

Navega per Internet amb seguretat





Sobre Barcelona Activa

Barcelona Activa és l'agència de desenvolupament econòmic local de Barcelona. Fundada el 1987, és una societat mercantil pública integrada a l'àrea d'Economia i Promoció Econòmica de l'Ajuntament de Barcelona.



55.000
persones ateses



7.000
empreses ateses

Missió

Promoure l'ocupació de qualitat, l'esperit emprenedor, la competitivitat empresarial i la diversificació del teixit productiu, per assolir un model econòmic sostenible, inclusiu i just.

Visió

Fer de Barcelona una ciutat de referència per treballar, emprendre i viure amb valors socials i ambientals.

Valors

Ens mou l'esperit de servei públic i l'ètica professional i personal, així com la igualtat d'oportunitats i el progrés social. Treballem en cooperació dins l'organització i amb altres per a una economia social i sostenible al servei de les persones.

Segueix-nos a:



Què fem?



Acompanyem la ciutadania durant tot el procés de recerca de feina.

[**barcelonactiva.cat/treball**](https://barcelonactiva.cat/treball)



Ajudem les empreses i organitzacions a créixer, connectar-se amb l'ecosistema i fer-se més competitives.

[**barcelonactiva.cat/empreses**](https://barcelonactiva.cat/empreses)



Donem suport a les persones emprenedores per convertir la seva idea de negoci en una empresa viable.

[**barcelonactiva.cat/emprenedoria**](https://barcelonactiva.cat/emprenedoria)



Oferim formació a les persones que cerquen feina, emprenedores i professionals.

[**barcelonactiva.cat/formacio**](https://barcelonactiva.cat/formacio)



Xarxa d'equipaments de Barcelona Activa



Seu Central

Oficines de Barcelona Activa.



Centre d'Emprenedoria

L'equipament dels emprenedors i les emprenedores de la ciutat.



Cibernàrium Nou Barris

Centre de formació digital d'iniciació ubicat al Parc Tecnològic.



Porta22

2.000 m² per a l'ocupació i la carrera professional.



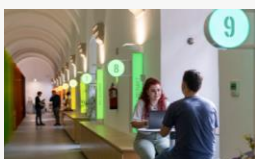
Startup Lab

L'equipament de les empreses innovadores de nova creació.



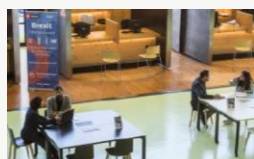
Parc Tecnològic

Clúster d'innovació al nord de la ciutat.



El Convent

L'equipament referent en ocupació per a joves, a Ciutat Vella.



Oficina d'Atenció a les Empreses

L'espai de referència per a les empreses i pimes de Barcelona.



LIDERA

Espai per a dones professionals, directives i emprenedores.



InnoBA

Centre per a la innovació socioeconòmica, a Ca n'Andalet.



Cibernàrium 22@

Centre de capacitació tecnològica per a professionals i empreses.

