

# Taller 33- Introducció al correu electrònic I

BLOC 3.1 - Inicia't en la navegació per Internet

## Missió

Barcelona Activa vol contribuir a la millora de la qualitat de vida de les persones promovent la competitivitat econòmica de la ciutat i el reequilibri dels territoris, a través del foment de l'ocupació de qualitat, l'impuls a l'emprenedoria i el suport a un teixit empresarial plural, divers i sostenible, des d'una perspectiva econòmica, social i ambiental.

## Visió

Les accions de l'entitat es regeixen per la voluntat de fer de Barcelona una ciutat de referència internacional per treballar, emprendre i viure amb valors socials i ambientals.

## Valors

L'activitat de Barcelona Activa es desenvolupa al voltant d'aquests 4 valors:

**1. Igualtat d'oportunitats i progrés social**



**2. Cooperació dins l'organització i amb altres**



**3. Economia al servei de les persones: social i sostenible**



**4. Esperit de servei públic i ètica professional i personal**



## Què fem?



**Acompanyem les persones que cerquen feina** durant tot el procés

[barcelonactiva.cat/treball](https://barcelonactiva.cat/treball)



**Donem suport a les persones emprenedores** per fer realitat la seva idea de negoci

[barcelonactiva.cat/emprenedoria](https://barcelonactiva.cat/emprenedoria)



**Ajudem les empreses i organitzacions** a impulsar la seva activitat

[barcelonactiva.cat/empreses](https://barcelonactiva.cat/empreses)



**Oferim formació** a les persones que cerquen feina, emprenedores i professionals.

[barcelonactiva.cat/formacio](https://barcelonactiva.cat/formacio)

