

DESCUBRE EL CERTIFICADO ACTIC

# Descubre el certificado ACTIC



# Sobre Barcelona Activa

Barcelona Activa es la agencia de desarrollo económico local de Barcelona. Fundada en 1987, es una sociedad mercantil pública integrada en el área de Economía y Promoción Económica del Ayuntamiento de Barcelona.



**55.000**  
**personas atendidas**



**7.000**  
**empresas atendidas**

## Misión

Promover la ocupación de calidad, el espíritu emprendedor, la competitividad empresarial y la diversificación del tejido productivo, para llegar a un modelo económico sostenible, inclusivo y justo.

## Visión

Hacer de Barcelona una ciudad de referencia para trabajar, emprender y vivir con valores sociales y ambientales.

## Valores

Nos mueve el espíritu de servicio público y la ética profesional y personal, así como la igualdad de oportunidades y el progreso social. Trabajamos en cooperación dentro de la organización y con otros para una economía social y sostenible al servicio de las personas.

Síguenos en:



# ¿Qué hacemos?



**Acompañamos a la ciudadanía** durante todo el proceso de búsqueda de empleo.

[barcelonactiva.cat/empleo](https://barcelonactiva.cat/empleo)



**Ayudamos a las empresas y organizaciones** a crecer, conectarse con el ecosistema y hacerse más competitivas.

[barcelonactiva.cat/empresas](https://barcelonactiva.cat/empresas)



**Damos apoyo a las personas emprendedoras** para convertir su idea de negocio en una empresa viable.

[barcelonactiva.cat/emprendimiento](https://barcelonactiva.cat/emprendimiento)



**Ofrecemos formación** a las personas que buscan trabajo, emprendedoras y profesionales.

[barcelonactiva.cat/formacion](https://barcelonactiva.cat/formacion)



# Red de equipamientos de Barcelona Activa



## Sede Central

Sede central de Barcelona Activa.



## Centro de Emprendimiento

El equipamiento de los emprendedores y las emprendedoras de la ciudad.



## Cibernàrium Nou Barris

Centro de formación digital de iniciación ubicado en el Parque Tecnológico.



## Porta22

2.000 m<sup>2</sup> para el empleo y la carrera profesional.



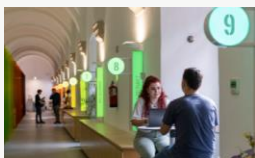
## Startup Lab

El equipamiento de las empresas innovadoras de nueva creación.



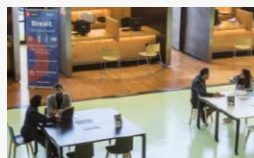
## Parque Tecnológico

Clúster de innovación en el norte de la ciudad.



## El Convent

El equipamiento referente en empleo para jóvenes en Ciutat Vella.



## Oficina de Atención a las Empresas

El espacio de referencia para las empresas y pymes de Barcelona.



## LIDERA

Espacio para mujeres profesionales, directivas y emprendedoras.



## InnoBA

Centro para la innovación socioeconómica, en Ca n'Andalet.



## Cibernàrium 22@

Centro de capacitación tecnológica para profesionales y empresas.

