

EC356 - Estratègies de comunicació influent



Mapa
<https://documents.impento.cat/SIQ/mapa.pdf>

Recursos
<https://documents.impento.cat/SIQ/recursosdigitals.pdf>



Ajuntament de
Barcelona

Barcelona
Activa

Estratègies de comunicació influent

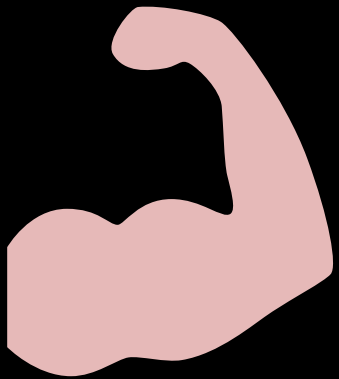
Objectius

Conèixer les lleis de la influència social i posar-les en pràctica en contextos professionals.

Entrenar habilitats de comunicació efectiva basades en els principis d'influència social, fent ús de l'empatia i l'assertivitat de manera transversal.

Aprendre a construir i mantenir una comunicació influent, que atorgui credibilitat mitjançant tècniques i tàctiques comunicatives.

Tipus de poder



**El poder com a
capacitat de control**

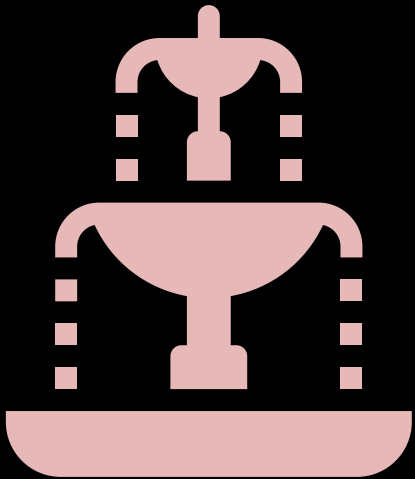
“The power to control or influence the other resides in control over things (s)he values.”

Emerson (1962)

**El poder com a
potencial
d'influència**

“Carry out his own position despite resistance.”
Weber (1914)

Fonts de poder



Personals

Atributs que em caracteritzen

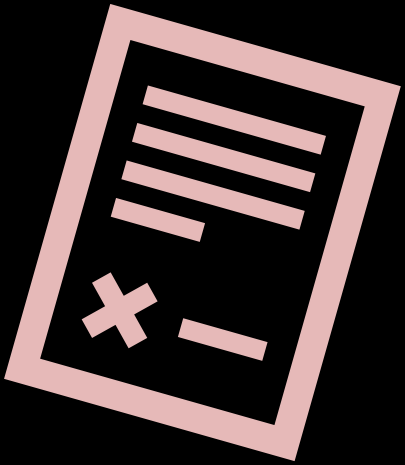
Estructurals

Posició i capacitat de control

Cognitives

Com m'hi reconec

Les lleis de la influència



Segons el psicòleg Robert Cialdini, són un conjunt de principis psicològics que expliquen com podem influir en el comportament d'uns altres.

Són 6 principis fonamentals:

- Reciprocitat
- Prova social
- Autoritat
- Simpatia
- Compromís
- Escassetat

Pla d'acció per activar la meva influència!!

Itineraris

Itinerari bàsic (comunicació, col·laboració i empatia)

- EC351 - Activitat 1: Les claus de la comunicació en equip: coneix les tendències relacionals: (Comunicació i Col·laboració) Durada: 6 hores
- EC352 - Activitat 2: Supera amb èxit les converses difícils. (Empatia) Durada: 6 hores
- EC353 - Activitat 3: Expressa't amb poder: comunica més enllà de les paraules. (Comunicació) Durada: 3 hores



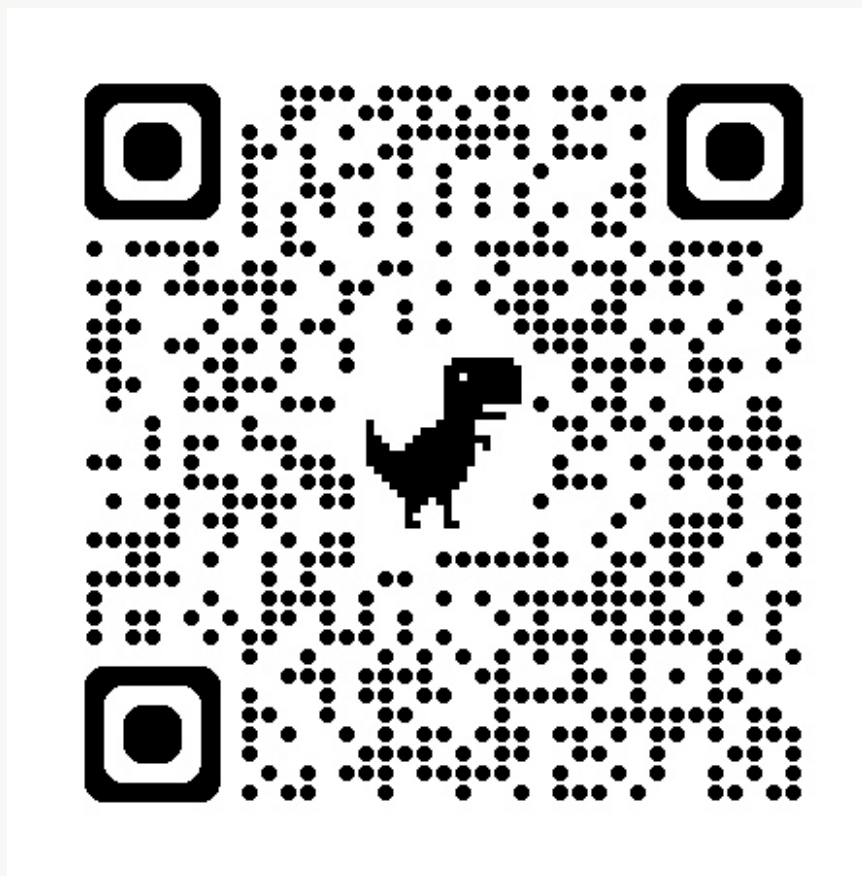
Itineraris

Itinerari avançat (lideratge, comunicació, i negociació)

- EC354 - Activitat 1: Tècniques i Tips per aprendre a negociar i aconseguir acords. (Negociació) Durada: 3 hores
- EC355 - Activitat 2: Eines pràctiques per a la gestió d'equips (Lideratge) Durada: 6 hores
- EC356 - Activitat 3: Estratègies de comunicació influent. (Comuniació i Lideratge) Durada: 3 hores
- EC357 - Activitat 4: Parla en públic amb confiança. (Comunicació) Durada: 3 hores
- EC358 - Activitat 4: AULA VIRTUAL- L'art de la comunicació virtual: enamora per pantalla. Durada: 3 hores



Inscriur-te a les activitats de Barcelona Activa



barcelonactiva.cat