

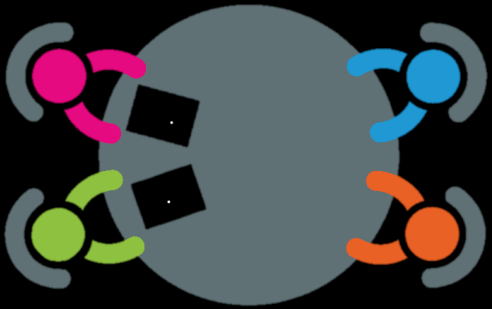
EC354 - Tècniques i tips per aprendre a negociar i aconseguir acords.



Ajuntament de
Barcelona



Agenda del dia



1

Fonaments de la
negociació

2

Habilitats per
negociar

3

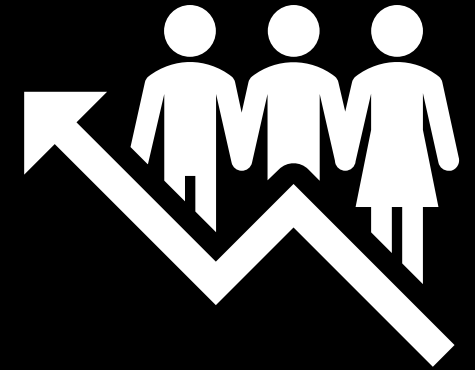
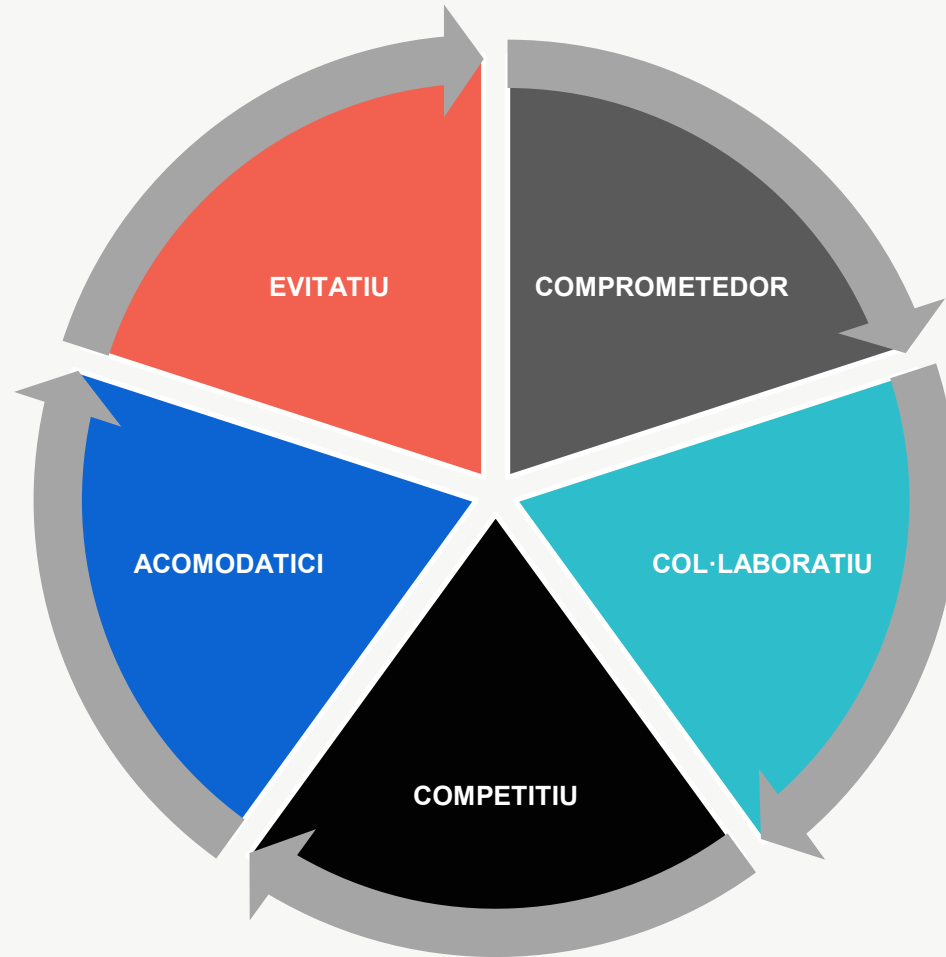
Tècniques de
negociació

“Dedica-li tant de temps de preparació com el que et jugues”



1. Identifica posicions (teves i de l'altra part)
2. Identifica interessos (teus i de l'altra part)
3. Delimita el marc (terreny de joc)
4. Quin és el teu BATNA?
5. Descobreixes alguna ZBM?
6. Selecciona l'escenari i l'estil de negociació

Quin és el teu estil de negociació?