## Espacios Activa en la ciudad

- Nou Barris Activa
- Sant Andreu Activa
- Sants-Montjuïc Activa






# Barcelona Activa está presente en más de 50 puntos de la ciudad

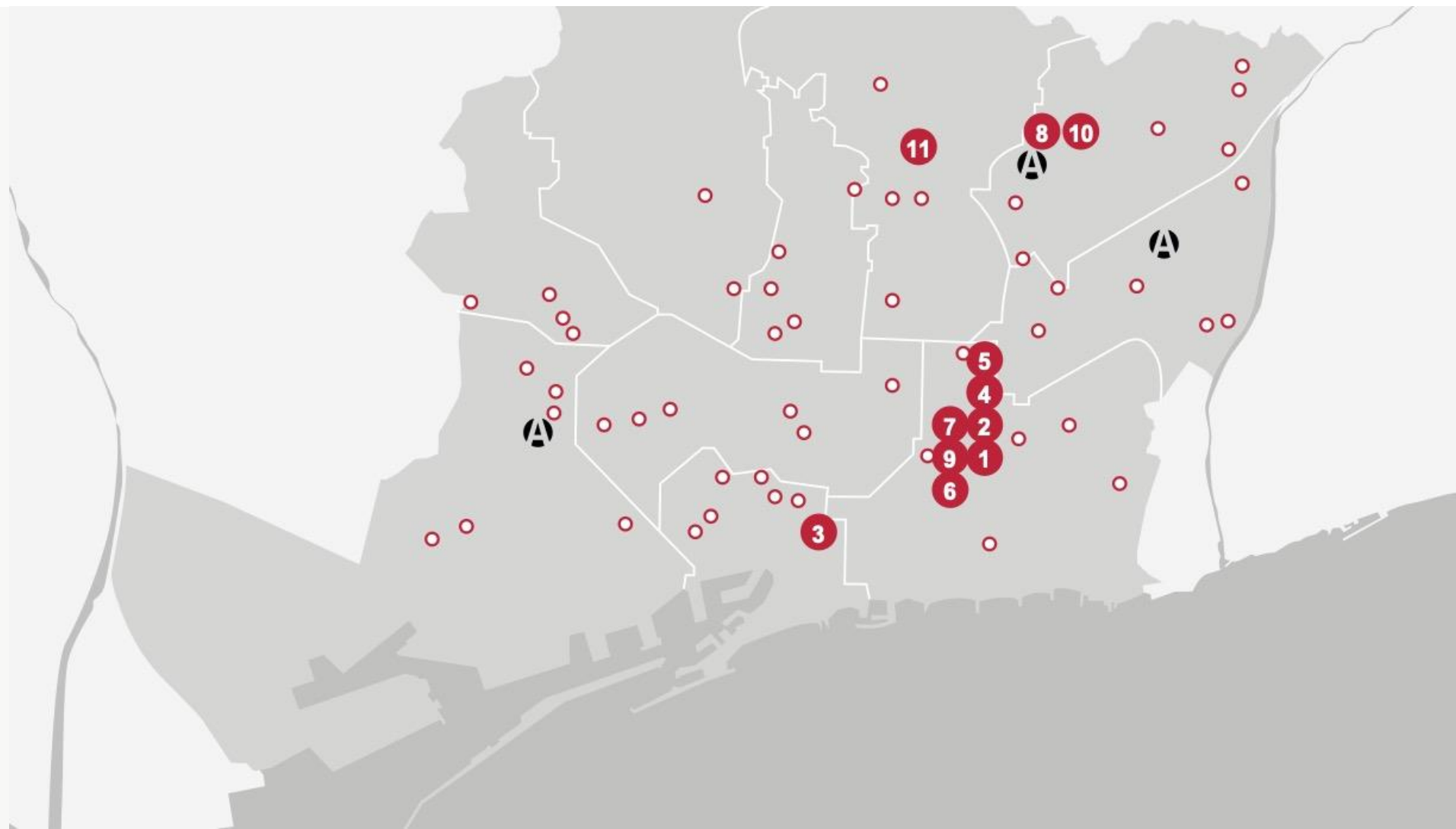
## Equipamientos de Barcelona Activa

1. Sede Central
2. Porta22
3. El Convent
4. Centro de Emprendimiento
5. Startup Lab
6. LIDERA
7. Cibernàrium 22@
8. Cibernàrium Nou Barris
9. Oficina de Atención a las Empresas
10. Parque Tecnológico
11. InnoBA

## Espacios Activa en la ciudad

-  Nou Barris Activa
-  Sant Andreu Activa
-  Sants-Montjuïc Activa

-  Otros puntos de atención en la ciudad



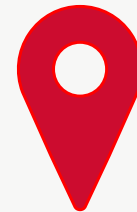
# Red Cibernàrium

La Red Cibernàrium está distribuida para toda la ciudad de Barcelona, ofreciendo formación en diversos equipamientos.

Recuerda que también te puedes formar en línea desde casa, con [Aulas Virtuales](#).

Consulta las actividades que puedes realizar en los diferentes equipamientos:

- [Actividades a BIBLIOTECAS](#)
- [Actividades a CIBERNÀRIUM NOU BARRIS](#)
- [Actividades a CANÒDROM](#)
- [Actividades a PLAZA CATALUÑA \(Movistar Centre\)](#)
- [Actividades a SANTS-MONTJUÏC ACTIVA](#)



[¿Dónde estamos?](#)



# Formación tecnológica para todos



# Descubre el certificado acTIC



1. ¿Qué es ACTIC?
2. Niveles, competencias y certificados
  - I. Niveles
  - II. Competencias
  - III. Certificados
3. Procedimiento para obtener la acreditación
4. La prueba de evaluación
5. Recursos formativos
6. ¿Quieres ampliar tus conocimientos?
7. ¿Sabías qué?