Espais Activa a la ciutat

- Nou Barris Activa
- Sant Andreu Activa
- Sants-Montjuïc Activa



Barcelona Activa està present a més de 50 punts de la ciutat

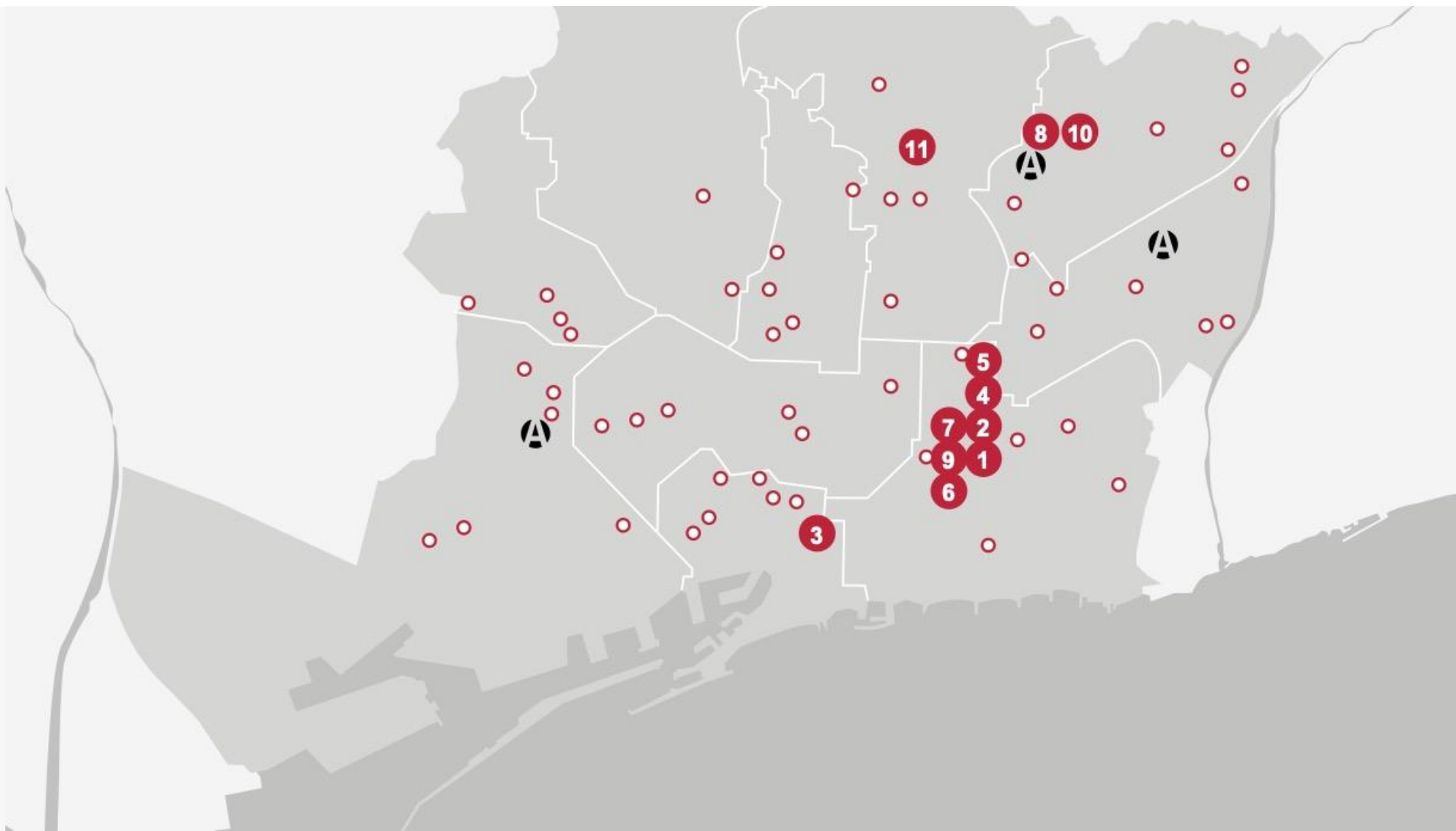
Equipaments de Barcelona Activa

1. Seu Central
2. Porta22
3. El Convent
4. Centre d'Emprenedoria
5. Startup Lab
6. LIDERA
7. Cibernàrium 22@
8. Cibernàrium Nou Barris
9. Oficina d'Atenció a les Empreses
10. Parc Tecnològic
11. InnoBA

Espais Activa a la ciutat

-  Nou Barris Activa
-  Sant Andreu Activa
-  Sants-Montjuïc Activa

 Altres punts d'atenció a la ciutat



Xarxa Cibernàrium

La Xarxa Cibernàrium està distribuïda per tota la ciutat de Barcelona, oferint formació en diversos equipaments.

