

## T36-Gestions bancàries i compres en línia

Itinerari 3. Inicia't en l'ús  
d'Internet

## Missió

Barcelona Activa vol contribuir a la millora de la qualitat de vida de les persones promovent la competitivitat econòmica de la ciutat i el reequilibri dels territoris, a través del foment de l'ocupació de qualitat, l'impuls a l'emprenedoria i el suport a un teixit empresarial plural, divers i sostenible, des d'una perspectiva econòmica, social i ambiental.

## Visió

Les accions de l'entitat es regeixen per la voluntat de fer de Barcelona una ciutat de referència internacional per treballar, emprendre i viure amb valors socials i ambientals.



## Valors

L'activitat de Barcelona Activa es desenvolupa al voltant d'aquests 4 valors:

**1. Igualtat  
d'oportunitats i  
progrés social**



**2. Cooperació  
dins l'organitza-  
ció i amb altres**



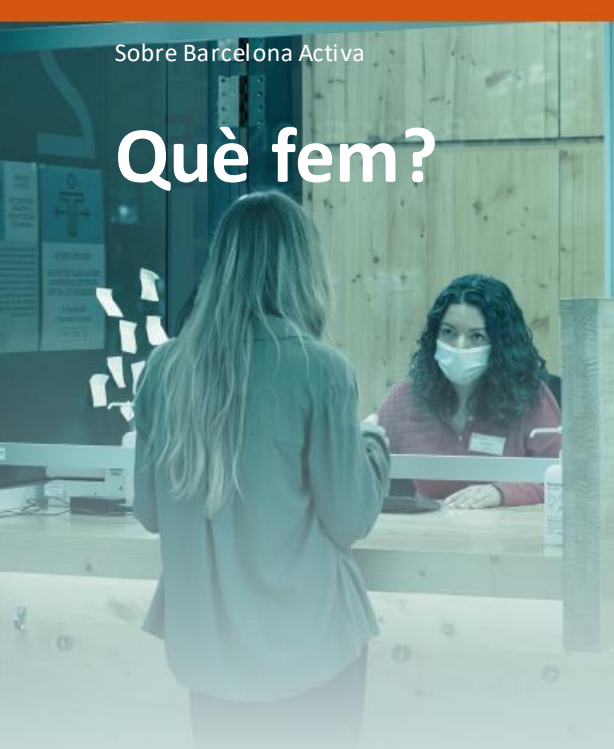
**3. Economia al  
servei de les  
persones: social i  
sostenible**



**4. Esperit de servei  
públic i ètica  
professional  
i personal**




## Què fem?




**Acompanyem les  
persones que  
cerquen feina** durant  
tot el procés

[barcelonactiva.cat/treball](https://barcelonactiva.cat/treball)




**Donem suport a les  
persones emprenedores**  
per fer realitat la seva idea  
de negoci

[barcelonactiva.cat/emprenedoria](https://barcelonactiva.cat/emprenedoria)



**Ajudem les empreses  
i organitzacions a  
impulsar la seva  
activitat**

[barcelonactiva.cat/empreses](https://barcelonactiva.cat/empreses)



**Oferim formació** a les  
persones que cerquen  
feina, emprenedores i  
professionals.

[barcelonactiva.cat/formacio](https://barcelonactiva.cat/formacio)

