activa

 Altres punts d'atenció a la ciutat



Xarxa Cibernàrium

La Xarxa Cibernàrium està distribuïda per tota la ciutat de Barcelona, oferint formació en diversos equipaments.

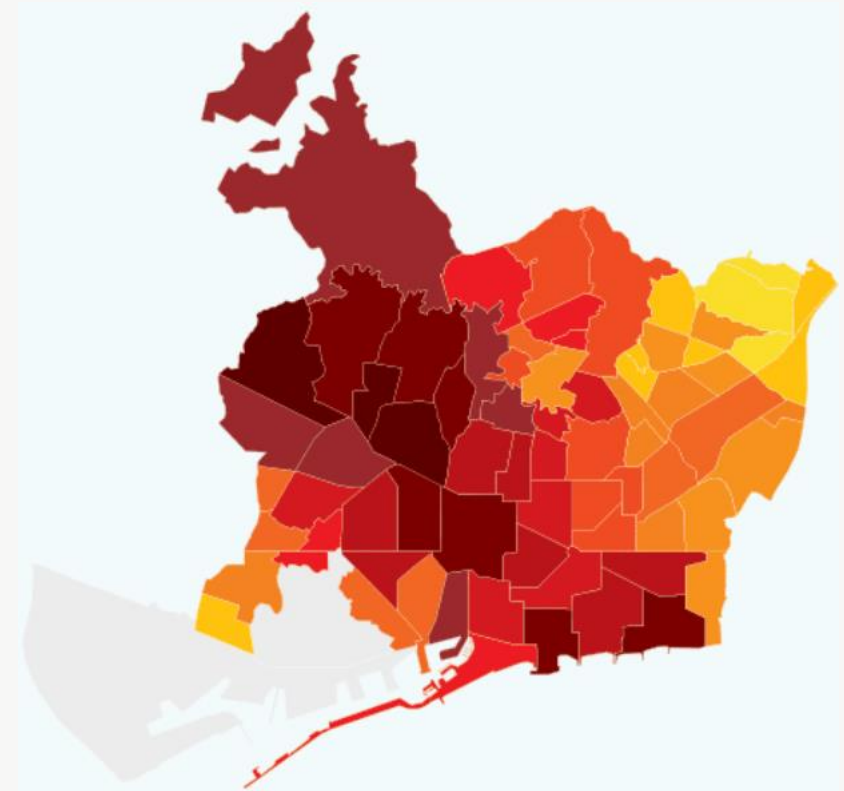
Recorda que també et pots formar en línia des de casa, amb [Aules Virtuals](#).

Consulta les activitats que pots realitzar als diferents equipaments:

- [Activitats a BIBLIOTEQUES](#)
- [Activitats a CIBERNÀRIUM NOU BARRIS](#)
- [Activitats a CANÒDROM](#)
- [Activitats a PLAÇA CATALUNYA \(Movistar Centre\)](#)
- [Activitats a SANTS-MONTJUÏC ACTIVA](#)



[On estem?](#)



Formació tecnològica per a tothom



Tràmits amb l'Administració i certificats digitals



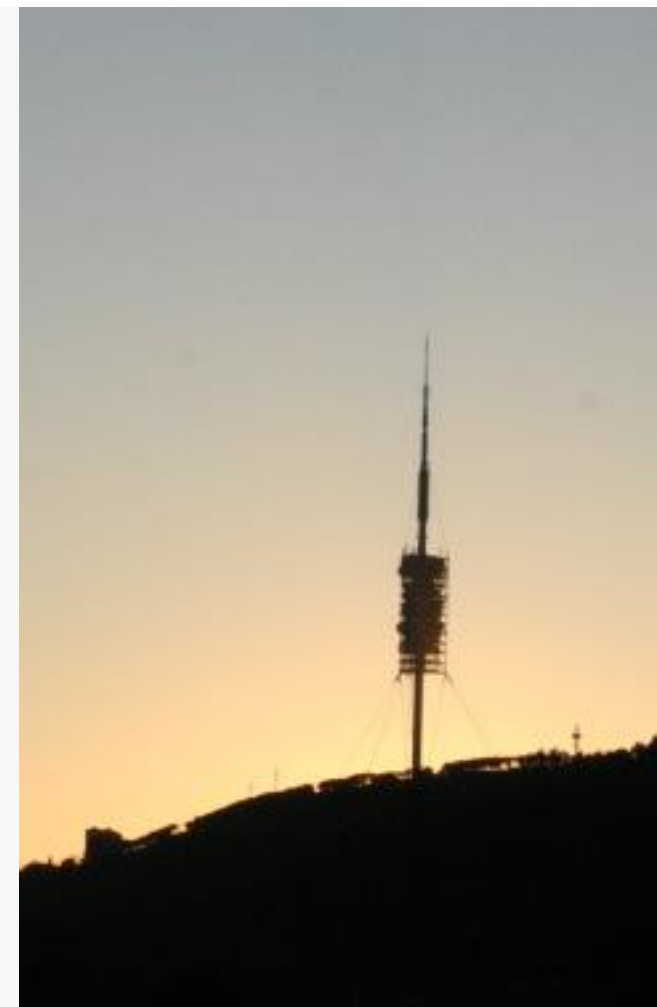
1. Administració electrònica
2. Identificació digital
3. Beneficis de la identificació digital
4. Tràmits d'exemple
5. Vols ampliar els teus coneixements
6. Sabies què?

