

GESTIONS BANCÀRIES I COMPRES EN LÍNIA

Gestions bancàries i compres en línia





Sobre Barcelona Activa

Barcelona Activa és l'agència de desenvolupament econòmic local de Barcelona. Fundada el 1987, és una societat mercantil pública integrada a l'àrea d'Economia i Promoció Econòmica de l'Ajuntament de Barcelona.



55.000
persones ateses



7.000
empreses ateses

Missió

Promoure l'ocupació de qualitat, l'esperit emprenedor, la competitivitat empresarial i la diversificació del teixit productiu, per assolir un model econòmic sostenible, inclusiu i just.

Visió

Fer de Barcelona una ciutat de referència per treballar, emprendre i viure amb valors socials i ambientals.

Valors

Ens mou l'esperit de servei públic i l'ètica professional i personal, així com la igualtat d'oportunitats i el progrés social. Treballem en cooperació dins l'organització i amb altres per a una economia social i sostenible al servei de les persones.

Segueix-nos a:



Què fem?



Acompanyem la ciutadania durant tot el procés de recerca de feina.

[**barcelonactiva.cat/treball**](https://barcelonactiva.cat/treball)



Ajudem les empreses i organitzacions a créixer, connectar-se amb l'ecosistema i fer-se més competitives.

[**barcelonactiva.cat/empreses**](https://barcelonactiva.cat/empreses)



Donem suport a les persones emprenedores per convertir la seva idea de negoci en una empresa viable.

[**barcelonactiva.cat/emprenedoria**](https://barcelonactiva.cat/emprenedoria)



Oferim formació a les persones que cerquen feina, emprenedores i professionals.

[**barcelonactiva.cat/formacio**](https://barcelonactiva.cat/formacio)



Xarxa d'equipaments de Barcelona Activa



Seu Central

Oficines de Barcelona Activa.



Centre d'Emprenedoria

L'equipament dels emprenedors i les emprenedores de la ciutat.



Cibernàrium Nou Barris

Centre de formació digital d'iniciació ubicat al Parc Tecnològic.



Porta22

2.000 m² per a l'ocupació i la carrera professional.



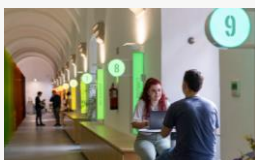
Startup Lab

L'equipament de les empreses innovadores de nova creació.



Parc Tecnològic

Clúster d'innovació al nord de la ciutat.



El Convent

L'equipament referent en ocupació per a joves, a Ciutat Vella.



Oficina d'Atenció a les Empreses

L'espai de referència per a les empreses i pimes de Barcelona.



LIDERA

Espai per a dones professionals, directives i emprenedores.



InnoBA

Centre per a la innovació socioeconòmica, a Ca n'Andalet.



Cibernàrium 22@

Centre de capacitació tecnològica per a professionals i empreses.