**PROXIMITAT, INNOVACIÓ I IGUALTAT**



### Seu Central de Barcelona Activa



### Incubadora Glòries

Acall empreses de nova creació



### Oficina d'Atenció a les Empreses

L'espai de referència per a les empreses i pimes de Barcelona



### Porta22

2.000 m<sup>2</sup> per a l'ocupació i la carrera professional



### Incubadora Almogàvers

Incubadora publicoprivada per a empreses innovadores



### Parc Tecnològic

Clúster d'innovació i capacitació tecnològica al nord de la ciutat



### Convent de Sant Agustí

Centre referent en ocupació per a joves a Ciutat Vella



### Incubadora MediaTIC

Allotja empreses d'alt impacte tecnològic



### Cibernàrium 22@

Centre de capacitació tecnològica i IT Academy



### Ca n'Andalet

Espai per a la formació i l'ocupació a Horta-Guinardó



### Nou Barris Activa

L'espai de referència per a la promoció econòmica i l'ocupació a Nou Barris



### InnoBA

Centre municipal per a la Innovació socioeconòmica



### Centre per a la Iniciativa Emprenedora Glòries

L'equipament per emprendre a la ciutat



### Cibernàrium Nou Barris

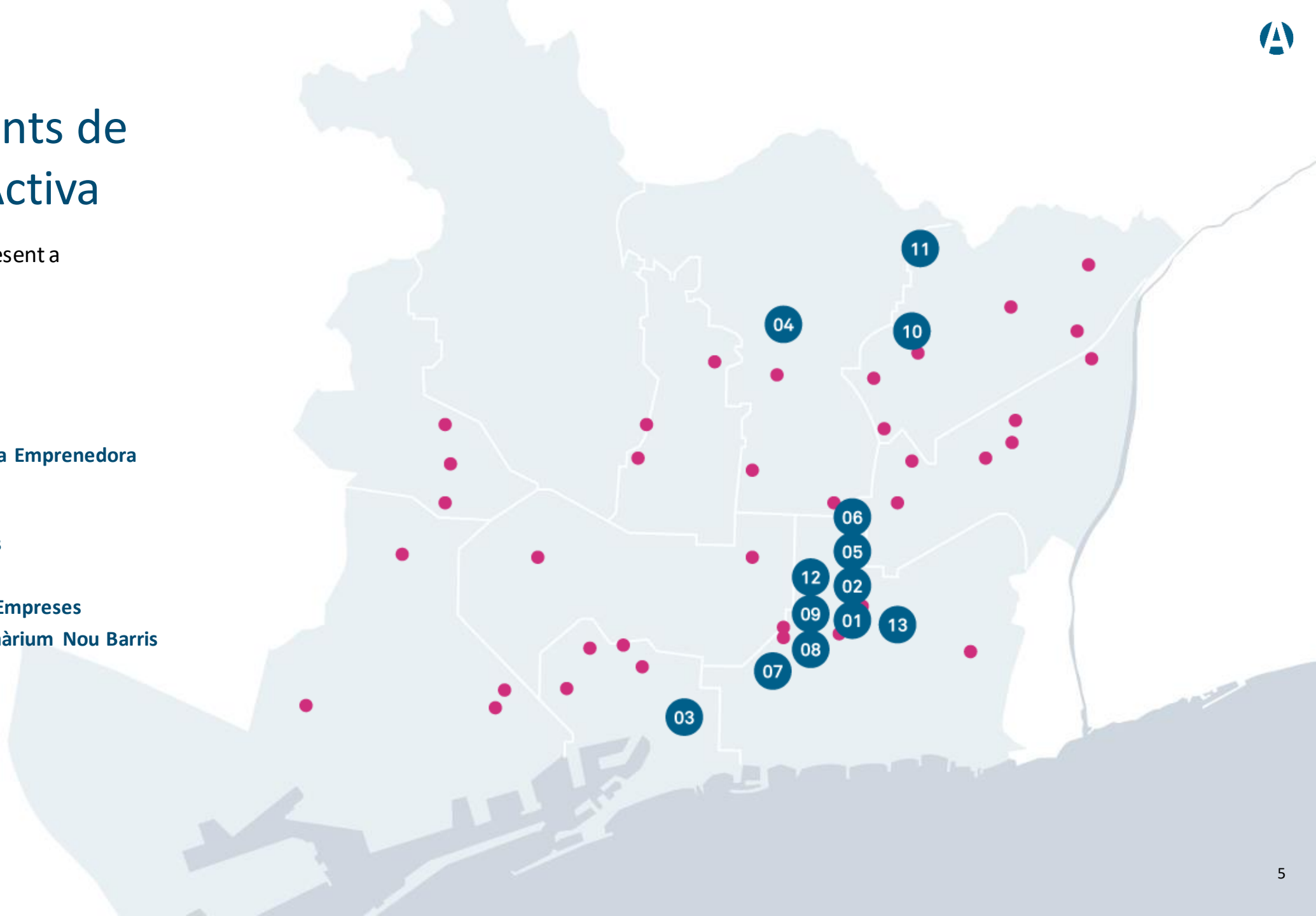
Centre de formació digital d'iniciació ubicat al Parc Tecnològic