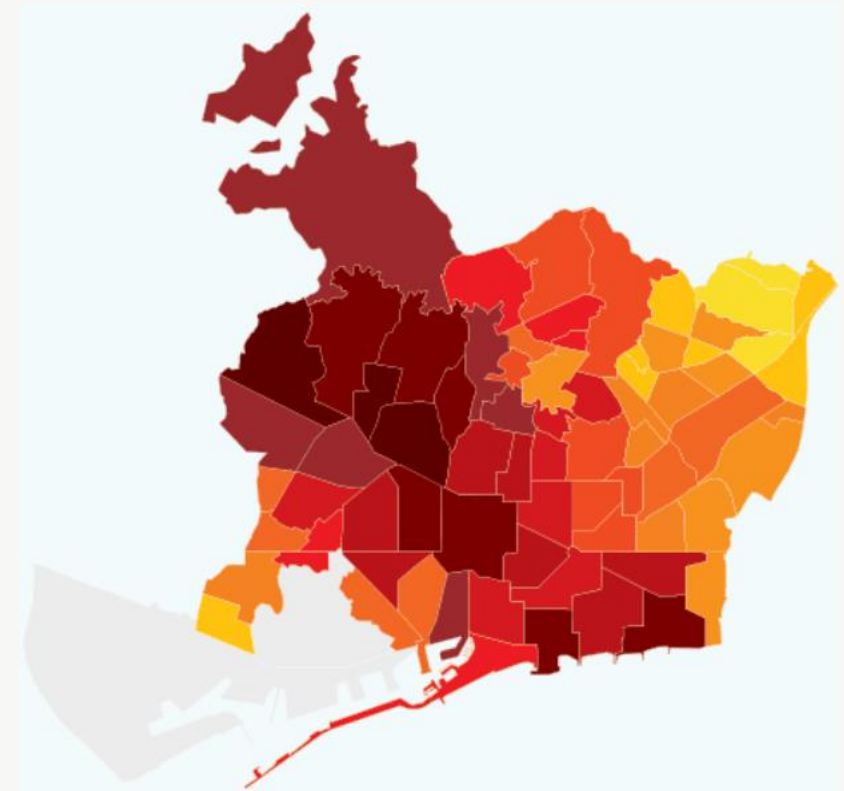
Recorda que també et pots formar en línia des de casa, amb [Aules Virtuals](#).

Consulta les activitats que pots realitzar als diferents equipaments:

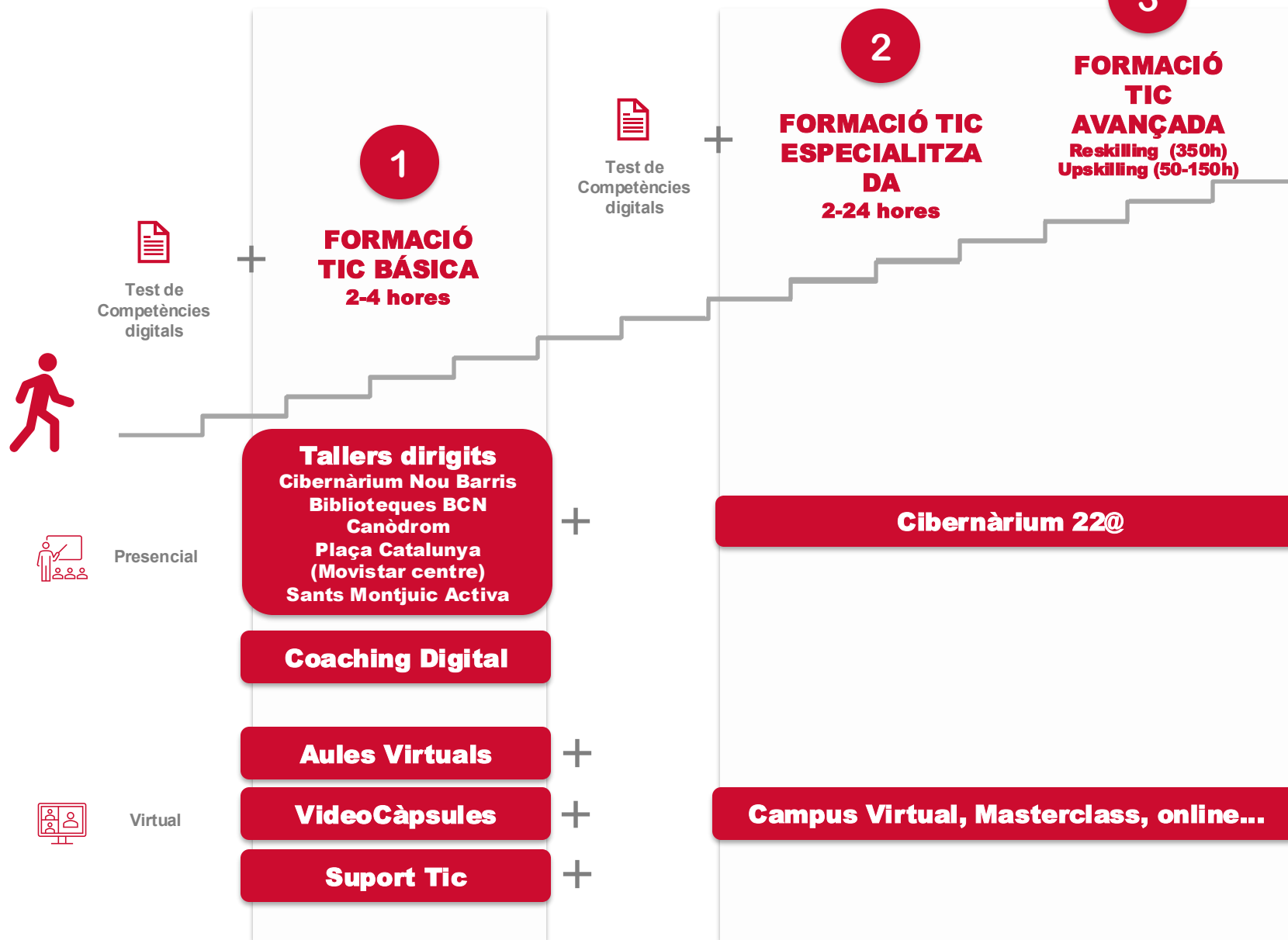
- [Activitats a BIBLIOTEQUES](#)
- [Activitats a CIBERNÀRIUM NOU BARRIS](#)
- [Activitats a CANÒDROM](#)
- [Activitats a PLAÇA CATALUNYA \(Movistar Centre\)](#)
- [Activitats a SANTS-MONTJUÏC ACTIVA](#)