Espais Activa a la ciutat

- Nou Barris Activa
- Sant Andreu Activa
- Sants-Montjuïc Activa



Barcelona Activa està present a més de 50 punts de la ciutat

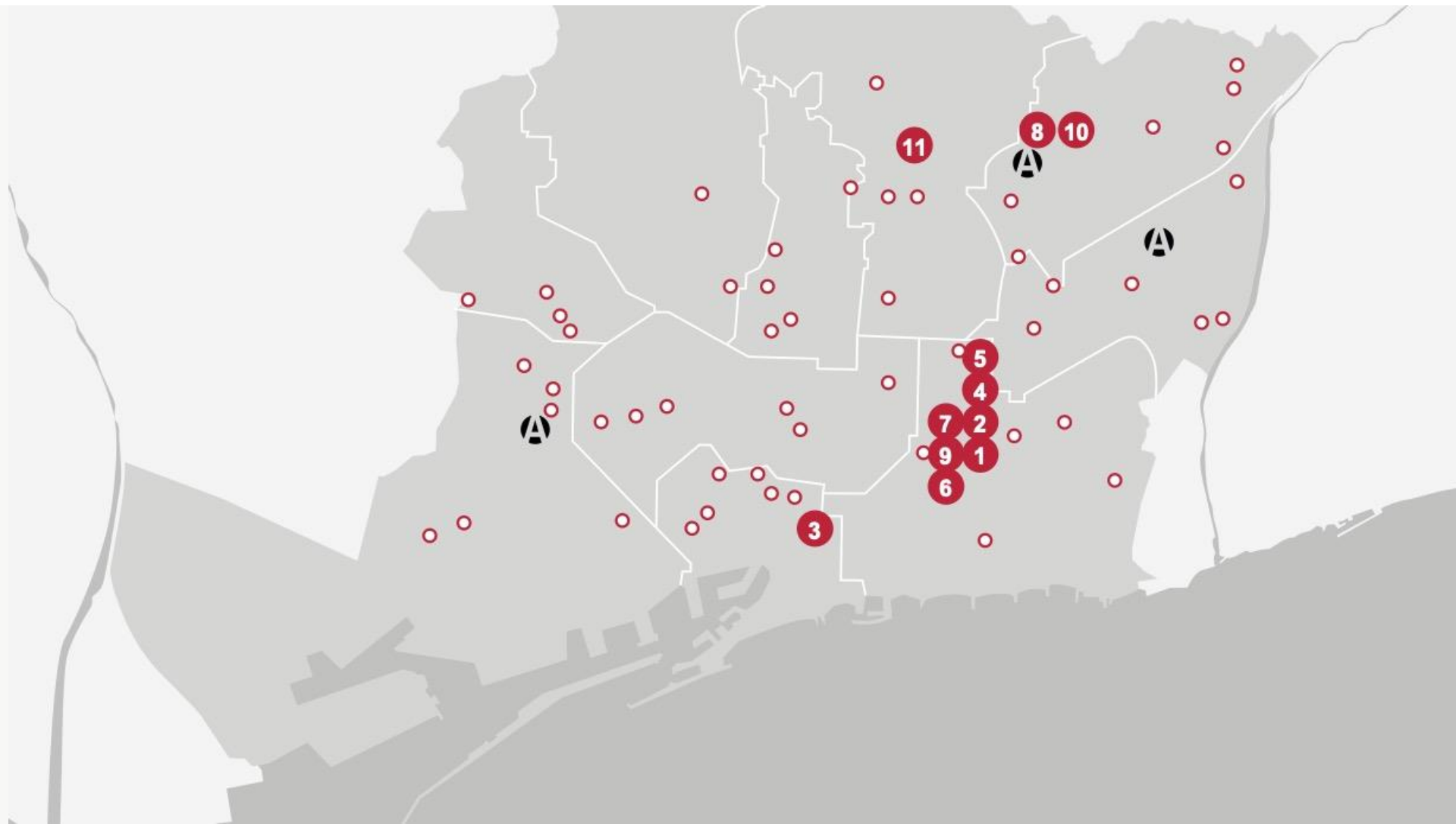
Equipaments de Barcelona Activa

1. Seu Central
2. Porta22
3. El Convent
4. Centre d'Emprenedoria
5. Startup Lab
6. LIDERA
7. Cibernàrium 22@
8. Cibernàrium Nou Barris
9. Oficina d'Atenció a les Empreses
10. Parc Tecnològic
11. InnoBA

Espais Activa a la ciutat

-  Nou Barris Activa
-  Sant Andreu Activa
-  Sants-Montjuïc Activa

 Altres punts d'atenció a la ciutat



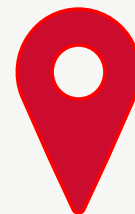
Xarxa Cibernàrium

La Xarxa Cibernàrium està distribuïda per tota la ciutat de Barcelona, oferint formació en diversos equipaments.