**PROXIMITAT, INNOVACIÓ I IGUALTAT**





## Seu Central de Barcelona Activa



## Porta22 2.000 m<sup>2</sup> per a l'ocupació i la carrera professional



## Convent de Sant Agustí Centre referent en ocupació per a joves a Ciutat Vella



## Ca n'Andalet Espai per a la formació i l'ocupació a Horta-Guinardó



## Centre per a la Iniciativa Emprenedora Glòries L'equipament per emprendre a la ciutat



## Incubadora Glòries Acull empreses de nova creació



## Incubadora Almogàvers Incubadora publicoprivada per a empreses innovadores



## Incubadora MediaTIC Allotja empreses d'alt impacte tecnològic



## Nou Barris Activa L'espai de referència per a la promoció econòmica i l'ocupació a Nou Barris



## Cibernàrium Nou Barris Centre de formació digital d'iniciació ubicat al Parc Tecnològic



## Oficina d'Atenció a les Empreses L'espai de referència per a les empreses i pimes de Barcelona



## Parc Tecnològic Clúster d'innovació i capacitació tecnològica al nord de la ciutat



## Cibernàrium 22@ Centre de capacitació tecnològica i IT Academy




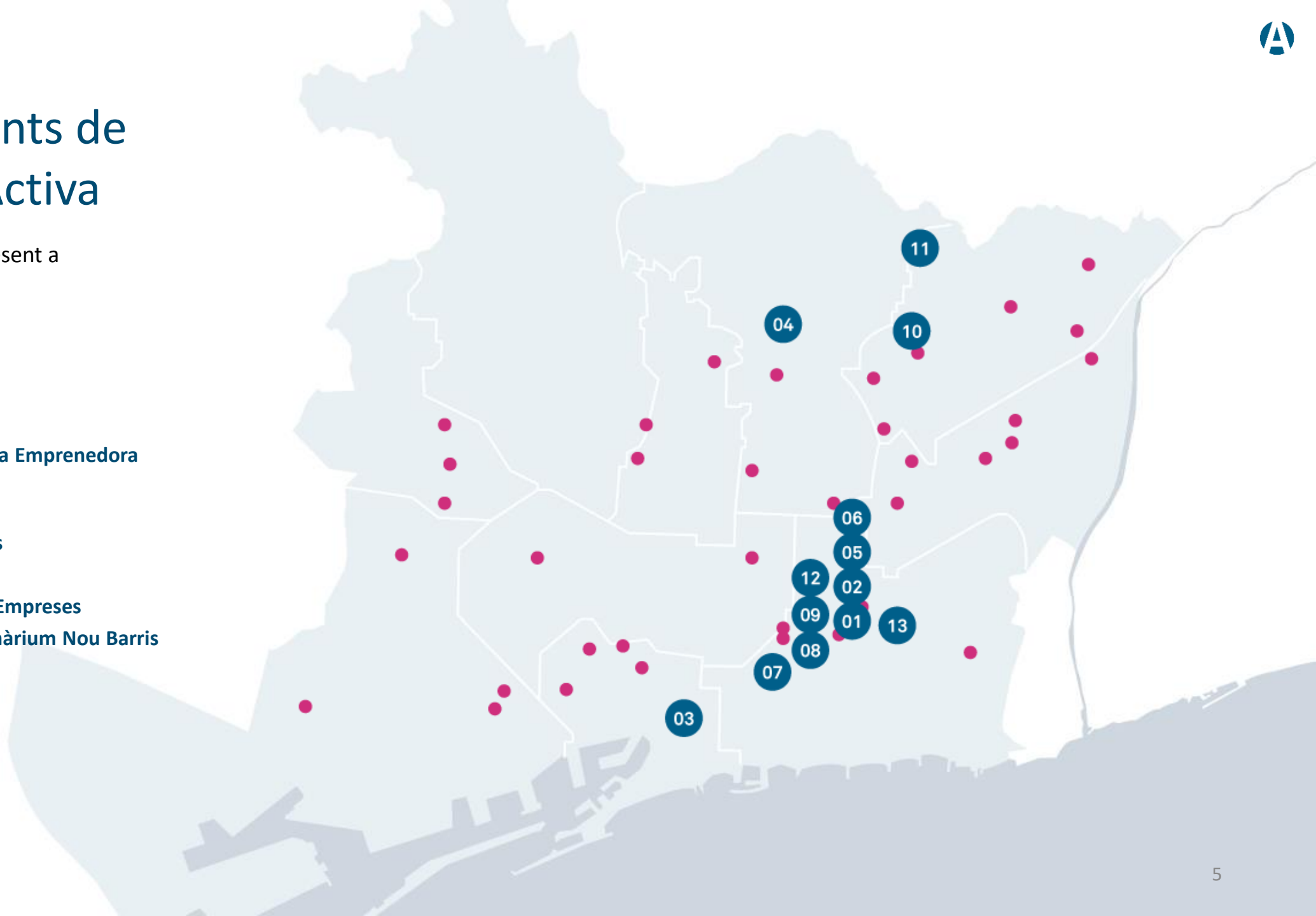
## InnoBA Centre municipal per a la Innovació socioeconòmica

# Xarxa d'equipaments de Barcelona Activa

Barcelona Activa està present a  
**48** punts de la ciutat.

1. Seu Central
2. Porta22
3. Convent de Sant Agustí
4. Ca n'Andalet
5. Centre per a la Iniciativa Emprenedora Glòries
6. Incubadora Glòries
7. Incubadora Almogàvers
8. Incubadora MediaTIC
9. Oficina d'Atenció a les Empreses
10. Parc Tecnològic i Cibernàrium Nou Barris
11. Nou Barris Activa
12. Cibernàrium 22@
13. InnoBA