# 1. ¿Qué es el ACTIC? (I)

## ACTIC: Acreditación de Competencias en Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)

Certificado Oficial de la **Generalitat de Catalunya**, que acredita los conocimientos y habilidades en uso de las TIC en la ciudadanía.

Avala, **frente a cualquier empresa o administración**, qué nivel de competencias TIC tiene la persona.

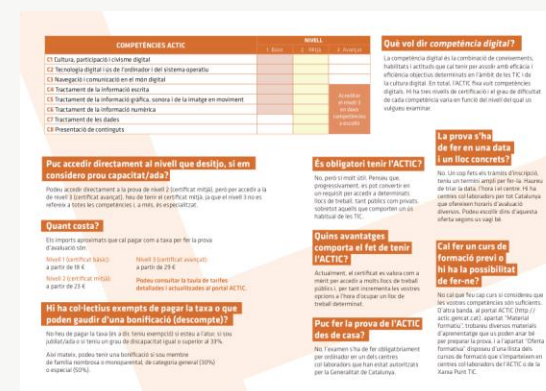


### El certificado acTIC puede facilitar:

- Obtención de un empleo
- Promoción profesional
- Acceso a herramientas de aprendizaje virtual



**COMO SE OBTIENE?**  
A través de una **prueba telemática**.





# 1. ¿Qué es el ACTIC? (I) (II)

**ACTIC** es una herramienta fundamental para cualquier para certificar las competencias digitales tanto en el ámbito personal como profesional.

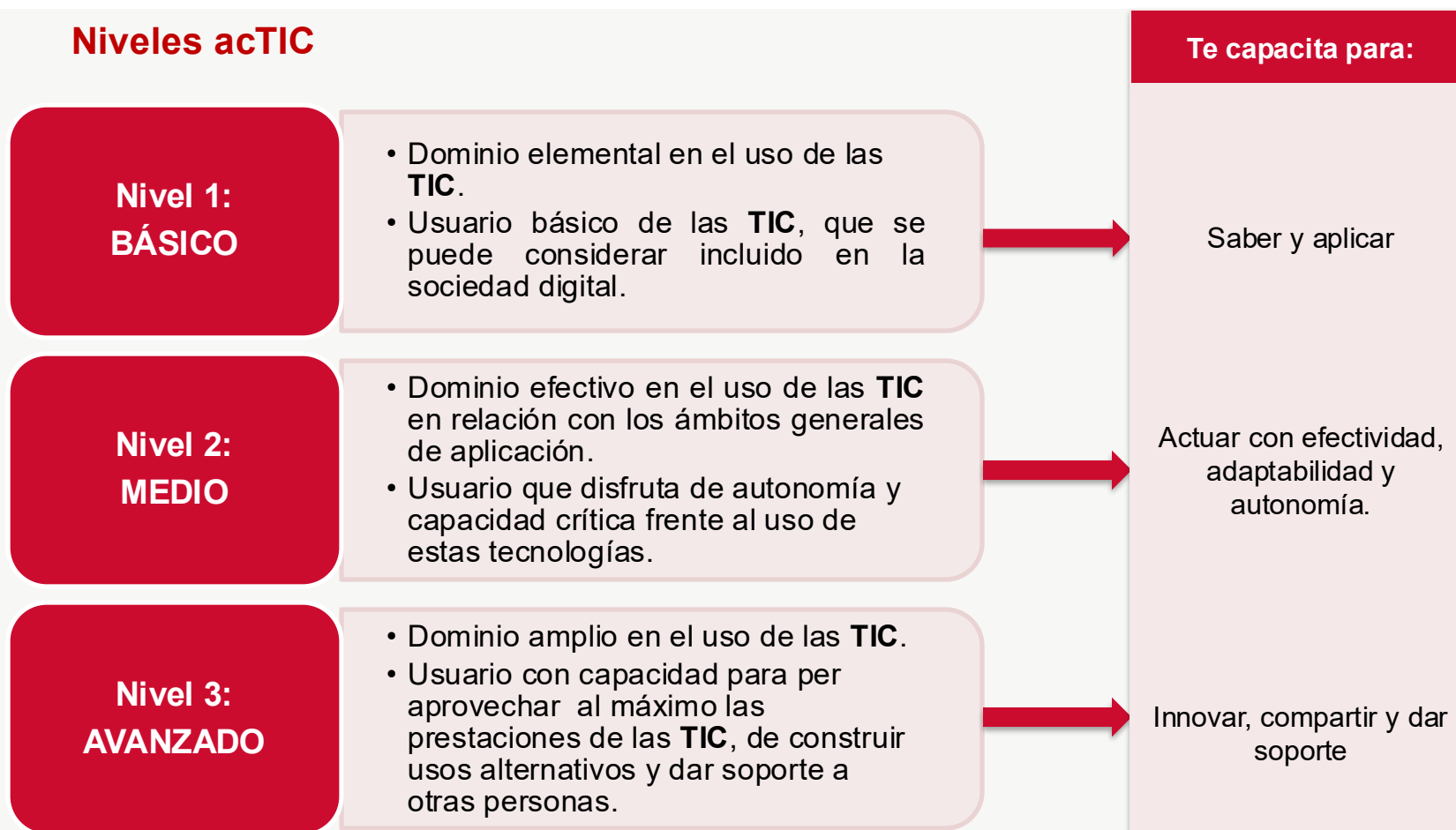
La **COMPETENCIA DIGITAL** es la combinación de **conocimientos, habilidades y aptitudes** que hay que tener para desarrollar objetivos en el **ámbito de las TIC y en la cultura digital**.