[On estem?](#)



Formació tecnològica per a tothom



Índex

1. Programari maliciós i programari no desitjat
2. Tipus i efectes del programari maliciós
3. Com poder protegir-nos? Antivirus i tallafocs
4. Contrasenyes i gestos de contrasenyes
5. Seguretat en la navegació
6. Privadesa en la navegació
7. Privadesa en les xarxes socials
8. Identitat i petjada digital
9. Netiqueta o etiqueta a la xarxa
10. Protecció de dades de caràcter personal

1- Programari maliciós (malware)

Quan naveguem per internet estem exposats a diferents problemes que poden afectar a la nostra seguretat i privacitat. Per això és important conèixer-los per saber quins són, com actuen i què podem fer per prevenir-los.



1- Programari maliciós i programari no desitjat

Programari maliciós = Malware (de l'anglès malicious + software)

Programari maliciós

Programari concebut específicament per a prendre el control d'un sistema informàtic, interferir en el seu funcionament normal, desestabilitzar-lo o danyar-lo.

Definició del Termcat - centre de terminologia

Programari no desitjat

Poden ser arxius executables o aplicacions per a mòbils que es comporten de manera diferent al que s'espera d'elles o de manera inesperada. Per exemple arxius que canvien la pàgina inicial del nostre navegador.

2- Tipus i efectes del programari maliciós

Programari maliciós



- Virus
- Spyware
- Cucs
- Troians
- Adware
- Ransomware



Efectes



- Xifrar o esborrar informació
- Robar dades
- Suplantació d'identitat
- Pèrdues econòmiques

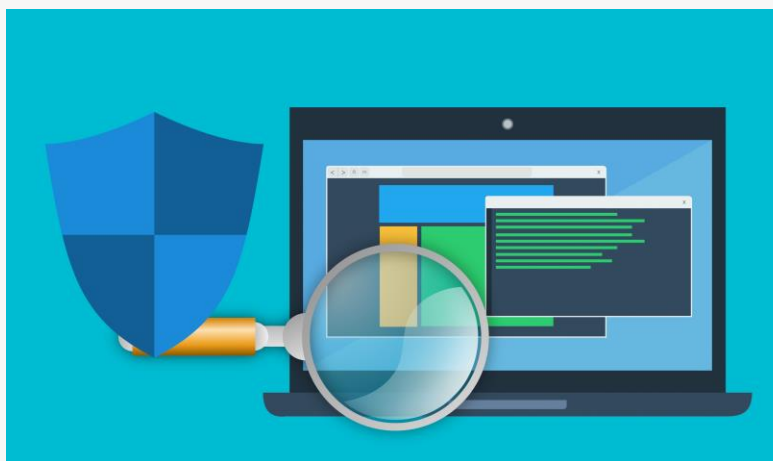
Per saber-ne més: vídeo "[virus y amenazas informáticas](#)"

3- Com podem protegir-nos?