 Punts d'atenció a la ciutat

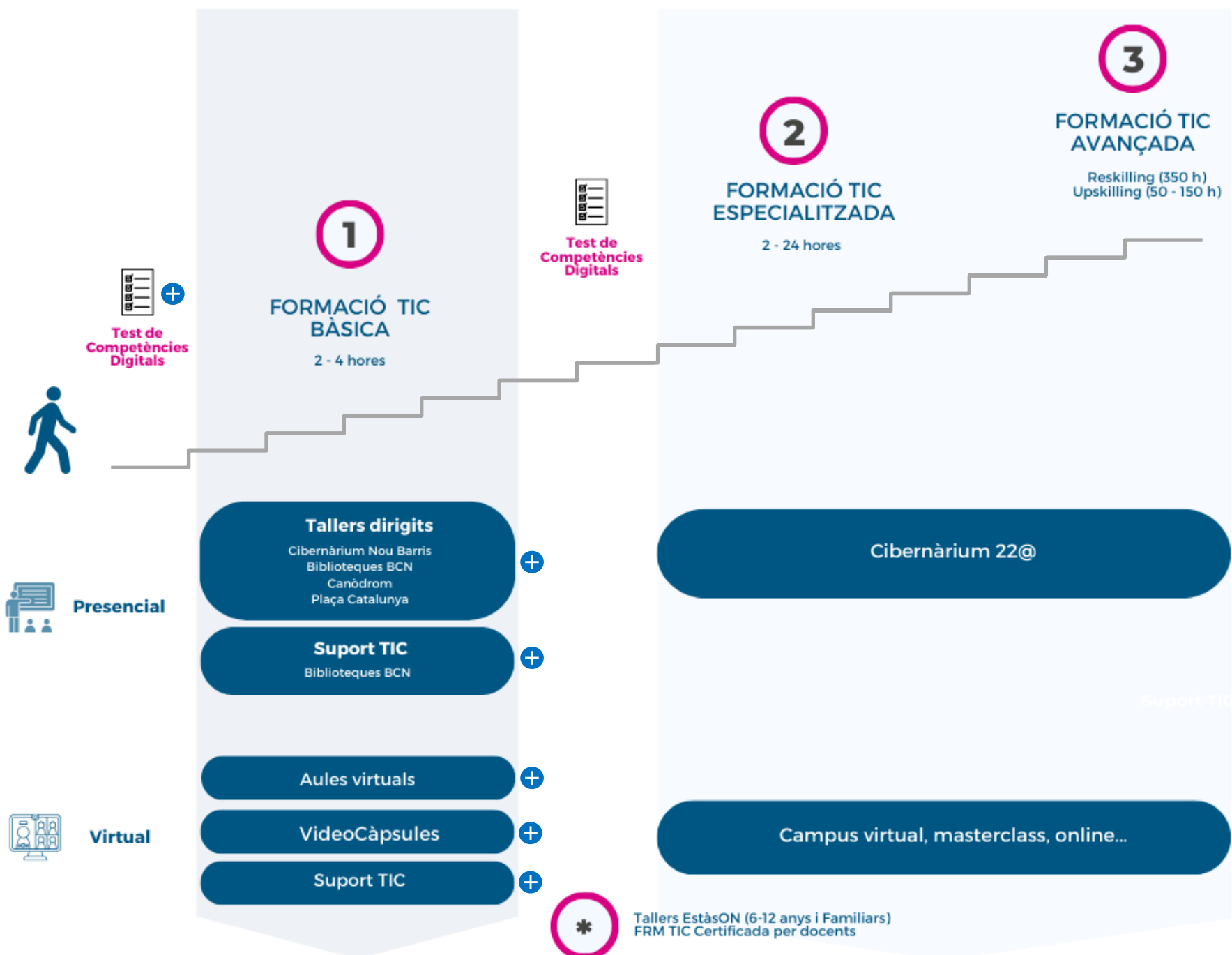


# Xarxa Antenes Cibernàrium

Barcelona Activa té antenes Cibernàrium present a **13** punts de la ciutat.

1. Cibernàrium Nou Barris
2. Biblioteca Francesca Bonnemaison
3. Biblioteca Agustí Centelles
4. Biblioteca Jaume Fuster
5. Biblioteca Vilapicina
6. Biblioteca Can Fabra
7. Biblioteca Camp de l'Arpa
8. Biblioteca El Clot
9. Biblioteca Gabriel García Márquez
10. Biblioteca Montserrat Abelló
11. Biblioteca Sagrada Família
12. Biblioteca Sant Gervasi
13. Antena Canòdrom
14. Antena Plaça Catalunya- Movistar Centre





### ON ESTEM?



# TALLERS - ANTENA CANÒDROM

## Itinerari 1: Iniciació a l'ordinador i l'ofimàtica

### Bloc 1.1 Inicia't en l'ús de l'ordinador

**L11** Comença a utilitzar el teu ordinador (2s)

**L12** Iniciació als fitxers digitals i a l'emmagatzematge: aprenem a gestionar els nostres arxius (2s)

### Bloc 1.2 Iniciació al processador de textos: aprenem a elaborar documents (4s)

### Bloc 1.3 Iniciació al full de càlcul (4s)

## Itinerari 4: Participa i aprèn a la xarxa

### Bloc 4.1 Com fer videoconferències

## Itinerari 2: Iniciació als telèfons intel·ligents

### Bloc 2.1 Inicia't en l'ús del teu dispositiu mòbil

**L21** Inicia't en l'ús del teu smartphone o tauleta (2s)

**L22** Com configurar i protegir el teu smartphone o tauleta (2s)

**L23** No et quedis sense memòria al mòbil

**L24** La gestió de les apps

### Bloc 2.2 Apps de missatgeria instantània: xateja amb la teva gent (2s)

### Bloc 2.3 Inicia't a la fotografia digital amb el teu dispositiu mòbil (2s)

## Itinerari 3: Iniciació a Internet amb multidispositiu

### Bloc 3.1 Inicia't en la navegació per Internet

**L31** Comença a navegar per la xarxa (2s)

**L32** Cerca i filtra la informació a la xarxa (2s)

**L33** Introducció al correu electrònic (2s)

### Bloc 3.2 Fes servir el núvol (2s)

### Bloc 3.3 Participa a la xarxa: fes els teus tràmits en línia sense por

**L35** Tràmits amb l'Administració i certificats digitals

**L36** Gestions bancàries i compres en línia

**L37** Gestiona la teva privacitat i seguretat a la xarxa (2s)



# Índex

- 1- Característiques del correu electrònic
- 2- Safata d'entrada
- 3- Redactar, respondre i reenviar missatges
- 4- Organitzar missatges

# 1- Característiques del correu electrònic

Pràctica 1 - Crea un compte de correu a través d'un dels següents proveïdors. Si ja en tens, inicia la sessió. Descarrega o obre l'aplicació corresponent al dispositiu mòbil.



