

Practica l'entrevista per competències – RF115



Practica l'entrevista per competències – RF115

TEMARI

Bloc teòric:

- Què és una competència?
- Tipus de competències?
- Entrevista tradicional versus entrevista per competències.
- Exemples de preguntes per competències.
- Els assoliments a la trajectòria professional.
- Comunicació No verbal i actitud.
- Comunicació verbal: model STAR per a explicar les competències en una entrevista.

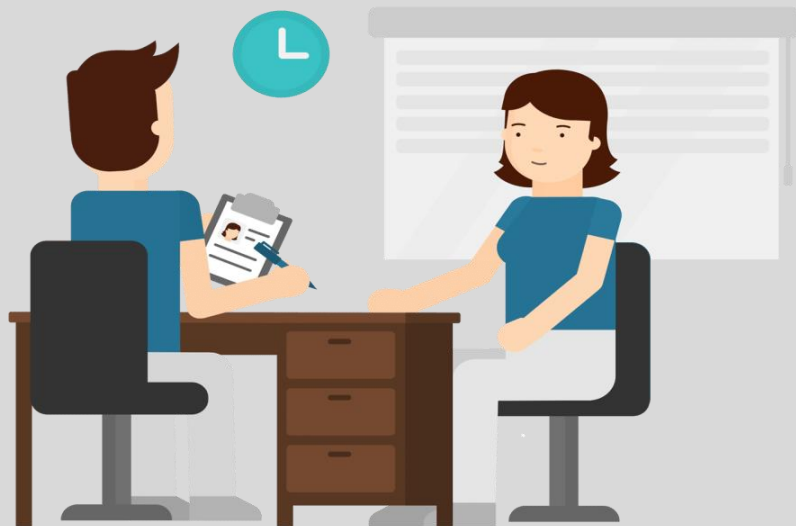
Bloc pràctic:

- Practicar amb persones voluntàries l'entrevista per competències. Anàlisi i feedback.
- Recopilació d'aprenentatges i tancament de la sessió.

Entrevista curricular vs competències

Entrevista tradicional

Es basen en repassar la trajectòria professional i formativa de la persona candidata, fent preguntes sobre el currículum.



Entrevista per competències

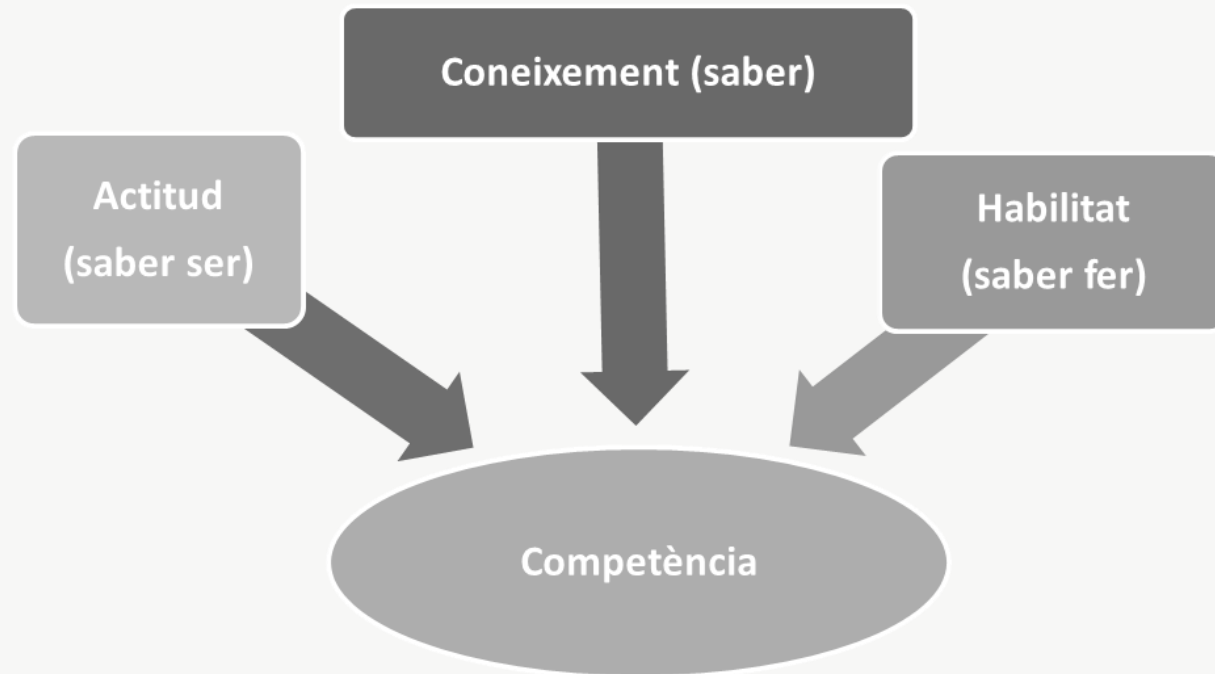
S'avaluen habilitats, coneixements i actituds demostrables a l'exercici d'un lloc de treball.