1. Administració electrònica

L'**administració electrònica** o també anomenada e-administració o administració digital té com objectiu millorar la gestió i l'accessibilitat de la ciutadania, les empreses i les administracions amb l'Administració Pública.

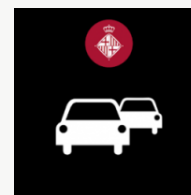
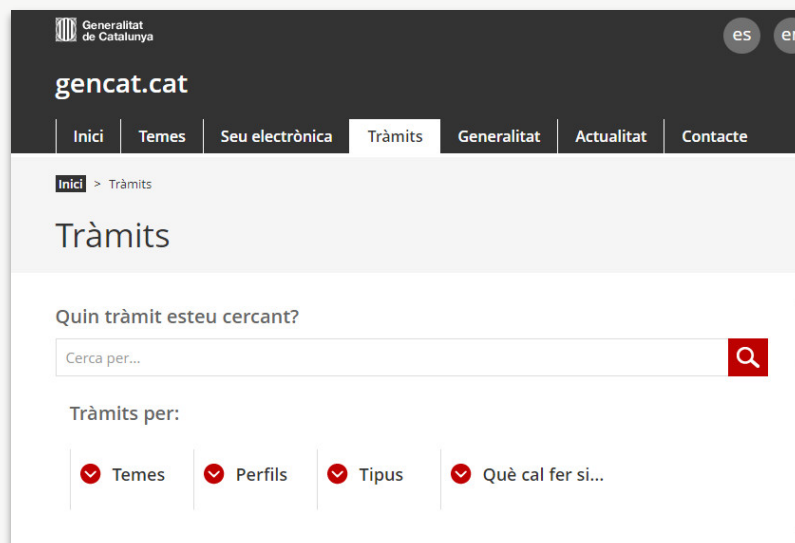
Què ens permet l'administració electrònica?

- **Tràmits en línia:** permet realitzar gestions i sol·licitar serveis des de qualsevol lloc amb connexió a Internet, com per exemple demanar certificats de padró, pagar impostos...
- **Comunicacions electròniques:** tenen com objectiu facilitar les notificacions i comunicacions entre l'Administració i la ciutadania. Per exemple, notificacions i avisos per correu electrònic.
- **Transparència:** es posen a disposició de la ciutadania la informació sobre l'activitat de l'Administració com per exemple els pressupostos.
- **Eficiència interna:** permet l'eficiència de l'Administració ja que permet digitalitzar l'arxiu de documents, la comunicació entre departaments, reduint costos i temps.

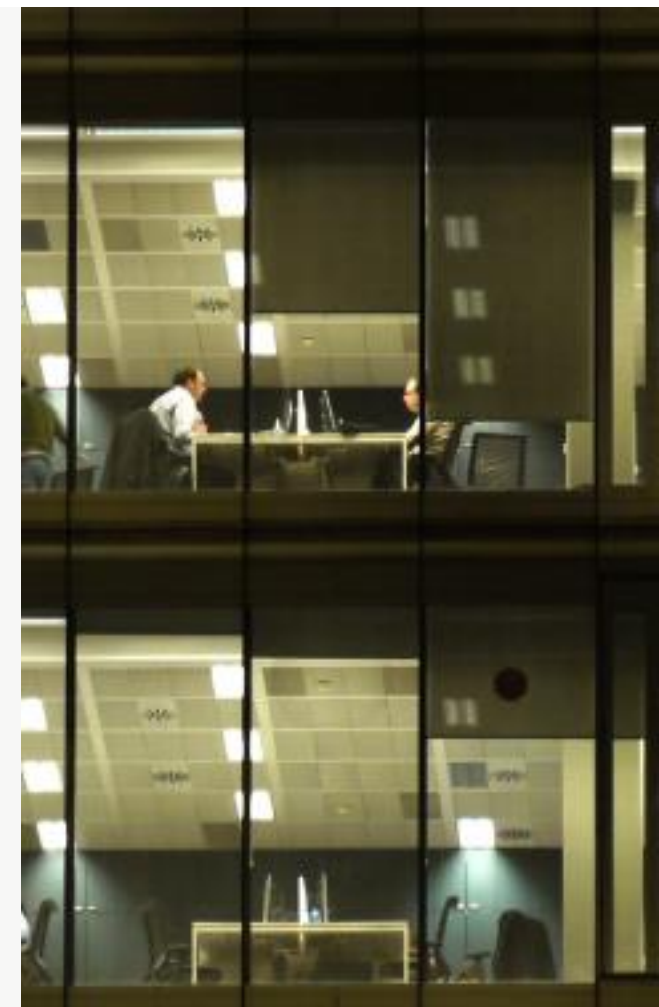


1. Administració electrònica

On podem accedir per utilitzar l'administració electrònica:



Exercici pràctic 1: Consulta l'apartat de tràmits dels llocs web de l'administració local, autonòmica i estatal. Cerca les seves apps.