Van ser els psicòlegs Ken Thomas i Ralph Kilmann els qui van desenvolupar el 1974 un model que estableix que cada individu és capaç d'utilitzar 5 maneres diferents per gestionar els conflictes.

Tècniques de negociació. Què fer quan...

1. Esclata una emoció
2. Lo tomas o lo dejas
3. L'oferta caduduca en...
4. Silenci...
5. Línies vermelles
6. Diferències de Poder
7. Primera xifra

CASOS PRÀCTICS!!!



Itineraris

Itinerari bàsic (comunicació, col·laboració i empatia)

- EC351 - Activitat 1: Les claus de la comunicació en equip: coneix les tendències relacionals: (Comunicació i Col·laboració) Durada: 6 hores
- EC352 - Activitat 2: Supera amb èxit les converses difícils. (Empatia) Durada: 6 hores
- EC353 - Activitat 3: Expressa't amb poder: comunica més enllà de les paraules. (Comunicació) Durada: 3 hores



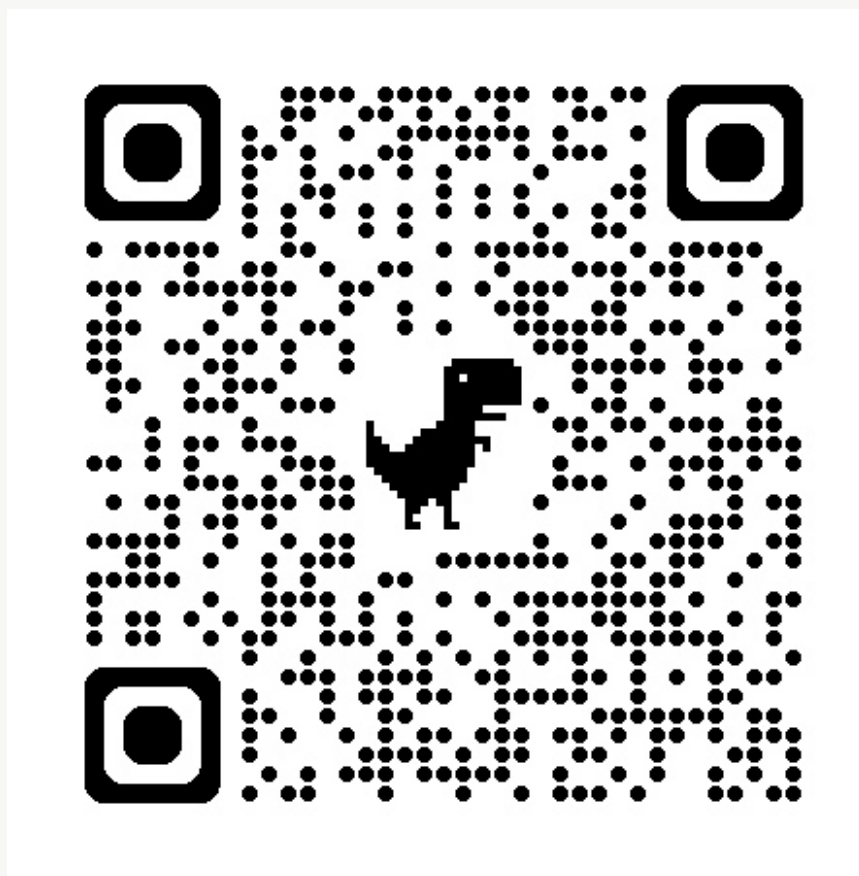
Itineraris

Itinerari avançat (lideratge, comunicació, i negociació)

- EC354 - Activitat 1: Tècniques i Tips per aprendre a negociar i aconseguir acords. (Negociació) Durada: 3 hores
- EC355 - Activitat 2: Eines pràctiques per a la gestió d'equips (Lideratge) Durada: 6 hores
- EC356 - Activitat 3: Estratègies de comunicació influent. (Comuniació i Lideratge) Durada: 3 hores
- EC357 - Activitat 4: Parla en públic amb confiança. (Comunicació) Durada: 3 hores
- EC358 - Activitat 4: AULA VIRTUAL- L'art de la comunicació virtual: enamora per pantalla. Durada: 3 hores



Inscriu-te a les activitats de Barcelona Activa



barcelonactiva.cat