**Programari
maliciós**

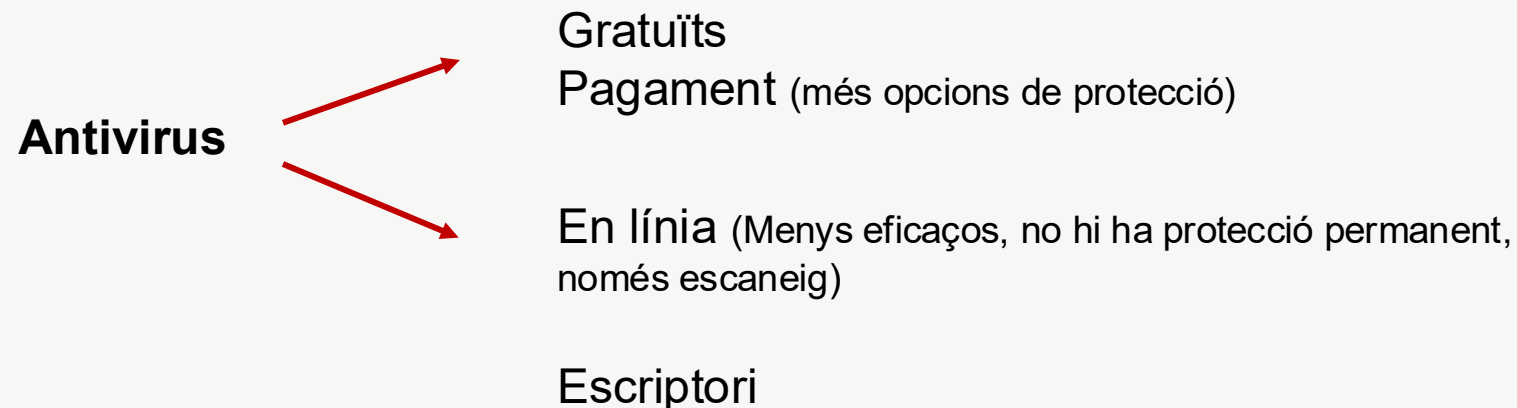


- Antivirus
- Tallafocs
- Actualitzacions de seguretat
- Còpies de seguretat
- Limitar permisos
- Sentit comú



3- Com podem protegir-nos? Antivirus

Un **antivirus** és un programa informàtic utilitzat per a prevenir, detectar i eliminar virus informàtics maliciosos. La majoria d'aquests programes també estan capacitats per a detectar altres amenaces.



[Pàgina web](#) de l'OSI amb anàlisis d'antivirus gratuïts.

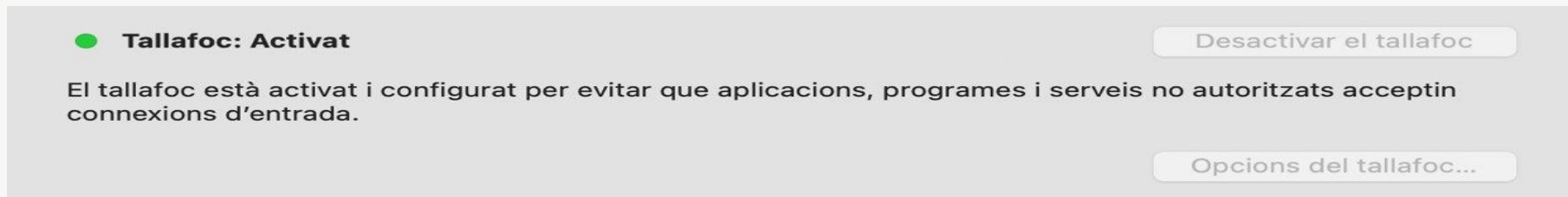
3- Com podem protegir-nos? Tallafocs

Un **tallafoc** o **Firewall** és un element de maquinari o programari utilitzat en una xarxa o equip informàtic per controlar les comunicacions, permetent-les o denegant-les segons la configuració que li haguem donat. Un tallafoc configurat correctament afegeix protecció extra.