2. Identificació digital

La identificació digital és el procés per **verificar la identitat d'una persona** en fer un tràmit digital. La persona demostra sense presentar-se físicament o mostrant un documents d'identitat en paper, la seva validesa legal.

Els **sistemes d'identificació digital** més utilitzats són:

DNI electrònic (DNLe)

El DNI incorpora un xip amb informació digital que permet tramitar i signar documents en tràmits de l'administració pública a Espanya.

Certificat digital o electrònic

S'instal·la a l'ordinador i serveis per identificar-te i signar documents:
idCAT Certificat (Administració Oberta de Cat.). Tá validesa de 4a i cal anar a validar dades a una OAC.
Cert FNMT (Fábrica Moneda y Timbre) acreditant dades a l'Agència Tributaria).

Cl@ve

Sistema d'identificació de l'Administració de l'Estat:
Cl@ve PIN: accés puntual que genera una clau de validesa limitada que es rep per SMS després d'introduir l'usuari i contrasenya.
Cl@ve Permanente: accés habitual i durador d'us freqüent, accés amb nivell de seguretat més alt.

idCAT Mòbil

Sistema d'autenticació de la Generalitat de Catalunya que associa un document d'identitat amb el **número de mòbil**. No requereix recordar contrasenyes, només posar el codi rebut per **SMS** al sistema que ho sol·liciti. Funciona en qualsevol dispositiu.

Exercici pràctic 2: Esbrina quin tipus d'identificació necessites per fer un tràmit en línia i com aconseguir-la.

3. Beneficis de la identificació digital

- ❑ **Identitat segura a Internet:** garanteix la identitat de la persona i evita frauds protegint les dades personals i també professional en cas d'empreses.
- ❑ **Validesa legal:** la signatura electrònica que es fa amb la identificació digital te la mateixa validesa legal que una signatura escrita.
- ❑ **Comoditat i accés 24/7:** permet realitzar tràmits en línia amb l'administració, bancs i altres serveis durant les 24 hores del dia i des de qualsevol lloc amb accés a internet.
- ❑ **Estalvi de temps i diners:** ens estalviem temps d'espera a les oficines d'atenció al ciutadà i redueix temps d'espera.
- ❑ **Sostenibilitat:** redueix l'ús de paper.

4. Tràmits d'exemple

- Presentar la Declaració de la Renda
- Demanar cita prèvia per renovar el DNI
- Programar una visita amb el metge
- Renovar la demanda d'ocupació (DARDO)
- Sol·licitar l'Informe de Vida Laboral
- Sol·licitar el Certificat de Delictes de Naturalesa Sexual
- Consultar els punts del carnet de conduir
- Demanar cita amb l'Ajuntament de Barcelona
- Reservar un ordinador a la Biblioteca

Exercici pràctic 3: Escull un dels següents tràmits i adreça't a la pàgina web de l'organisme que et permetrà realitzar-lo.



5. Vols ampliar els teus coneixements?



La seguretat de la identificació digital és fonamental per aquest motiu aquets sistemes es basen en:

- ✓ **Xifratge:** la comunicació entre el teu dispositiu i l'administració amb qui fem els tràmits està xifrada per protegir les dades personals de qui fa les sol·licituds.
- ✓ **Autenticació de dos factors o doble autenticació:** molts sistemes utilitzen un doble control per autenticar-nos davant l'administració. Per exemple, ens poden demanar un PIN i a més a més, un altre dada com el telèfon o el DNI.

També és **molt important** que els **usuaris prenguem mesures de seguretat**, per exemple:

- ✓ Mantenir els nostres PIN o Contrasenyes en secret.
- ✓ No compartir els certificats digitals amb ningú.
- ✓ Utilitzar dispositius segurs.

6. Sabies què?

- ❖ El **DNI Electrònic**, s'activa a les comissaries de la Policia Nacional on tinguin un punt d'Actualització del DNle, no cal cita prèvia. Només cal que introduueixis el teu DNle a la màquina, identificat i activa el certificat creant una clau PIN.
- ❖ L' **idCAT Mòbil** es dona d'alta a <https://www.idcatmobil.cat/>. Només caldrà introduir un document identificatiu i el número de la Targeta del CatSalut.
- ❖ La **Cl@ve** es pot sol·licitar a <https://clave.gob.es/clave-pin>, accedeix en aquesta web i segueix les instruccions per activar-la.
- ❖ Per activar es **Certificat digital o electrònic** cal dirigir-se a una Oficina d'Atenció al Ciutadà o a la Fabrica Nacional de Moneda i Timbre.





Recursos

Web amb enllaços per practicar i aprendre més:

bit.ly/IT3Taller5



barcelonactiva.cat