Gmail



Outlook



ProtonMail

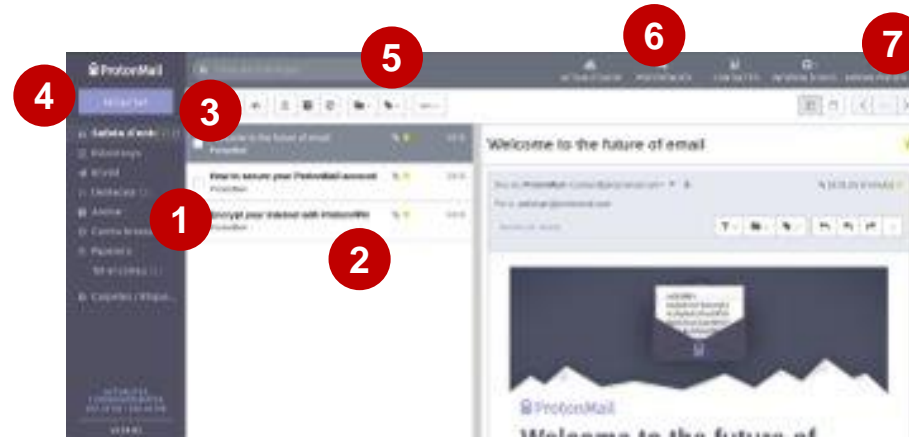
**usuari@proveïdor**

- És gratuït.
- Possibilita el registre en altres llocs web (xarxes socials, botigues electròniques, etc).



## 2- Safata d'entrada

Pràctica 2 - Identifica els següents elements de la safata d'entrada a l'ordinador. Són els mateixos al dispositiu mòbil?



1 - Carpets

2 - Missatges dins de la carpeta

3 - Eines per organitzar missatges

4 - Redactar nous missatges

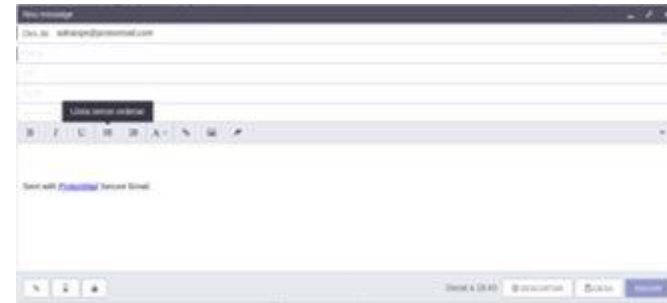
5 - Cercar missatges

6 - Configuració

7 - Sortir de la sessió

# 3- Redactar, respondre i reenviar missatges

Pràctica 3 - Envia un missatge al formador/a amb un fitxer adjunt. Respon al seu missatge i reenvia-li a un/a company/a. Fes-ho també des del dispositiu mòbil.



### 3- Redactar, respondre i reenviar missatges

Pràctica 4 – Saps en quins casos s'utilitzen el CC i el CCO? Desa el teu missatge i envia'l en un altre moment.

Per a

CC

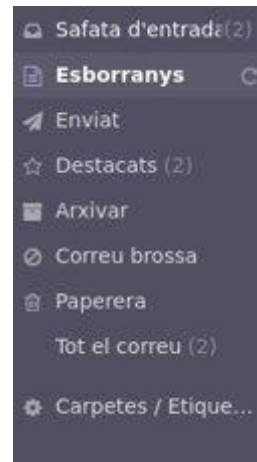
CCO

 Esborranys



Pràctica 4 - Crea una nova carpeta i organitza els missatges intercanviats amb les següents eines. Fes-ho també des del dispositiu mòbil. Pots recuperar un missatge esborrat?

## 4- Organitzar missatges



# Recursos

**Web amb enllaços per practicar i aprendre més:**

<http://bit.ly/IT3Taller3>

---

Barcel  
Activ



Ajuntament de  
**Barcelona**



Barcelona  
**Activa**

[barcelonactiva.cat](http://barcelonactiva.cat)



# Taller 33- Introducció al correu electrònic II

BLOC 3.1 - Inicia't en la navegació per Internet

## Missió

Barcelona Activa vol contribuir a la millora de la qualitat de vida de les persones promovent la competitivitat econòmica de la ciutat i el reequilibri dels territoris, a través del foment de l'ocupació de qualitat, l'impuls a l'emprenedoria i el suport a un teixit empresarial plural, divers i sostenible, des d'una perspectiva econòmica, social i ambiental.

## Visió

Les accions de l'entitat es regeixen per la voluntat de fer de Barcelona una ciutat de referència internacional per treballar, emprendre i viure amb valors socials i ambientals.