La competencia digital **es clave para:**

- ✓ **Empleabilidad:** muchos puestos de trabajo requieren conocimientos y habilidades digitales.
- ✓ **Educación:** aprender recursos digitales sueño esenciales en todos los niveles educativos.
- ✓ **Participación ciudadana:** para acceder a servicios públicos, informarse a través de canales digitales.
- ✓ **Desarrollo personal:** nos sirven para comunicarnos, hacer gestiones o incluso entretenernos

## 2. Niveles, competencias y certificados (I)

[Competencias, niveles y certificados](#)

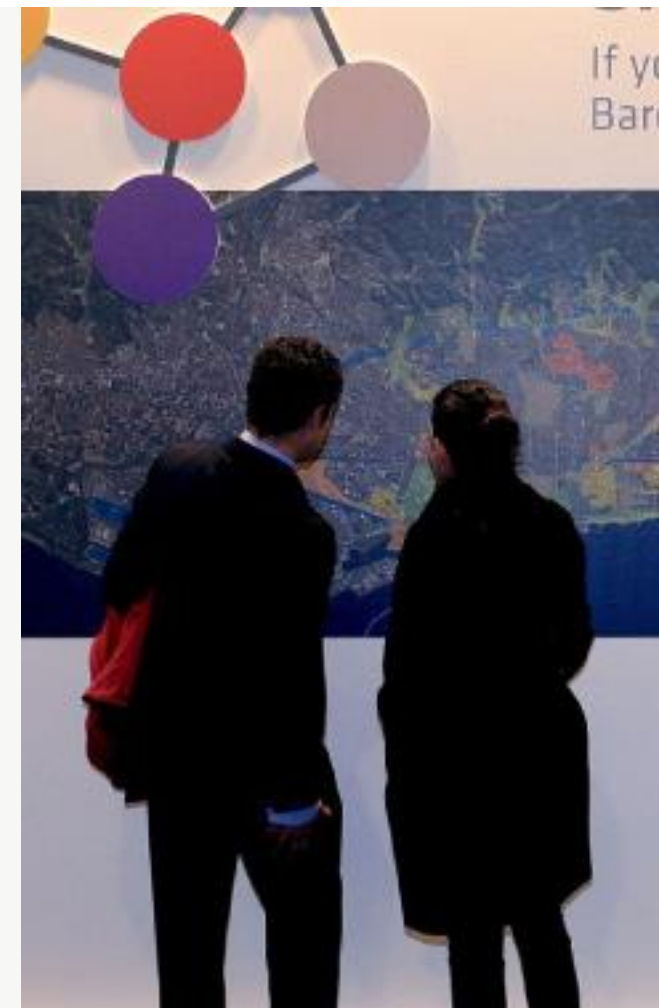


## 2. Niveles, competencias y certificados (II)

[Contenidos por competencias](#)

