

EC351 - Les claus de la comunicació en equip



Ajuntament de
Barcelona





LA DIVERSITAT COM A RIQUESA

l'habilitat de comprendre el comportament humà

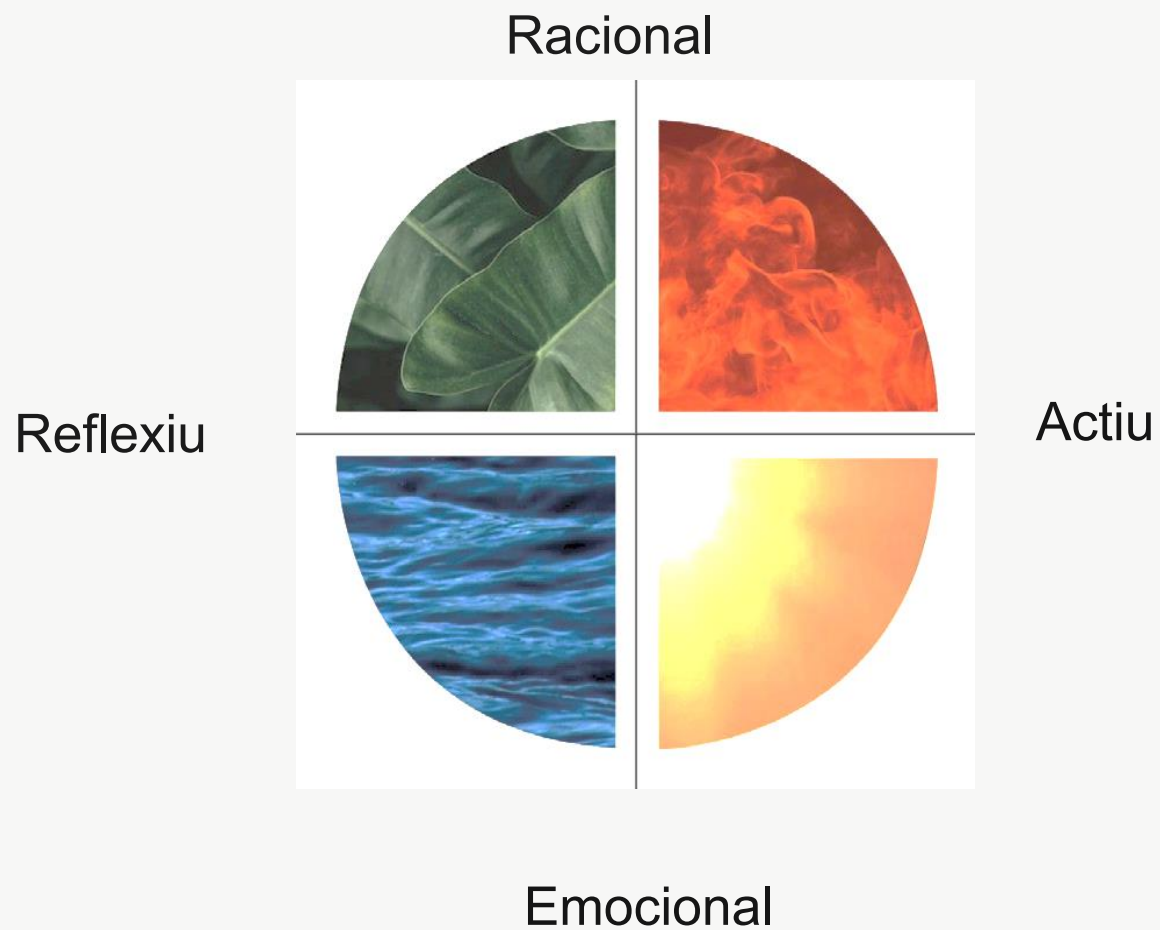
Què descobrim amb aquesta eina?