## Valors

L'activitat de Barcelona Activa es desenvolupa al voltant d'aquests 4 valors:

**1. Igualtat d'oportunitats i progrés social**



**2. Cooperació dins l'organització i amb altres**



**3. Economia al servei de les persones: social i sostenible**



**4. Esperit de servei públic i ètica professional i personal**



## Què fem?



**Acompanyem les persones que cerquen feina** durant tot el procés

[barcelonactiva.cat/treball](https://barcelonactiva.cat/treball)



**Donem suport a les persones emprenedores** per fer realitat la seva idea de negoci

[barcelonactiva.cat/emprenedoria](https://barcelonactiva.cat/emprenedoria)



**Ajudem les empreses i organitzacions** a impulsar la seva activitat

[barcelonactiva.cat/empreses](https://barcelonactiva.cat/empreses)



**Oferim formació** a les persones que cerquen feina, emprenedores i professionals.

[barcelonactiva.cat/formacio](https://barcelonactiva.cat/formacio)

**PROXIMITAT, INNOVACIÓ I IGUALTAT**



## Seu Central

de Barcelona Activa



## Incubadora Glòries

Acall empreses de nova creació



## Oficina d'Atenció a les Empreses

L'espai de referència per a les empreses i pimes de Barcelona



## Porta22

2.000 m<sup>2</sup> per a l'ocupació i la carrera professional



## Incubadora Almogàvers

Incubadora publicoprivada per a empreses innovadores



## Parc Tecnològic

Clúster d'innovació i capacitació tecnològica al nord de la ciutat



## Convent de Sant Agustí

Centre referent en ocupació per a joves a Ciutat Vella



## Incubadora MediaTIC

Allotja empreses d'alt impacte tecnològic



## Cibernàrium 22@

Centre de capacitació tecnològica i IT Academy



## Ca n'Andalet

Espai per a la formació i l'ocupació a Horta-Guinardó



## Nou Barris Activa

L'espai de referència per a la promoció econòmica i l'ocupació a Nou Barris



## InnoBA

Centre municipal per a la Innovació socioeconòmica



## Centre per a la Iniciativa Emprenedora Glòries

L'equipament per emprendre a la ciutat



## Cibernàrium Nou Barris

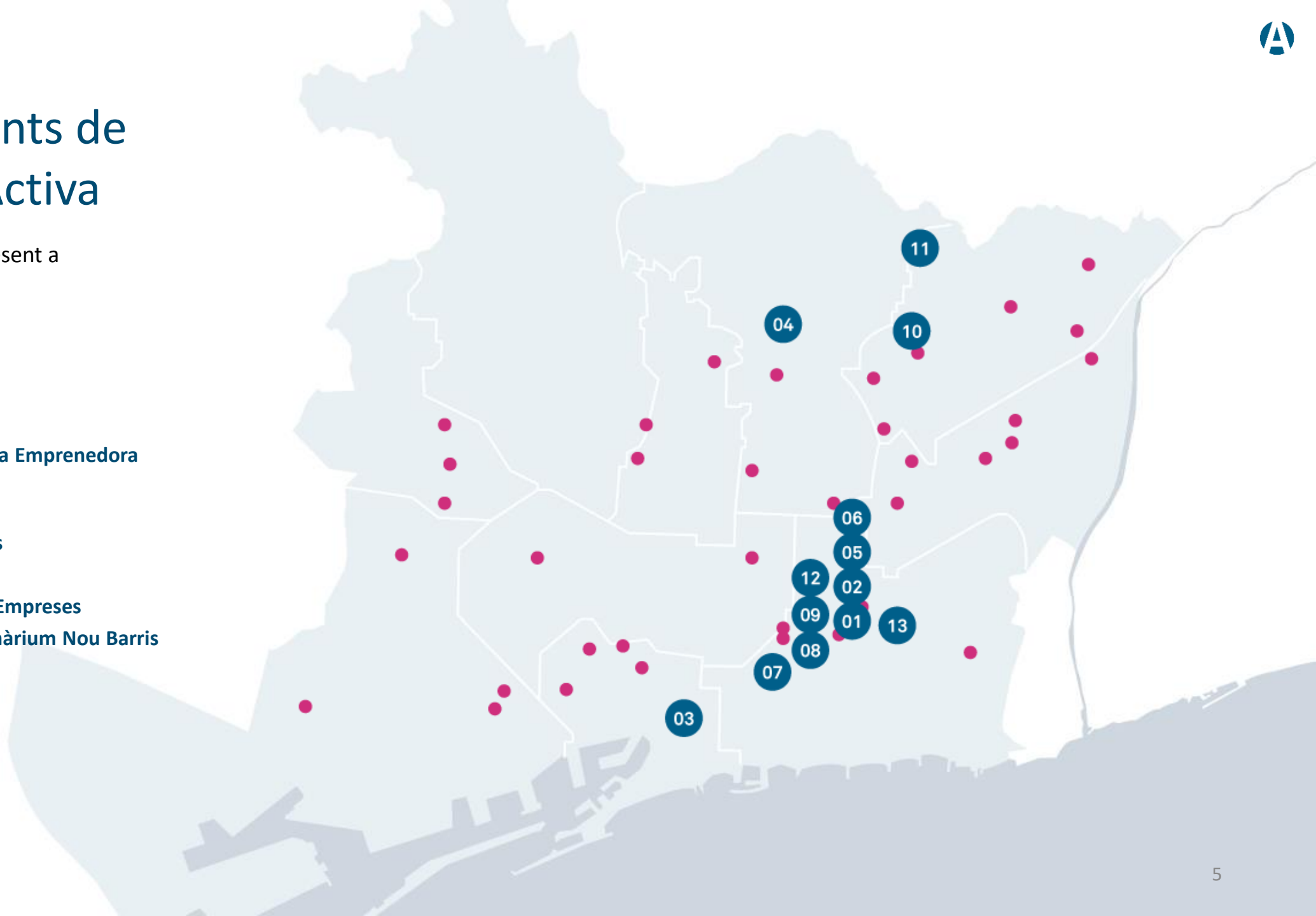
Centre de formació digital d'iniciació ubicat al Parc Tecnològic