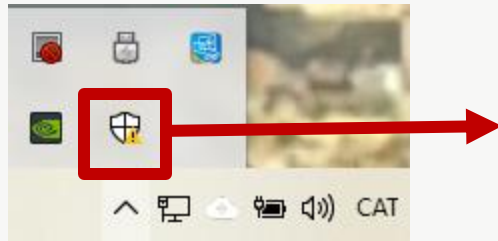
Aconseguint:

- Protegir la informació d'atacs externs.
- Mantenir la privacitat de la informació.
- Impedir l'ús abusiu dels serveis.

Si tenim instal·lat un antivirus i ho complementem amb un tallafocs aconseguim un bon sistema de protecció.

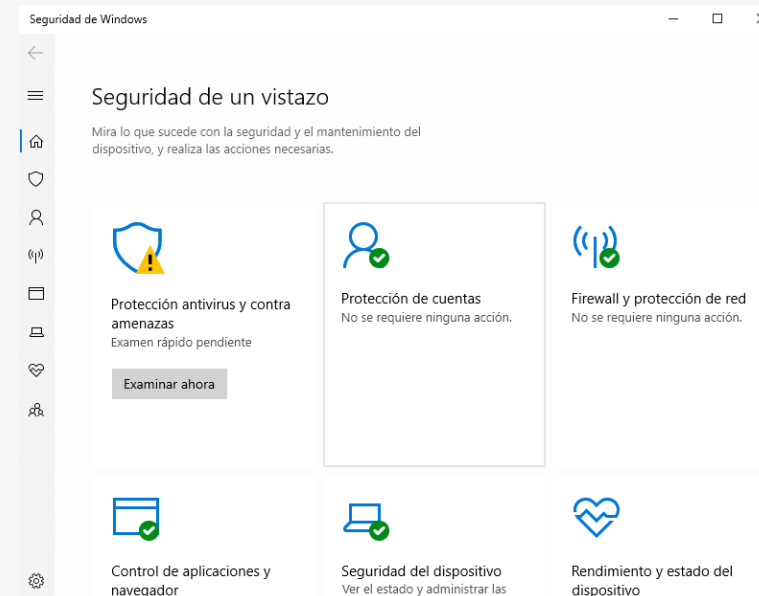


3- Com podem protegir-nos? La seguretat a Windows (I)