**TENDÈNCIES
DE
PERSONALITAT**
propia i de la
resta

- ✓ Trets d'eficàcia i ineficàcia
- ✓ Patrons de comportament
- ✓ Desviacions de comportament
- ✓ Preferències en la manera de comunicar-nos
- ✓ Com fem la tasca
- ✓ Motivadors
- ✓ Estil de lideratge
- ✓ Aportació a l'equip

Els 4 elements

Què et diuen
els elements?



Els 4 elements

PENSADOR ANALÍTIC

FORMALS: persones ordenades, fidels, exactes, puntuals, organitzades.

ANALÍTICS/QUES: saben com prendre un projecte gran i separar-lo en parts.

PERFECCIONISTES: els encanta la documentació i la precisió.

Són molt **IDEALISTES:** volen ser les millors, busquen i lluiten pel millor, els frustren els assumptes pendents.

Són **FIDELS** a idees i tradicions.

Tenen esperit de **SACRIFICI** i tenacitat: tenen l'envejable habilitat de “treballar incessantment”.

Solen tenir la roba ordenada per tipus i colors.

Tenen un **ORDRE** personal perfecte i tenen el seu escriptori sempre organitzat.

COMPLIDOR/A i correcte.

Els 4 elements

REALITZADOR

SÓN DE CARÀCTER FORT: poden expressar-se amb facilitat en un debat o presentació oral perquè són persones actives i extravertides.

OPTIMISTES: acostumen a pensar que el proper projecte serà el gran.

MOLT PRÀCTICS: a vegades poden ser persones brusques i directes.

Són molt **DECIDITS/DES:** pot ser que no sempre tinguin la raó, però sempre estan confiats/des.

Són **GRANS LÍDERS.**

Poden **PRENDRE LES DECISIONS MÉS COMPLEXES**, fins i tot enmig d'una situació difícil.

Tenen **IDEES CREATIVES**

Volen **ACONSEGUIR LA META**, sense importar el preu a pagar

Els 4 elements

SOCIALITZADOR/A INFLUENT

VENEDOR/A: tenen do de gents i són bons venedors per naturalesa.

COMPASSIUS/VES: els agrada la gent, tenen un gran cor.

Tendeixen a actuar abans de pensar.

DESPREOCUPATS/DES: a vegades es valen només de la seva experiència i intuïció per a prendre decisions, tenen una gran quantitat d'energia.

Són persones **CÀLIDES i AGRADABLES:** són els primers a animar, tenen una forma particular de veure el costat positiu i alegre de la vida.

COMUNICADORS: els agrada l'exposició als escenaris.

CREATIUS/VES: tenen moltes idees noves (encara que algunes siguin difícils de dur a terme)

Són persones **EXTRAVERTIDES i ENTUSIASTES:** els agrada reunir-se amb família i amics per qualsevol motiu.

Persones **MOTIVADORES:** aporten molta energia per a fer les coses, proactivitat.

Els 4 elements

**HARMONITZADOR/
A
SUPORT**

TRANQUILS: els agrada que la vida transcorri com una cosa serena.

RESERVATS: poden ser bons líders, dirigeixen com un instructor.

ORDENATS i EFICIENTS: prefereixen que les coses es desenvolupin sense ensopegades.

Persones **PRÀCTIQUES:** busquen la solució més simple.

FAMILIARS i CONSERVADORS: tenen poques amistats però profundes.

EMPÀTICS: saben posar-se en la pell dels altres amb facilitat.

Tenen **SENTIMENTS** molt profunds i capacitat de detectar la sinceritat.

Persones amb **VOCACIÓ D'AJUDA:** busquen ajudar a uns altres amb els problemes que tenen i són

DIPLOMÀTICS.

TREBALLADORS/ES: és el més treballador dels 4 estils.