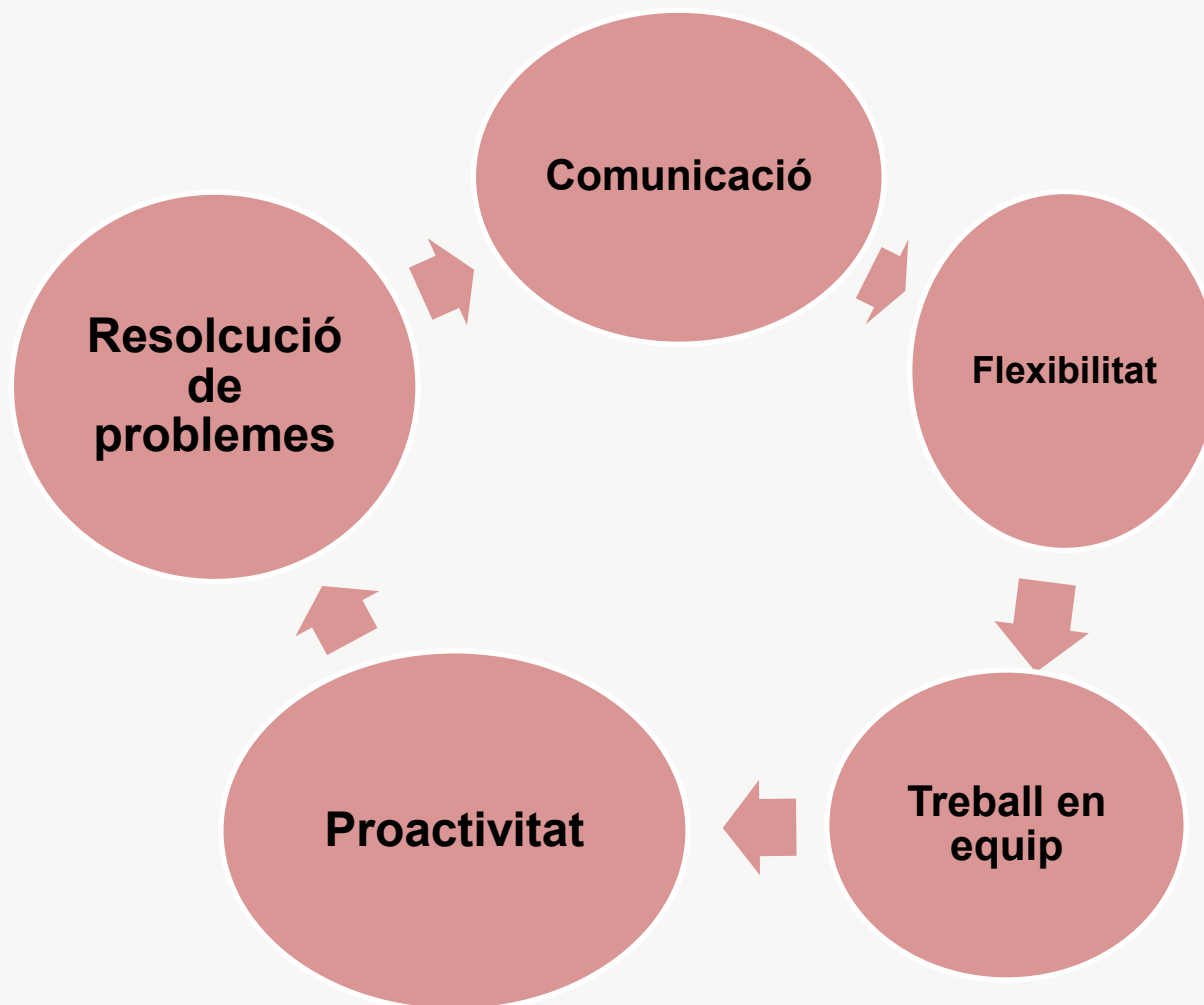
Dimensions de les competències

“La competència laboral comprèn les actituds, els coneixements i les destreses que permeten desenvolupar amb èxit un conjunt integrat de funcions i tasques d'acord a criteris d'acompliment considerats idonis en el medi laboral”.