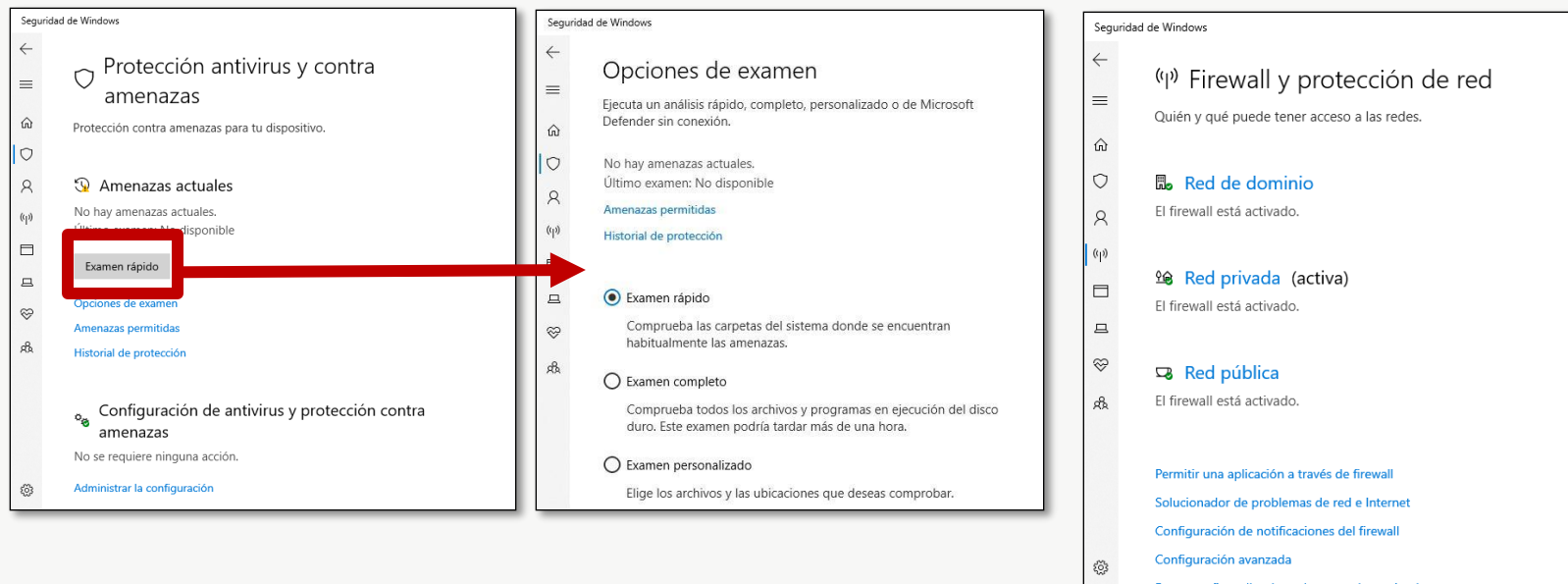


Botó per accedir a "Seguretat de Windows", des de la barra d'inici

Accedim a aquest panell des d'on
podem gestionar la seguretat:
Antivirus, Tallafocs



3- Com podem protegir-nos? La seguretat a Windows (II)



Panell per realitzar un anàlisis de virus. Podem analitzar tot el pc, carpetes o arxius concrets.

Panell del Tallafocs
(Firewall)

4- Contrasenyes i gestors de contrasenyes

Una altra mesura de protecció és que les nostres contrasenyes siguin, en tots els serveis que les utilitzem, **ROBUSTES**.

Contrasenya Robusta

- 8 caràcters mínim:
- Lletres minúscules
- Lletres majúscules
- Números
- Símbols: @ - !

Com crear una bona contrasenya fàcil de recordar i difícil d'esbrinar?

63QnTfEgP@ Qui no té feina el gat pentina

[Vídeo Càpsula Contrasenyes Segures](#)

4- Contrasenyes i gestors de contrasenyes

Si fem servir moltes contrasenyes podem utilitzar una aplicació per gestionar-les. Aquestes aplicacions permeten emmagatzemar diverses contrasenyes en un únic compte i clau.

A la botiga d'aplicacions del vostre mòbil en podeu trobar diverses.

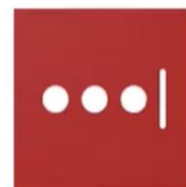
Alguns exemples de **Gestors de Contrasenyes**



Dashlane



Keeper



LastPass



1Password

5- Seguretat en la navegació

Hi ha un seguit d'accions que podem realitzar o tenir en compte quan naveguem per la web, per fer-ho de manera més segura.

- Verificar connexió HTTPS i l'URL
- Contrasenyes fortes i tancar la sessió
- No utilitzar el WiFi públic en operacions sensibles
- No desar contrasenyes al navegador
- No desar mètodes de pagament
- Revisar permisos dels llocs web
- Bloquejar Flash
- Desactivar les descàrregues automàtiques
- Bloquejar les finestres emergents (popups) i les redireccions



*****|

6- Privadesa en la navegació

Els **navegadors web**, com Google Chrome, disposen d'opcions de **configuració** que permeten protegir la nostra **privadesa** quan naveguem per Internet.