# Xarxa d'equipaments de Barcelona Activa

Barcelona Activa està present a  
**48** punts de la ciutat.

1. Seu Central
2. Porta22
3. Convent de Sant Agustí
4. Ca n'Andalet
5. Centre per a la Iniciativa Emprenedora Glòries
6. Incubadora Glòries
7. Incubadora Almogàvers
8. Incubadora MediaTIC
9. Oficina d'Atenció a les Empreses
10. Parc Tecnològic i Cibernàrium Nou Barris
11. Nou Barris Activa
12. Cibernàrium 22@
13. InnoBA

 Punts d'atenció a la ciutat

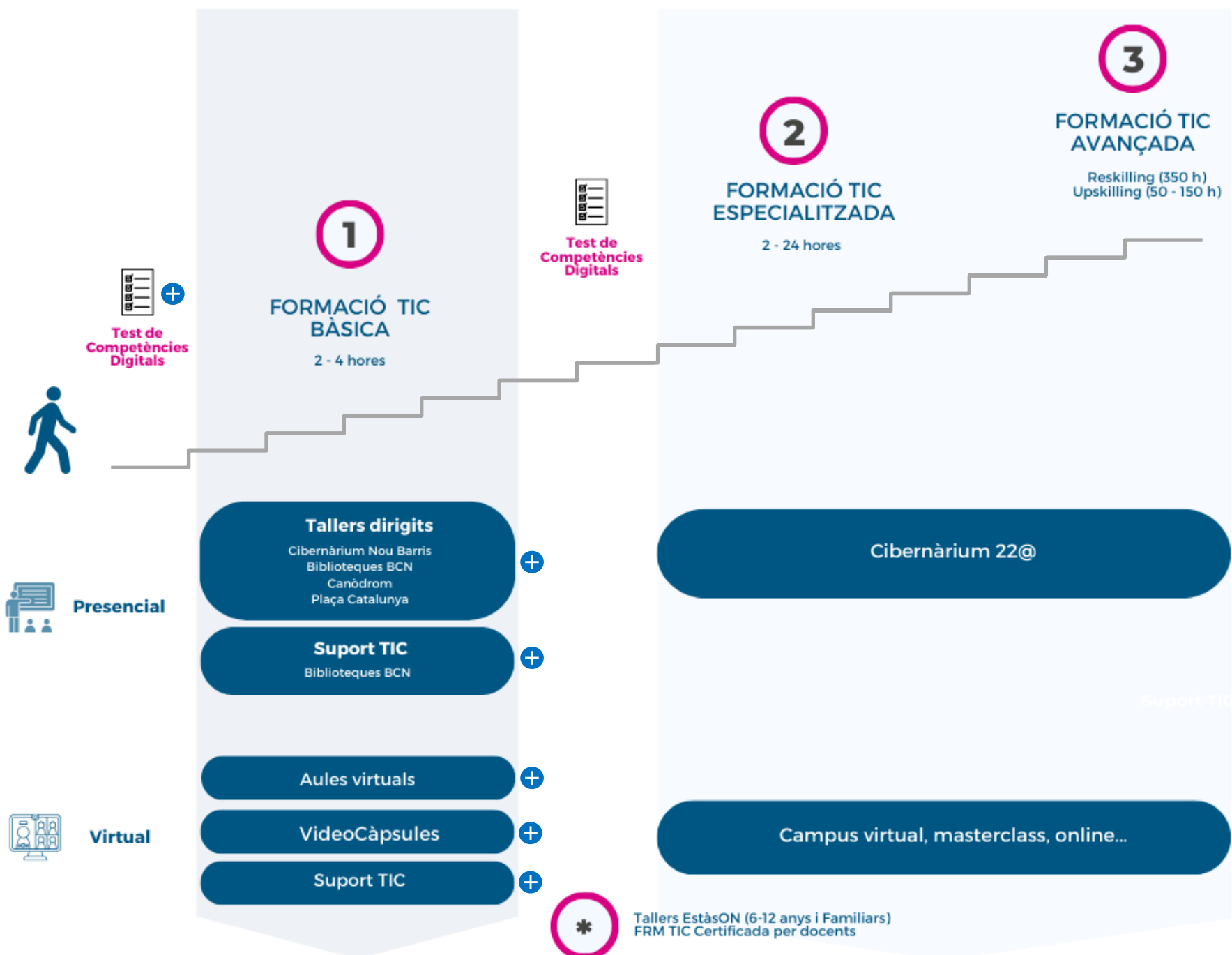


# Xarxa Antenes Cibernàrium

Barcelona Activa té antenes Cibernàrium present a **13** punts de la ciutat.

1. Cibernàrium Nou Barris
2. Biblioteca Francesca Bonnemaison
3. Biblioteca Agustí Centelles
4. Biblioteca Jaume Fuster
5. Biblioteca Vilapicina
6. Biblioteca Can Fabra
7. Biblioteca Camp de l'Arpa
8. Biblioteca El Clot
9. Biblioteca Gabriel García Márquez
10. Biblioteca Montserrat Abelló
11. Biblioteca Sagrada Família
12. Biblioteca Sant Gervasi
13. Antena Canòdrom
14. Antena Plaça Catalunya- Movistar Centre





