

Gestiones bancarias y compras en línea



Sobre Barcelona Activa

Barcelona Activa es la agencia de desarrollo económico local de Barcelona. Fundada en 1987, es una sociedad mercantil pública integrada en el área de Economía y Promoción Económica del Ayuntamiento de Barcelona.



55.000
personas atendidas



7.000
empresas atendidas

Misión

Promover el empleo de calidad, el espíritu emprendedor, la competitividad empresarial y la diversificación del tejido productivo, para alcanzar un modelo económico sostenible, inclusivo y justo.

Visión

Hacer de Barcelona una ciudad de referencia para trabajar, emprender y vivir con valores sociales y ambientales.

Valores

Nos mueve el espíritu de servicio público y la ética profesional y personal, así como la igualdad de oportunidades y el progreso social. Trabajamos en cooperación dentro de la organización y con otros para una economía social y sostenible al servicio de las personas.

Síguenos en:



¿Qué hacemos?

→ **Acompañamos a la ciudadanía** durante todo el proceso de búsqueda de empleo.

barcelonactiva.cat/treball

→ **Ayudamos a las empresas y organizaciones** a crecer, conectarse con el ecosistema y hacerse más competitivas.

barcelonactiva.cat/empreses

→ **Apoyamos a las personas emprendedoras** para convertir su idea de negocio en una empresa viable.

barcelonactiva.cat/emprenedoria

→ **Ofrecemos formación** a las personas que buscan trabajo, emprendedoras y profesionales.

barcelonactiva.cat/formacio





Red de equipamientos de Barcelona Activa



Sede Central

Oficinas de Barcelona Activa.



Centro de Emprendimiento

El equipamiento de los emprendedores y las emprendedoras de la ciudad.



Cibernàrium Nou Barris

Centro de formación digital de iniciación ubicado en el Parque Tecnológico.



Porta22

2.000 m2 para el empleo y la carrera profesional.



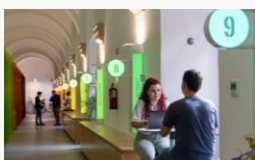
Startup Lab

El equipamiento de las empresas innovadoras de nueva creación.



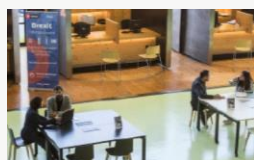
Parc Tecnològic

Clúster de innovación en el norte de la ciudad.



El Convent

El equipamiento referente en empleo para jóvenes, en Ciutat Vella.



Oficina de Atención a las Empresas

El espacio de referencia para las empresas y pymes de Barcelona.



LIDERA

Espacio para mujeres profesionales, directivas y emprendedoras.



InnoBA

Centro para la innovación socioeconómica, en Ca n'Andalet.



Cibernàrium 22@

Centro de capacitación tecnológica para profesionales y empresas.