### Competencias acTIC

COMPETENCIAS	CERTIFICADO		
	BÁSICO	MEDIO	AVANZADO
C1 Cultura, participación y civismo digital	✗	✗	✗
C2 Tecnología digital y uso del ordenador y del sistema operativo	✗	✗	✗
C3 Navegación y comunicación en el mundo digital	✗	✗	Acreditar nivel 3 en competencias a elegir
C4 Tratamiento de la información escrita	✗	✗	
C5 Tratamiento de la información gráfica, sonora y de la imagen en movimiento	✗	✗	
C6 Tratamiento de la información numérica	✗	✗	
C7 Tratamiento de los datos	✗	✗	
C8 Presentación de contenidos	✗	✗	



## 2. Niveles, competencias y certificados (III)

### Certificados acTIC

El certificado **ACTIC** es un documento digital firmado electrónicamente por la Secretaría de Políticas Digitales que contiene los siguientes datos.

- Nombre y apellidos y número de documento identificador de la persona titular.
- Nivel, y en el caso avanzado, competencias aprobadas.
- Versión de los contenidos competenciales respecto de los cuales se ha hecho la prueba. Concretamente, se especifica la norma que los ha aprobado.
- Fecha de la sesión o las sesiones de la prueba en que la evaluación ha estado satisfactoria.
- Fecha de emisión del certificado.
- Número de registro.
- Firma con sello electrónico del órgano competente (Secretaría de Políticas Digitales).

**El certificado, como documento administrativo, no caduca.**

**Si tienes un certificado afectado por las actualizaciones, podrás solicitar un nuevo certificado actualizado.**

[Propuestas de actualización de contenidos](#)



## 2. Niveles, competencias y certificados (IV)

### Certificados acTIC

#### Equivalencias con el certificado ACTIC

- ❑ Cursos COMPETIC 1, 2 y 3.
- ❑ Asignatura de Competencias TIC de la UOC.
- ❑ Asignatura Iniciación a las Competencias Digitales de la UOC.
- ❑ Asignatura Competencias Digitales Avanzadas de la UOC.
- ❑ Asignatura Competencias digitales a l'FP de la UOC – Jesuïtes Educació.
- ❑ Asignatura Gestió de la Informació y TIC (GITIC) de la Fundació Blanquerna

**Deberás comprobar desde qué curso académico es válida la convalidación.**

[Equivalencias de otros certificados con acTIC](#)



## 3. Procedimiento para obtener acreditación (I)



### Inscripción al portal

Para presentar una solicitud de acreditación es necesario:

1. **Inscribirte en el portal **ACTIC****  
(<http://actic.gencat.cat>)
2. **Hacer clic en Inscripción de Aspirante**
3. **Confirmar la inscripción en un plazo de 24 horas**

Desde la **zona privada** del portal, se podrán hacer todos los trámites administrativos para realizar la prueba de evaluación y enviar o recibir comunicaciones.

### [Procedimiento para obtener la acreditación](#)

**La inscripción al portal ACTIC es de carácter indefinido, tanto si se tiene un procedimiento de acreditación en marcha o no.**

## 3. Procedimiento para obtener acreditación (II)



### Pasos a seguir para solicitar la acreditación

Una vez inscritos en el portal:

1. Zona Privada
2. Escoger Nivel
3. Rellenar el Formulario

### IMPORTANTE:

- **No se puede cambiar el nivel de acreditación** una vez enviada la solicitud.
- **No se pueden tener dos procesos** de acreditación abiertos.

[Presentación de solicitudes](#)

### 3. Procedimiento para obtener acreditación (III)



Los **importes aproximados** para hacer las pruebas y obtener los certificados son:

Nivel 1, Básico: **20,75 €**

Nivel 2, Medio: **27,60€**

Nivel 3, Avanzado: **34,45€**

**Exentos de pagar la tasa:**

- Personas en Paro
- Jubilados
- Personas con discapacidad de un grado igual o superior al 33%.