# Xarxa d'equipaments de Barcelona Activa

Barcelona Activa està present a  
**48** punts de la ciutat.

1. Seu Central
2. Porta22
3. Convent de Sant Agustí
4. Ca n'Andalet
5. Centre per a la Iniciativa Emprenedora Glòries
6. Incubadora Glòries
7. Incubadora Almogàvers
8. Incubadora MediaTIC
9. Oficina d'Atenció a les Empreses
10. Parc Tecnològic i Cibernàrium Nou Barris
11. Nou Barris Activa
12. Cibernàrium 22@
13. InnoBA

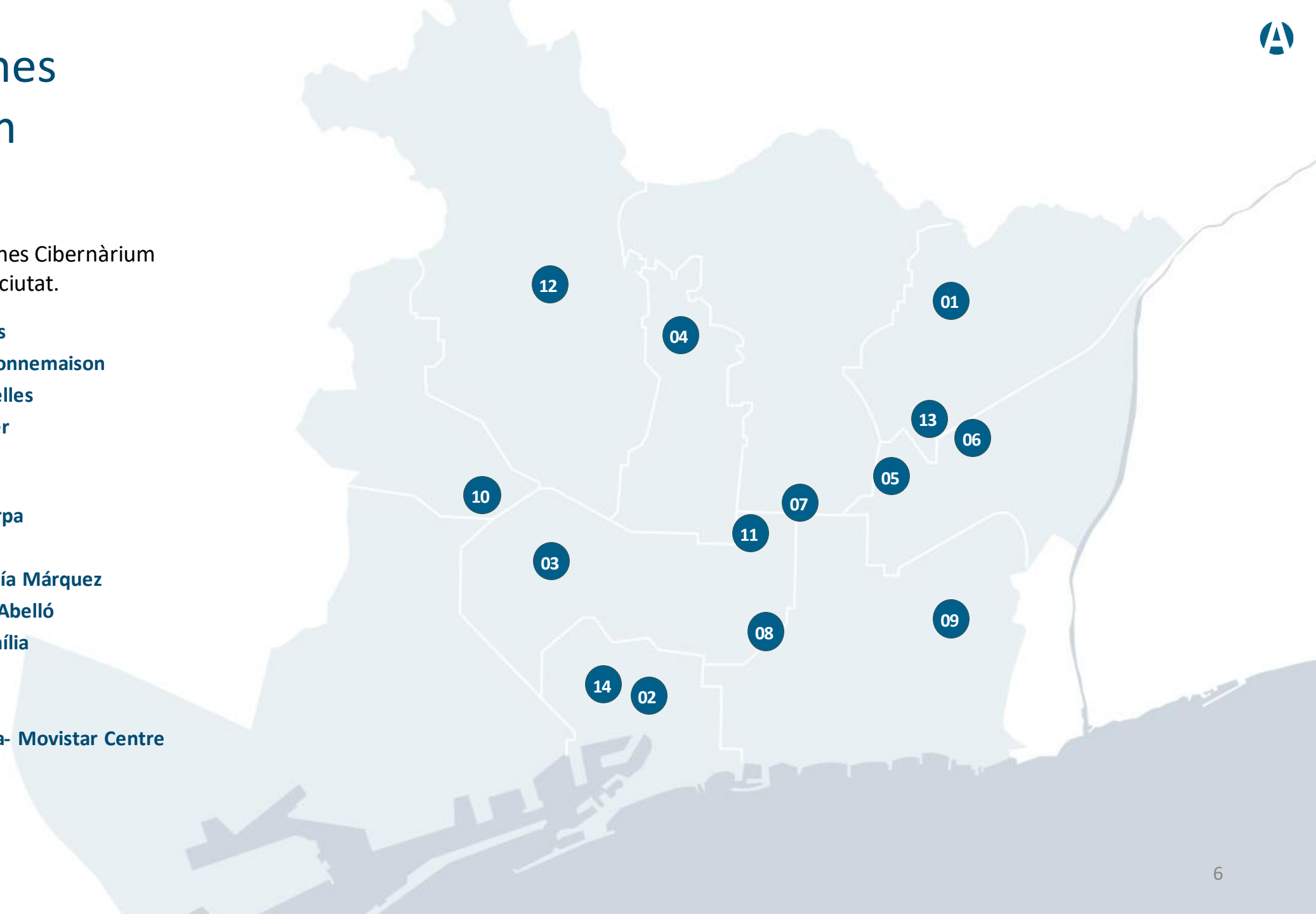
 Punts d'atenció a la ciutat

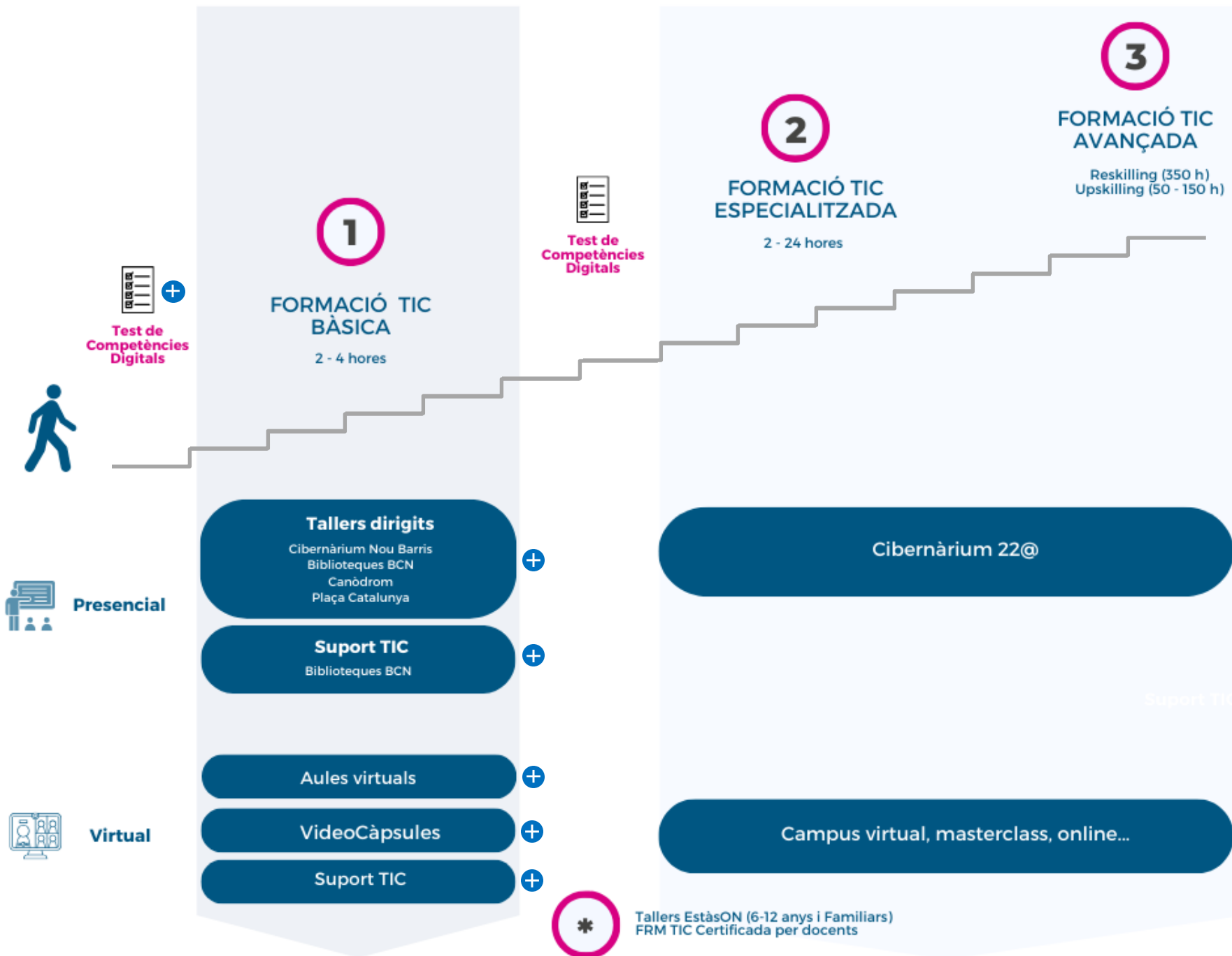


# Xarxa Antenes Cibernàrium

Barcelona Activa té antenes Cibernàrium present a **13** punts de la ciutat.

1. Cibernàrium Nou Barris
2. Biblioteca Francesca Bonnemaison
3. Biblioteca Agustí Centelles
4. Biblioteca Jaume Fuster
5. Biblioteca Vilapicina
6. Biblioteca Can Fabra
7. Biblioteca Camp de l'Arpa
8. Biblioteca El Clot
9. Biblioteca Gabriel García Márquez
