

EC382 - Converses difícils: viu l'experiència immersiva a través de la realitat virtual



Ajuntament de
Barcelona



EC382 - Converses difícils: viu l'experiència immersiva a través de la realitat virtual



En què consisteix

Activitat adreçada a persones que es trobin en recerca activa de feina o millora professional i vulguin millorar les seves competències comunicatives en un entorn laboral.

Activitat pràctica basada en la simulació d'escenaris reals amb VirtualSpeech, on podreu experimentar com actuar en converses difícils en un entorn segur i controlat. Aprendràs a identificar els teus punts forts i àrees de millora per afrontar converses complexes amb més seguretat i empatia.

Amb aquesta activitat aconseguiràs:

- Millorar la teva comunicació assertiva davant de situacions complexes amb companys/es, clients o responsables.
- Gestionar les pròpies emocions i alienes per mantenir un clima de respecte i cooperació.
- Practicar diferents estratègies de resposta segons el tipus de conversa (feedback negatiu, conflicte intern, client insatisfet...).
- Rebre feedback personalitzat per millorar el vostre estil comunicatiu i l'efectivitat dels vostres missatges.

Temari

Activitat adreçada a persones que es trobin en recerca activa de feina o millora professional i vulguin millorar les seves competències comunicatives en un entorn laboral.

Què veurem

- Introducció i presentació de l' eina VirtualSpeech i totes les opcions de personalització disponibles.
- Contextos de conversa difícil (feedback negatiu , conflicte intern, client insatisfet ...) a explorar:
 - Realització de 2 rondes de situacions, amb les ulleres de realitat virtual.
 - Valoració dels feedbacks rebuts i competències requerides.
- Conclusions i recomanacions



EC382 - Converses difícils: viu l'experiència immersiva a través de la realitat virtual

Notes



Pàgina de notes

barcelonactiva.cat