### ON ESTEM?



# TALLERS - ANTENA CANÒDROM

## Itinerari 1: Iniciació a l'ordinador i l'ofimàtica

### Bloc 1.1 Inicia't en l'ús de l'ordinador

**L11** Comença a utilitzar el teu ordinador (2s)

**L12** Iniciació als fitxers digitals i a l'emmagatzematge: aprenem a gestionar els nostres arxius (2s)

### Bloc 1.2 Iniciació al processador de textos: aprenem a elaborar documents (4s)

### Bloc 1.3 Iniciació al full de càlcul (4s)

## Itinerari 4: Participa i aprèn a la xarxa

### Bloc 4.1 Com fer videoconferències

## Itinerari 2: Iniciació als telèfons intel·ligents

### Bloc 2.1 Inicia't en l'ús del teu dispositiu mòbil

**L21** Inicia't en l'ús del teu smartphone o tauleta (2s)

**L22** Com configurar i protegir el teu smartphone o tauleta (2s)

**L23** No et quedis sense memòria al mòbil

**L24** La gestió de les apps

### Bloc 2.2 Apps de missatgeria instantània: xateja amb la teva gent (2s)

### Bloc 2.3 Inicia't a la fotografia digital amb el teu dispositiu mòbil (2s)

## Itinerari 3: Iniciació a Internet amb multidispositiu

### Bloc 3.1 Inicia't en la navegació per Internet

**L31** Comença a navegar per la xarxa (2s)

**L32** Cerca i filtra la informació a la xarxa (2s)

**L33** Introducció al correu electrònic (2s)

### Bloc 3.2 Fes servir el núvol (2s)

### Bloc 3.3 Participa a la xarxa: fes els teus tràmits en línia sense por

**L35** Tràmits amb l'Administració i certificats digitals

**L36** Gestions bancàries i compres en línia

**L37** Gestiona la teva privacitat i seguretat a la xarxa (2s)



# TALLERS - ANTENA CANÒDROM

## Itinerari 1: Iniciació a l'ordinador i l'ofimàtica

### Bloc 1.1 Inicia't en l'ús de l'ordinador

**L11** Comença a utilitzar el teu ordinador (2s)

**L12** Iniciació als fitxers digitals i a l'emmagatzematge: aprenem a gestionar els nostres arxius (2s)

### Bloc 1.2 Iniciació al processador de textos: aprenem a elaborar documents (4s)

### Bloc 1.3 Iniciació al full de càlcul (4s)

## Itinerari 4: Participa i aprèn a la xarxa

### Bloc 4.1 Com fer videoconferències

## Itinerari 2: Iniciació als telèfons intel·ligents

### Bloc 2.1 Inicia't en l'ús del teu dispositiu mòbil

**L21** Inicia't en l'ús del teu smartphone o tauleta (2s)

**L22** Com configurar i protegir el teu smartphone o tauleta (2s)

**L23** No et quedis sense memòria al mòbil

**L24** La gestió de les apps

### Bloc 2.2 Apps de