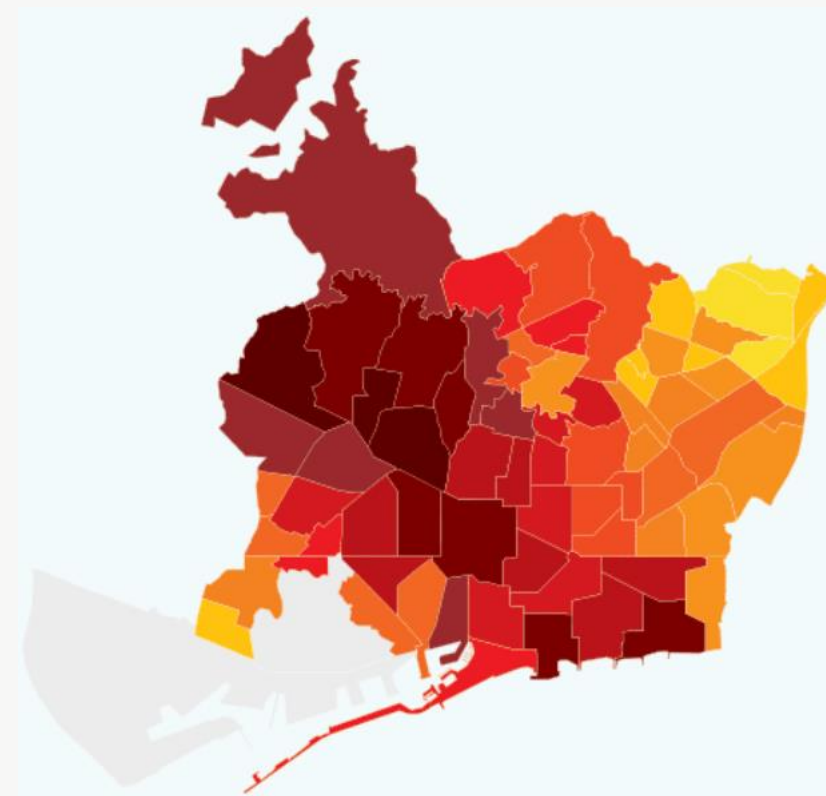
Recorda que també et pots formar en línia des de casa, amb [Aules Virtuals](#).

Consulta les activitats que pots realitzar als diferents equipaments:

- [Activitats a BIBLIOTEQUES](#)
- [Activitats a CIBERNÀRIUM NOU BARRIS](#)
- [Activitats a CANÒDROM](#)
- [Activitats a PLAÇA CATALUNYA \(Movistar Centre\)](#)
- [Activitats a SANTS-MONTJUÏC ACTIVA](#)



[On estem?](#)



Formació tecnològica per a tothom



Gestions bancàries i compres en línia



1. Banca en línia
2. Pagament mòbil
3. Comerç electrònic
4. Mètodes de pagament
5. Drets dels consumidors a la xarxa
6. Consells de seguretat
7. Vols ampliar els teus coneixements?
8. Sabies què?

1. Banca en línia

La **Banca en línia** o **e-banking** es un sistema que ens permet realitzar gestions bancàries a través d'un lloc web del banc o una aplicació mòbil. Ens permet tenir accés les 24 hores els 7 dies de la setmana i des de qualsevol lloc connectat a Internet.

Què es pot fer en aquestes aplicacions:

- Consultar saldo i moviments.
- Fer transferències o bizums.
- Pagar rebuts i factures.
- Gestionar targetes.
- Contractar productes i serveis.
- Configurar alertes i notificacions.
- Contactar amb el banc o demanar cita prèvia.



Exercici pràctic 1: Accedeix a la [demostració de CaixaBank Now](#) i consulta les gestions financeres que pots realitzar en línia. Descarrega l'app que et permetrà fer-ho des del mòbil.



2. Pagament mòbil



El **pagament mòbil** es un sistema que ens permet fer servir el nostre dispositiu mòbil o un rellotge intel·ligent per pagar. Es un sistema ràpid i còmode i en alguns casos més segur que mètodes tradicionals.