10. Biblioteca Montserrat Abelló
11. Biblioteca Sagrada Família
12. Biblioteca Sant Gervasi
13. Antena Canòdrom
14. Antena Plaça Catalunya- Movistar Centre





## ON ESTEM?



# ACTIVITATS ANTENES CIBERNÀRIUM

## Itinerari 1: Inicia't en l'ús de l'ordinador



- Comença a utilitzar el teu ordinador
- Iniciació als fitxers digitals i emmagatzematge
- Iniciació al processador de textos
- Iniciació al full de càlcul
- Avança amb el full de càlcul

## Itinerari 2: Inicia't en l'ús del "smartphone"



- Inicia't en l'ús del teu smartphone o tauleta
- Com configurar i protegir el teu smartphone o tauleta
- No et quedis sense memòria al mòbil
- Instal·lar i desinstal·lar apps
- Organitza el teu dia a dia amb el mòbil
- Orienta't i planifica els teus desplaçaments amb Google Maps
- Apps de missatgeria instantània: Whatsapp i Telegram
- Tràmits online amb La Meva Salut
- Hàbits saludables i apps mòbils
- Iniciació a la fotografia digital
- Iniciació al vídeo digital amb el teu mòbil

## Itinerari 3: Inicia't en l'ús d'Internet



- Comença a navegar per la xarxa
- Cerca i filtra la informació a la xarxa
- Introducció al correu electrònic
- Fes servir el núvol
- Eines de Google pel dia a dia
- Tràmits amb l'Administració i certificats digitals
- Gestions bancàries i compres en línia
- Gestiona la teva privacitat i seguretat a la xarxa
- Aprèn a detectar els perills d'Internet

## Itinerari 4: Participa i aprèn a la xarxa



- Descobreix X (Twitter): la xarxa social per informar-se i participar
- Instagram: comparteix fotos i vídeos a la xarxa
- Videoconferències: parla en vídeo amb els teus
- Identitat i reputació digital: millora la teva imatge a Internet
- Podcasts, ràdio i TV a través d'Internet
- Utilitza Biblio Digital per a llibres i cinema en préstec
- Aprèn idiomes online
- Coneix les apps de participació ciutadana