Espacios Activa en la ciudad

- Nou Barris Activa
- Sant Andreu Activa
- Sants-Montjuïc Activa





Barcelona Activa está presente en más de 50 puntos de la ciudad

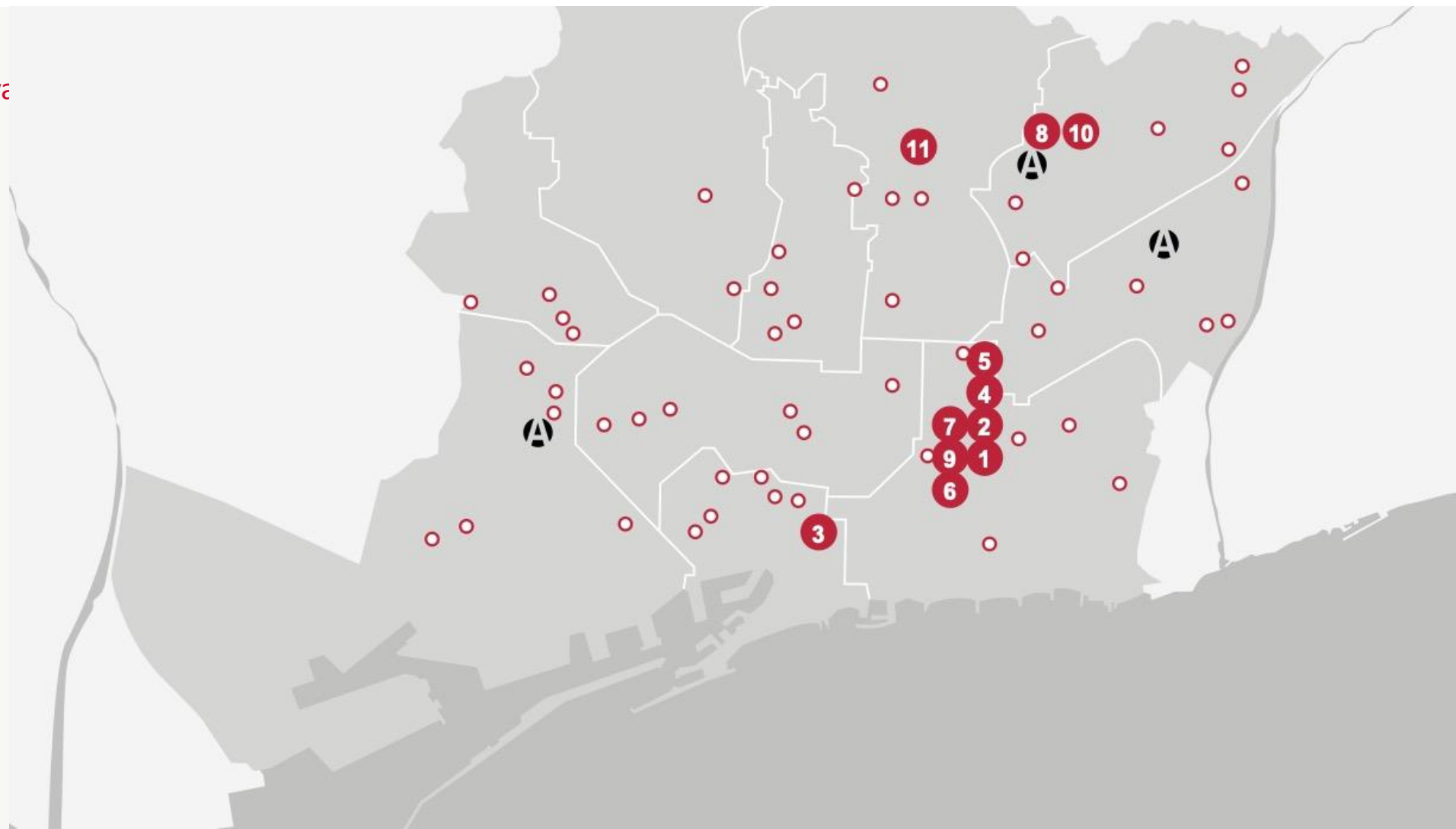
Equipamientos de Barcelona Activa

1. Seu Central
2. Porta22
3. El Convent
4. Centre d'Emprenedoria
5. Startup Lab
6. LIDERA
7. Cibernàrium 22@
8. Cibernàrium Nou Barris
9. Oficina d'Atenció a les Empreses
10. Parc Tecnològic
11. InnoBA

Espacios Activa en la ciudad

-  Nou Barris Activa
-  Sant Andreu Activa
-  Sants-Montjuïc Activa

 Otros puntos de atención en la ciudad



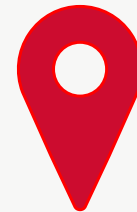
Red Cibernàrium

La Red Cibernàrium está distribuida por toda la ciudad de Barcelona, ofreciendo formación en diversos equipamientos.

Recuerda que también te puedes formar en línea desde casa, con [Aulas Virtuales](#).

Consulta las actividades que puedes realizar en los diferentes equipamientos:

- [Actividades en BIBLIOTECAS](#)
- [Actividades en CIBERNÀRIUM NOU BARRIS](#)
- [Actividades en CANÒDROM](#)
- [Actividades en PLAÇA CATALUNYA \(Movistar Centre\)](#)
- [Actividades en SANTS-MONTJUÏC ACTIVA](#)



[¿Dónde estamos?](#)



Formación tecnológica para todos



Gestiones bancarias y compras en línea



1. Banca en línea
2. Pago móvil
3. Comercio electrónico
4. Métodos de pago
5. Derechos de los consumidores en la red
6. Consejos de seguridad
7. ¿Quieres ampliar tus conocimientos?
8. ¿Sabías qué?

1. Banca en línea

La **Banca en línea** o **e-banking** es un sistema que nos permite realizar gestiones bancarias a través de un sitio web del banco o una aplicación móvil. Nos permite tener acceso las 24 horas los 7 días de la semana y desde cualquier lugar conectado a Internet.

Qué se puede hacer en estas aplicaciones:

- Consultar saldo y movimientos.
- Hacer transferencias o bizums.
- Pagar recibos y facturas.
- Gestionar tarjetas.
- Contratar productos y servicios.
- Configurar alertas y notificaciones.
- Contactar con el banco o pedir cita previa.



Ejercicio práctico 1: Accede a la [demostración de CaixaBank Now](#) y consulta las gestiones financieras que puedes realizar en línea. Descarga la app que te permitirá hacerlo desde el móvil.



2. Pago móvil



El **pago móvil** es un sistema que nos permite usar nuestro dispositivo móvil o un reloj inteligente para pagar. Es un sistema rápido y cómodo y en algunos casos más seguro que métodos tradicionales.

Requisitos por el pago móvil:

- Conexión NFC activada.
- Aplicación de pago instalada y configurada con una tarjeta bancaria.
- TPV con tecnología *contactless*.

Beneficios del pago móvil:

- Comodidad: no hay que llevar dinero ni cartera encima.
- Rapidez: conexión muy rápida
- Seguridad: los datos de la tarjeta de crédito física no se comparten con la tienda. Requiere desbloqueo para autorizar la transacción.
- Control: ver el historial de gastos en tiempo real y recibir notificaciones por cada transacción.
- Versatilidad: permite pagar a tiendas físicas, en línea dentro de aplicación y enviar dinero.