Rué (2005)



Entrevista per competències



Exemple de preguntes per competències

Objectiu és que
l'entrevistador/a
aconsegueixi
evidències
comportamentals de
les competències que
s'estan avaluant.

Explica'm una situació en què vas haver de col·laborar amb altres persones per assolir un objectiu comú. Quin va ser el teu paper i com vas resoldre possibles discrepàncies?

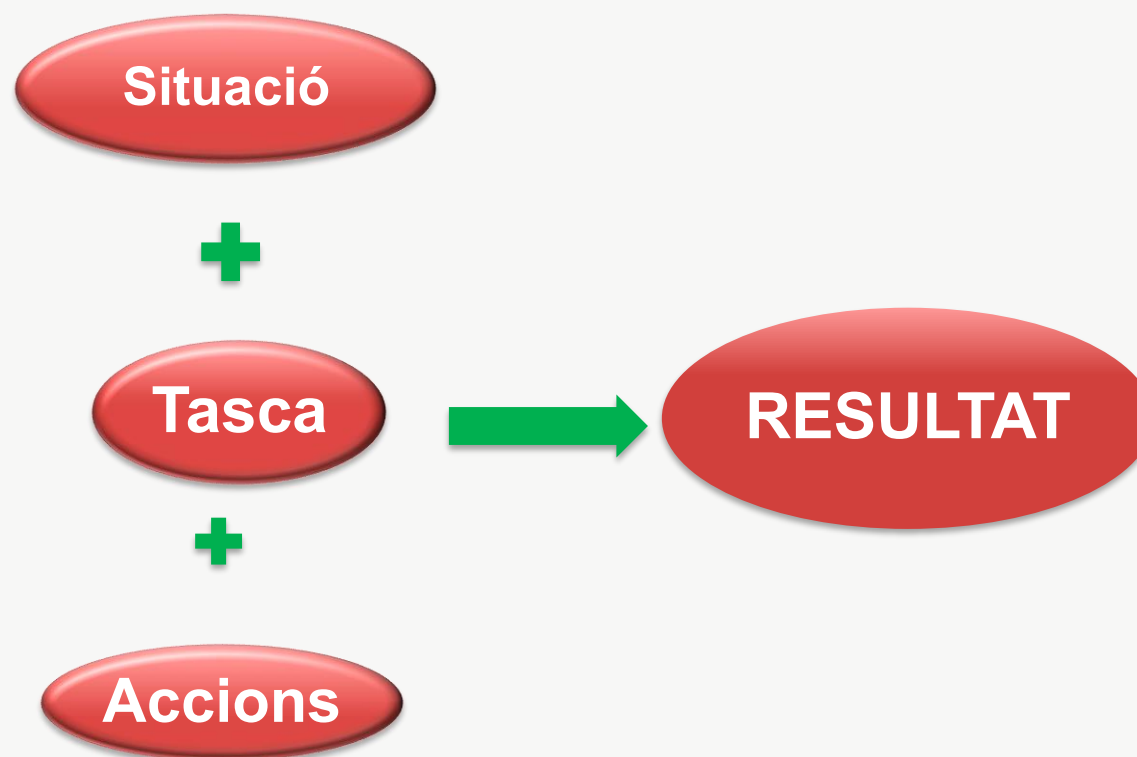
Pots descriure com planifiques i prioritizes les teves tasques quan tens diverses responsabilitats alhora?

Parla'm d'un moment en què vas tenir un desacord amb un company/a, client o superior/a. Com vas gestionar la situació?

Has hagut d'afrontar un canvi important en la teva feina o estudis? Com et vas adaptar i què vas aprendre?

Model STAR

Assoliment:
Èxit, benefici,
aprenentatge i reptes
superats desenvolupant la
tasca.



Practiquem l'entrevista per competències



Prepara els exemples de les competències clau del teu perfil.

Practica l'entrevista per competències i rep feedback

barcelonactiva.cat