Requisits pel pagament mòbil:

- Connexió NFC activada.
- Aplicació de pagament instal·lada i configurada amb una targeta bancària.
- TPV amb tecnologia contactless.

Beneficis del pagament mòbil:

- Comoditat: no cal portar diners ni cartera a sobre.
- Rapidesa: connexió molt ràpida
- Seguretat: les dades de la targeta de crèdit física no es comparteix amb la botiga. Requereix desbloqueig per autoritzar la transacció.
- Control: veure l'historial de despeses en temps real i rebre notificacions per cada transacció.
- Versatilitat: permet pagar a botigues físiques, en línia dins d'aplicació i enviar diners.

Exercici pràctic 2: Comprova si disposes d'una aplicació per pagar amb el mòbil i esbrina com configurar la teva targeta bancària.

Google Wallet 

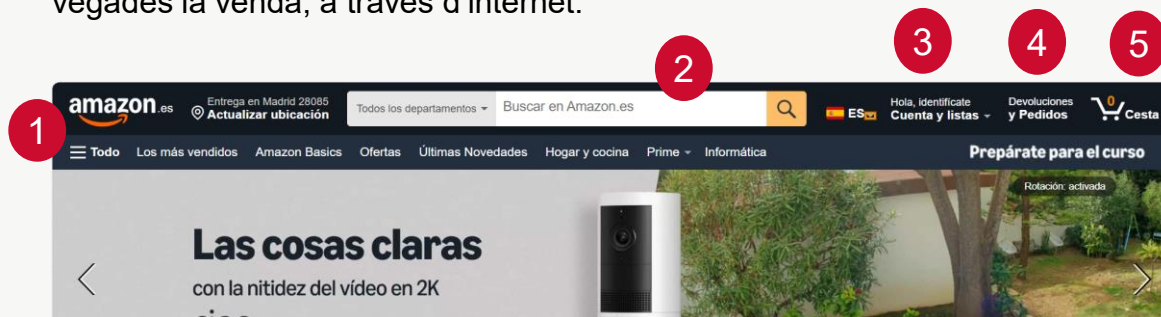


SAMSUNG Pay

3. Comerç electrònic



El comerç electrònic, és la versió digital de les botigues i els mercats tradicionals que ens permeten la compra i a vegades la venda, a través d'internet.



1. Categories o departaments
2. Cercador de productes
3. Compte i llista de desitjos
4. Comandes i devolucions
5. Cistella de la compra

Beneficis de la compra online:

- Accessibilitat global, ens permet comparar en qualsevol lloc del món.
- Disponibilitat 24 hores 7 dies a la setmana.
- Reducció de costos, ja que no hi ha costos operatius en comparació amb una botiga física.
- Comoditat pel client, sense cues d'espera ni desplaçaments.
- Varietat i personalització: major assortiment i possibilitat de personalitzar comandes.
- Recopilació de dades: permet que les botigues et recomani productes segons els teus gustos.

Exercici pràctic 3: Entra a www.amazon.es i identifica els següents elements. Els pots trobar en una altra botiga electrònica? I al dispositiu mòbil?

4. Mètodes de pagament

Els mètodes de pagament online, han evolucionat molt en els darrers anys i a més ens ofereixen més seguretat, rapidesa i comoditat.



Contra
reemborsament



PayPal



Transferència
bancària



Exercici pràctic 4: Esbrina els mètodes de pagament que ofereix una botiga electrònica.
Quin creus que és més segur?