missatgeria instantània: xateja amb la teva gent (2s)

### Bloc 2.3 Inicia't a la fotografia digital amb el teu dispositiu mòbil (2s)

## Itinerari 3: Iniciació a Internet amb multidispositiu

### Bloc 3.1 Inicia't en la navegació per Internet

**L31** Comença a navegar per la xarxa (2s)

**L32** Cerca i filtra la informació a la xarxa (2s)

**L33** Introducció al correu electrònic (2s)

### Bloc 3.2 Fes servir el núvol (2s)

### Bloc 3.3 Participa a la xarxa: fes els teus tràmits en línia sense por

**L35** Tràmits amb l'Administració i certificats digitals

**L36** Gestions bancàries i compres en línia

**L37** Gestiona la teva privacitat i seguretat a la xarxa (2s)

# Índex

- 1- Consells de seguretat i privadesa
- 2- Pràctiques fraudulentess més habituals
- 3- Opcions de configuració i personalització del compte
- 4- Gestiona els teus contactes
- 5- Tancar la sessió i eliminar el compte

# 1- Consells de seguretat i privadesa

Pràctica 1 - Esbrina com utilitzar les següents opcions de seguretat i privadesa a l'ordinador i al dispositiu mòbil.

- **Xifrar** missatges.
- Marcar com a **correu brossa o spam** els missatges no sol·licitats.



- Evitar obrir **enllaços i fitxers adjunts** sospitosos.
- Identificar el **remitent** abans d'obrir el missatge.
- No facilitar **dades** de caràcter personal **sensibles**.

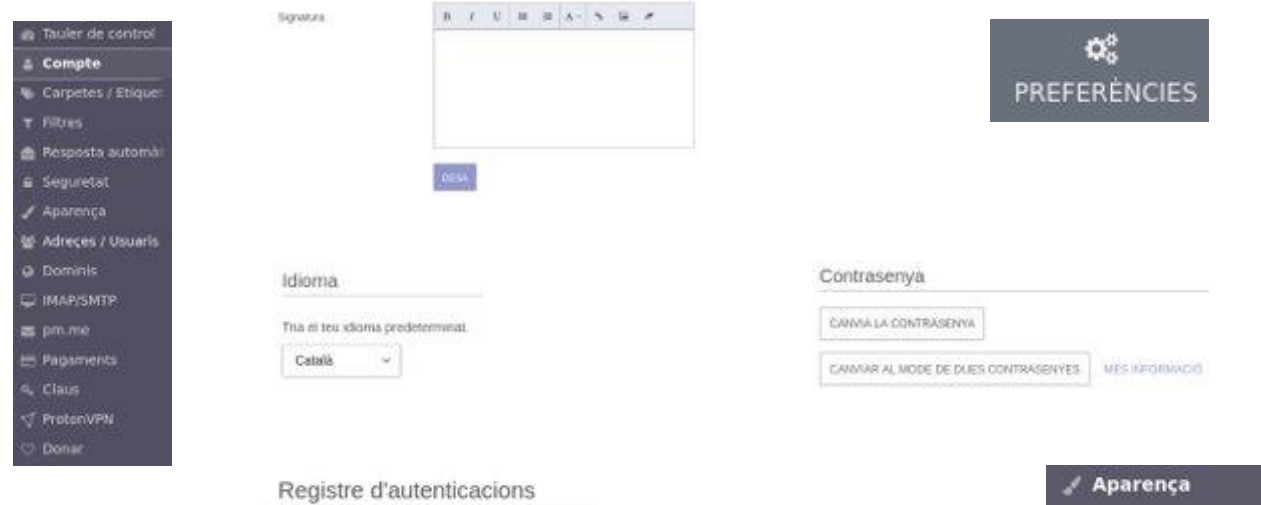
Pràctica 2 – Visitem el lloc web de l'Oficina de Seguretat de l'Internauta i l'Institut nacional de Ciberseguretat i llegim consells per tal de detectar i evitar aquestes pràctiques fraudulentes

## 2- Pràctiques fraudulentes més habituals



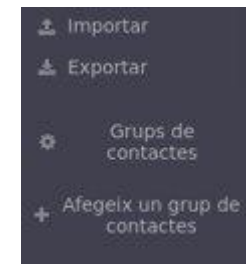
# 3- Configuració i personalització del compte

Pràctica 3 – Accedeix a les preferències i gestiona la configuració del compte i personalitza l'entorn de treball i les diferents funcionalitats



Pràctica 4 – Afegeix, el·limina, edita, importa, exporta, etc. contactes

## 4- Gestiona els teus contactes



Pràctica 5 – No oblidis tancar la sessió del teu compte. Saps com eliminar el compte?

## 5- Tancar la sessió / Eliminar compte

TANCAR SESSIÓ

Eliminar compte

SUPRIMIR EL VOSTRE COMPTE

# Recursos

**Web amb enllaços per practicar i aprendre més:**

<http://bit.ly/IT3Taller3>

---



Barcel  
Activ



Ajuntament de  
**Barcelona**



Barcelona  
**Activa**

[barcelonactiva.cat](http://barcelonactiva.cat)