Ejercicio práctico 2: Comprueba si dispones de una aplicación para pagar con el móvil y averigua cómo configurar tu tarjeta bancaria.

Google Wallet



Apple Pay

SAMSUNG Pay

3. Comercio electrónico



El comercio electrónico, es la versión digital de las tiendas y los mercados tradicionales que nos permiten la compra y a veces la venta, a través de internet.



1. Categorías o departamentos
2. Buscador de productos
3. Cuenta y lista de deseos
4. Pedidos y devoluciones
5. Cesta de la compra

Beneficios de la compra online:

- Accesibilidad global, nos permite comparar en cualquier lugar del mundo.
- Disponibilidad 24 horas 7 días a la semana.
- Reducción de costes, ya que no hay costes operativos en comparación con una tienda física.
- Comodidad para el cliente, sin colas de espera ni desplazamientos.
- Variedad y personalización: mayor surtido y posibilidad de personalizar pedidos.
- Recopilación de datos: permite que las tiendas te recomienden productos según tus gustos.

Ejercicio práctico 3: Entra a www.amazon.es e identifica los siguientes elementos. ¿Los puedes encontrar en otra tienda electrónica? ¿Y en el dispositivo móvil?

4. Métodos de pago

Los métodos de pago online, han evolucionado mucho en los últimos años y además nos ofrecen más seguridad, rapidez y comodidad.



Contra reembolso



PayPal



Transferencia bancaria



Ejercicio práctico 4: Averigua los métodos de pago que ofrece una tienda electrónica. ¿Cuál crees que es más seguro?

5. Derechos de los consumidores en la red

La legislación europea garantiza los siguientes derechos fundamentales a los consumidores del comercio electrónico:

- ❑ **Derecho a la información:** antes de la compra tenemos que poder ver información sobre el vendedor, características del producto o del servicio, condiciones de pago, medidas de reclamación y la garantía legal.
- ❑ **Derecho de desistimiento:** la ley marca 14 días naturales desde la recepción del producto para devolverlos sin necesidad de justificación. Las normas de devolución nos las deben explicar antes de la compra.
- ❑ **Garantía de los productos:** garantía legal de 3 años para productos nuevos y un año de segunda mano, aunque nos lo tienen que explicar antes de comprar el producto.
- ❑ **Entrega:** nos deben explicar cómo será el proceso de entrega.
- ❑ **Seguridad de pago:** los comercios online están obligados a ofrecer diversos tipos de pago seguros.
- ❑ **Protección de datos personales:** la ley regula el uso de los datos personales de los clientes en la RGPD (Reglamento General de Protección de datos).
- ❑ **Derecho a reclamar:** los comercios online deben establecer sistemas para reclamar en caso necesario.

Ejercicio práctico 5: Accede a una tienda electrónica y localiza sus condiciones de uso. ¿Respetan los siguientes derechos?



6. Consejos de seguridad



- Conexión HTTPS y verificación de la URL
- Contraseñas fuertes y cerrar la sesión
- Aviso legal, política de privacidad y FAQ
- Condiciones del servicio y vías de contacto
- Sellos de calidad y confianza
- Web del fabricante y comparadores de precios
- Guarda la documentación



Ejercicio práctico 6: Visita el sitio web de "Confianza Online". ¿Qué garantías ofrece a las personas consumidoras?

7. ¿Quieres ampliar tus conocimientos?



Las compras online son muy complejas y es necesario que estemos atentos:

En los Descuentos, ofertas y personalización de los productos ofrecidos: las plataformas conocen nuestros gustos, ya que analizan todas nuestras compras y el historial de navegación (algoritmos) por este motivo nos ofrecen productos basándose en ello, que contienen ofertas o gamas de productos que piensan que nos pueden interesar en cada momento..

En las reseñas y reputación de las webs y de los productos: es necesario que contrastemos opiniones de todas las webs y productos que queramos comprar para evitar posibles estafas..

A las amenazas constantes: para evitar estafas es necesario que estemos atentos y alerta con el Phising (suplantación de identidad) o estafas que quieren conseguir nuestros datos personales y bancarios. Siempre hay que verificar la URL de la web donde estamos y las opciones de compra que nos ofrecen.

8. ¿Sabías qué?



¿Sabes cuál es la tendencia actual en las compras online?

Comercio social: compra directa a través de plataformas que no se dedican a la venta como Instagram, TikTok, hay mucha publicidad que nos permite hacer la compra directa.

Realidad aumentada y realidad virtual: muchas tiendas virtuales ya nos permiten probarnos el producto a través de nuestra cámara: anillos, ropa, gafas o también saber cómo quedaría un sofá en el comedor de casa..

Sostenibilidad en el comercio electrónico: los consumidores valoran aquellas empresas sostenibles que vigilan que sus embalajes sean más ecológicos, envíos consolidados o políticas de devoluciones más responsables.



barcelonactiva.cat