5. Drets dels consumidors a la xarxa

La legislació europea garanteix els següents drets fonamentals als consumidors del comerç electrònic:

- ❑ **Dret a la informació:** abans de la compra tenim que poder veure informació sobre el venedor, característiques del producte o del servei, condicions de pagament, mesures de reclamació i la garantia legal.
- ❑ **Dret de desistiment:** la llei marca 14 dies naturals des de la recepció del producte per tornar-los sense necessitat de justificació. Les normes de devolució ens les han d'explicar abans de la compra.
- ❑ **Garantia dels productes:** garantia legal de 3 any per a productes nous i un any de segona mà, tot i que ens ho han d'explicar abans de comparar el producte.
- ❑ **Lliurament:** ens han d'explicar com serà el procés de lliurament.
- ❑ **Seguretat de pagament:** els comerços online estan obligats a oferir diversos tipus de pagament segurs.
- ❑ **Protecció de dades personals:** la llei regula l'ús de les dades personals dels clients a la RGPD (Reglament General de Protecció de dades).
- ❑ **Dret a reclamar:** els comerços online han d'establir sistemes per reclamar en cas necessari.

Exercici pràctic 5: Accedeix a una botiga electrònica i localitza les seves condicions d'ús. Respecten els següents drets?



6. Consells de seguretat



- Connexió HTTPS i verificació de l'URL
- Contrasenyes fortes i tancar la sessió
- Avís legal, política de privacitat i FAQ
- Condicions del servei i vies de contacte
- Segells de qualitat i confiança
- Web del fabricant i comparadors de preus
- Guarda la documentació



Exercici pràctic 6: Visita el lloc web de “Confianza Online”. Quines garanties ofereix a les persones consumidores?

7. Vols ampliar els teus coneixements?



Les compres online són molt complexes i cal que estiguem atents:

Als Descomptes, ofertes i personalització dels productes oferts: les plataformes coneixen els nostres gustos, ja que analitzen totes les nostres compres i l'historial de navegació (algoritmes) per aquest motiu ens ofereixen productes basant-se en això, que contenen ofertes o games de productes que pensen que ens poden interessar en cada moment.

A les ressenyes i reputació de les webs i dels productes: cal que contrastem opinions de totes les webs i productes que vulguem comprar per evitar possibles estafes.

A les amenaces constants: per evitar estafes cal que estem atents i alerta amb el Phising (suplantació d'identitat) o estafes que volen aconseguir les nostres dades personals i bancaries. Sempre cal verificar la URL de la web on som i les opcions de compra que ens ofereixen.

8. Sabies què?

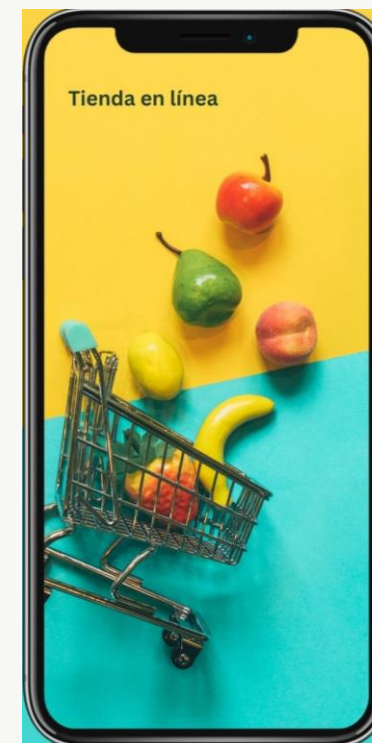


Saps quina és la tendència actual en les compres online:

Comerç social: compra directa a través de plataformes que no es dediquen a la venda com Instagram, TikTok, hi ha molta publicitat que ens permet fer la compra directe.

Realitat augmentada i realitat virtual: moltes botigues virtuals ja ens permeten provar-nos el producte a través de la nostra càmera: anells, roba, ulleres o també saber com quedaria un sofà al menjador de casa.

Sostenibilitat en el comerç electrònic: els consumidors valoren aquelles empreses sostenibles que vigilen que els seus embalatges siguin més ecològics, enviaments consolidats o polítiques de devolucions més responsables.





Recursos

Web amb enllaços per practicar i aprendre més:

bit.ly/IT3Taller5



barcelonactiva.cat