ENTRENEM SITUACIONS



QÜESTIONARI

QUAN TREBALLEM JUNTS

QUÈ FER PERQUÈ M'ESCOLTI

LA DIVERSITAT EN ELS EQUIPS DE TREBALL

Itineraris

Itinerari bàsic

(comunicació,
col·laboració i empatia)

- EC351 - Activitat 1: Les claus de la comunicació en equip: coneix les tendències relacionals: (Comunicació i Col·laboració) Durada: 6 hores
- EC352 - Activitat 2: Supera amb èxit les converses difícils. (Empatia) Durada: 6 hores
- EC353 - Activitat 3: Expressa't amb poder: comunica més enllà de les paraules. (Comunicació) Durada: 3 hores



Itineraris

Itinerari avançat

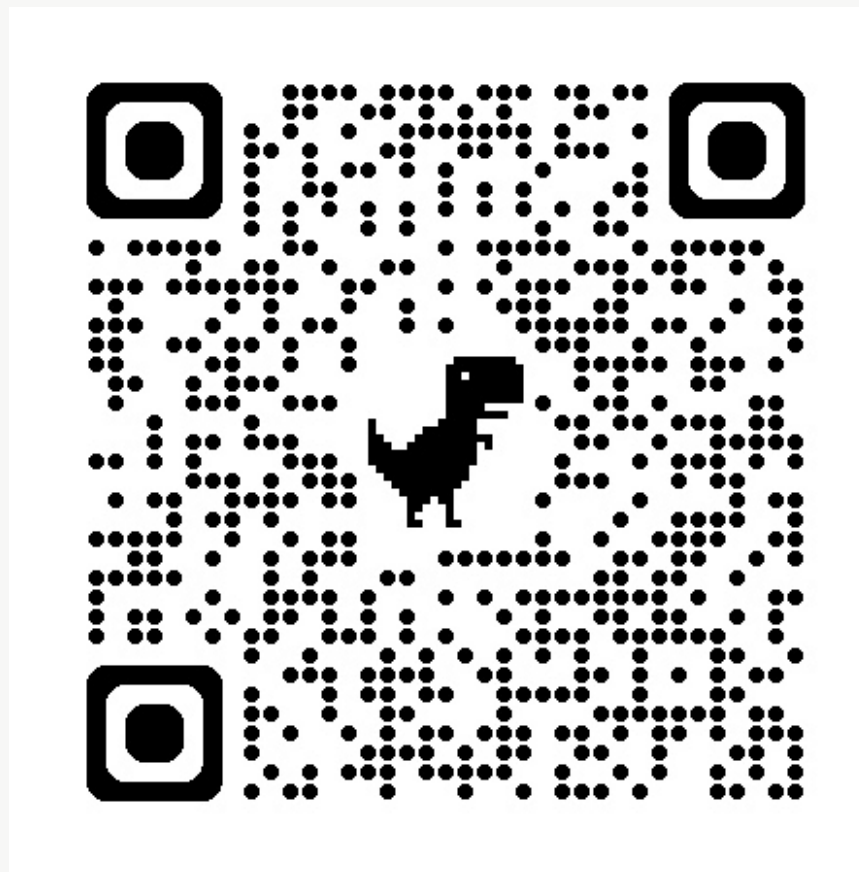
(lideratge, comunicació, i negociació)

- EC354 - Activitat 1: Tècniques i Tips per aprendre a negociar i aconseguir acords. (Negociació) Durada: 3 hores
- EC355 - Activitat 2: Eines pràctiques per a la gestió d'equips (Lideratge) Durada: 6 hores
- EC356 - Activitat 3: Estratègies de comunicació influent. (Comuniació i Lideratge) Durada: 3 hores
- EC357 - Activitat 4: Parla en públic amb confiança. (Comunicació) Durada: 3 hores
- EC358 - Activitat 4: AULA VIRTUAL- L'art de la comunicació virtual: enamora per pantalla. Durada: 3 hores



<https://treball.barcelonactiva.cat/porta22/es/activitats/activitatsPerArea-ws/comunica-amb-confianza.do?codiIdioma=2&idlco=1&idArea=2927&titolArea=Comunica%20amb%20confian%E7a>

Inscriure't a les activitats de Barcelona Activa



barcelonactiva.cat