# ACTIVITATS D'INTERÈS

Coneix el teu nivell de competències digitals



Coneix el certificat ACTIC



Experimenta amb la intel·ligència artificial i treu-ne partit en el teu dia a dia



Planifica el teu viatge a través d'internet



Crea un cartell per reivindicar els teus drets



# Índex



## Gestions bancàries i compres en línia

- 1- Banca en línia
- 2- Pagament mòbil
- 3- Comerç electrònic
- 4- Mètodes de pagament
- 5- Drets dels consumidors a la xarxa
- 6- Consells de seguretat



# 1- Banca en línia

Pràctica 1 - Accedeix a la [demostració de CaixaBank Now](#) i consulta les gestions financeres que pots realitzar en línia. Descarrega l'app que et permetrà fer-ho des del mòbil.



## 2- Pagament mòbil

**Pràctica 2 - Comprova si disposes d'una app per pagar amb el mòbil i esbrina com configurar la teva targeta bancària.**

Requisits:

- Connexió NFC activada
- App de pagaments instal·lada i configurada amb una targeta bancària
- TPV amb tecnologia contactless



Google Wallet



The Apple Pay logo, consisting of the Apple logo followed by the word 'Pay' in a sans-serif font.



**SAMSUNG Pay**

## 3- Comerç electrònic

Pràctica 3 - Vés a [www.amazon.es](http://www.amazon.es) i identifica els següents elements. Els pots trobar en una altra botiga electrònica? I al dispositiu mòbil?



- 1 - Categories o departaments
- 2 - Cercador de productes
- 3 - Compte i llista de desitjos

- 4 - Seguiment de comandes
- 5 - Cistella de la compra

## 4- Mètodes de pagament

Pràctica 4 - Esbrina els mètodes de pagament que ofereix una botiga electrònica.  
Quin creus que és més segur?



Contra  
reemborsament



PayPal



Transferència  
bancària



CVV



Targeta de crèdit o dèbit



Targeta regal

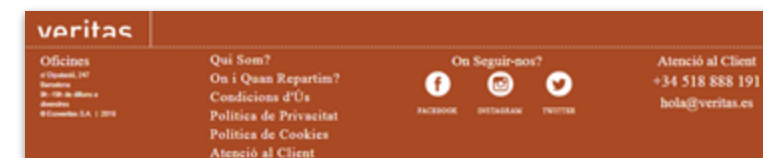


Codi de  
verificació

## 5- Drets dels consumidors a la xarxa

Pràctica 5 - Accedeix a una botiga electrònica i localitza les seves condicions d'ús. Respecten els següents drets?

- Confirmació electrònica de la comanda + tiquet o factura
- Termini d'entrega de 30 dies
- Garantia de 3 anys
- Dret de desistiment de 14 dies
- Possibilitat d'anul·lar el càrrec a la targeta bancària



Reclamacions: Atenció al client > Segell de confiança >  
 Oficina Municipal d'Informació al Consumidor > Junta Arbitral de Consum

## 6- Consells de seguretat

Pràctica 6 - Visita el lloc web de “Confianza Online”. Quines garanties ofereix a les persones consumidores?

- Connexió HTTPS i verificació de l'URL
- Contrasenyes fortes i tancar la sessió
- Avís legal, política de privacitat i FAQ
- Condicions del servei i vies de contacte
- Segells de qualitat i confiança
- Web del fabricant i comparadors de preus





# Recursos

**Web amb enllaços per practicar i aprendre més:**

[bit.ly/IT3Taller5](https://bit.ly/IT3Taller5)

Barcel  
Activ



Ajuntament de  
**Barcelona**



Barcelona  
**Activa**

[barcelonactiva.cat](http://barcelonactiva.cat)