- Obrir una finestra d'incògnit
- Esborrar les dades de navegació
- Establir DuckDuckGo com a motor de cerca predeterminat
- Enviar una sol·licitud de no seguiment
- Configurar les galetes (cookies) i altres dades de llocs web



7- Privadesa a les xarxes socials

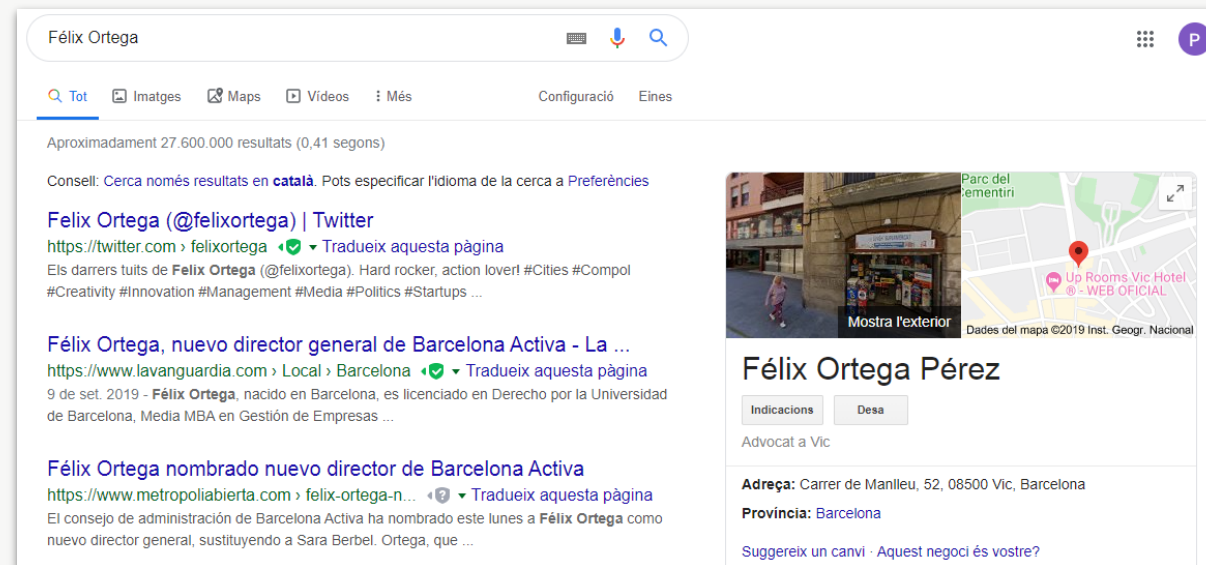
Les **xarxes socials**, com Facebook, també disposen d'**ajustaments de privadesa** que ens permeten controlar què compartim públicament a Internet.

- Qui pot veure la nostra informació personal, publicacions i activitat
- Qui ens pot trobar, contactar i etiquetar
- Quines aplicacions poden accedir al nostre compte
- Ubicació i personalització d'anuncis



8- Identitat i petjada digital

La **identitat digital** és la nostra carta de presentació a la xarxa. La **petjada** la conformen les informacions que publiquem (fotografies, comentaris...).



Si busques el teu nom complet a un cercador, obtens els resultats que esperaves?

9- “Netiqueta” o etiqueta a la xarxa

La "**netiqueta**" són les regles de comportament a Internet. Aquelles persones que les ignoren deliberadament s'anomenen **trols**. Alguns llocs web, com el [RAC1](#), les enumeren de forma explícita en una pàgina de **Normes de participació**.

- Ajustar-se al tema de debat
- Evitar escriure tot el text en majúscules
- Evitar el llenguatge abreuiat o SMS
- No publicar continguts promocionals (spam)
- No difondre dades de caràcter personal
- No suplantar la identitat d'altres persones



Font: [Flickr](#)

Les regles de convivència també s'apliquen a tot allò que fem en línia

10- Protecció de dades de caràcter personal

El **RGPD** recull els drets que protegeixen les nostres dades de caràcter personal. Es poden consultar a la pàgina de l'[AEPD](#) i haurien d'estar reflectits a la **Política de privacitat** dels llocs web que visitem.

- Dret d'accés
- Dret de rectificació
- Dret d'oposició
- Dret de supressió ("a l'oblit")
- Dret a la limitació del tractament
- Dret a la portabilitat
- Dret d'informació



Recursos

Web amb enllaços per practicar i aprendre més:

<http://bit.ly/AV304Seguretat>

barcelonactiva.cat