**Podrán recibir una bonificación :**

- Miembros de familias numerosas o monoparentales con categoría general : 30% de descuento
- Miembros de familias numerosas o monoparentales con categoría especial: 50% de descuento

### 3. Procedimiento para obtener acreditación (IV)



#### Reserva de fecha, hora y centro para efectuar la prueba de evaluación

Consultar [centros colaboradores](#) donde hacer la prueba:

**Portal acTIC** >> Clic *Centros colaboradores* del menú *Servicios acTIC*

#### **IMPORTANTE:**

**Reservar con 7 días naturales de antelación, 15 días si la prueba se ha de adaptar.**

[Reservas de niveles, cambios y desistimientos](#)

### 3. Procedimiento para obtener acreditación (V)



#### ¿Dónde podré descargar el certificado?

Desde la zona privada: **Acreditaciones > Certificados obtenidos**

Nos podremos descargar el certificado, siempre que lo necesitemos, desde el momento en el que el sistema de evaluación nos haya dado el **resultado favorable** de la prueba.

[Descarga del certificado](#)

## 4. La prueba de evaluación (I)

### Duración y contenido de la prueba

<b>Nivel 1 Básico:</b>	75 minutos y 40 actividades
<b>Nivel 2 Medio:</b>	100 minutos y 70 actividades
<b>Nivel 3 Avanzado:</b>	35 minutos y 25 actividades por competencia

La **puntuación de cada pregunta** dependerá de la complejidad de la misma.

Para superar la prueba ha de obtenerse el **70%** de la puntuación máxima.

**Prueba del Nivel 3:** Se hará en una o dos sesiones en función del número de competencias que el aspirante haya escogido.

[Características, desarrollo, evaluación y revisión de la prueba](#)



## 4. La prueba de evaluación (II)

Si una pregunta o actividad abarca más de un campo tendrá más peso en la puntuación final.

		Elementos que se evalúan				
			Integración	Conocimientos	Procedimientos	Aptitud
		Factor de ponderación	2	1	1	1
Grado de interacción	Simple	0,8	1,6	0,8	0,8	0,8
	Medio	1	2	1	1	1
	Complejo	1,2	2,4	1,2	1,2	1,2

La **ponderación** de la actividad se calcula **multiplicando el factor de ponderación del eje horizontal** (determinado por el hecho que se evalúen uno o más elementos) **por el factor de ponderación del eje vertical** (determinado por el grado de interacción de la actividad).



## 4. La prueba de evaluación (III)

### Ejecución de la prueba.

La prueba de evaluación **se hace bajo la responsabilidad de unos supervisores** del centro colaborador. Los supervisores comprobarán que el aspirante consta en la lista de pruebas, verificará la identidad y hará constar la asistencia. Una vez hechas las comprobaciones le **proporcionará un código para acceder a dicha prueba**.

Para acceder a la prueba el aspirante tiene que entrar a su zona privada del portal mediante una identificación digital (**idCAT Móvil** o **CI@ve PIN**) e iniciar la prueba con el botón "**Hacer la prueba**". A continuación, tendrá que introducir el código proporcionado por el supervisor del centro.

Durante la prueba no **se puede usar ningún tipo de ayuda o apoyo externo**. **Tampoco** podrá **conectarse a ningún soporte de internet o red local**.



## 4. La prueba de evaluación (IV)

### Estructura de la pantalla de la prueba

- ❑ Durante la prueba en el área de actividad se podrá comprobar el tiempo restante para finalizar la prueba y el porcentaje (%) de la prueba realizada y también nos mostrará la pregunta en la que estamos y botones para navegar adelante y atrás.
- ❑ En el área de actividades se muestra el enunciado de la pregunta, la instrucción que nos indica las respuestas que tenemos que escoger, las respuestas y el botón para confirmar que podemos pasar de pregunta.

Com pots emmagatzemar fitxers?

	Possible	No possible
En carpetes	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
En el processador de textos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
En el teclat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
En el disc dur	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

✓

[Video guía de la prueba](#)

Aspirant  
ACTIC\_TESTERS

---

Certificat  
Guia de la prova

---

Temps restant

0:41:18

Realitzat

44%

Pregunta 7 / 9

← ANTERIOR    SEGÜENT →



## 4. La prueba de evaluación (V)

### Estructura de la pantalla de la prueba

Durante la prueba hay varios tipos de preguntas, con características diferentes:

- ❑ **Selección simple:** una sola respuesta correcta
- ❑ **Selección múltiple:** varias respuestas correctas
- ❑ **Cierto/falso:** decir si las afirmaciones expuestas son ciertas o falsas.
- ❑ **Relación simple y/o múltiple:** tenemos que seleccionar la respuesta correcto a un desplegable.
- ❑ **Completar frases:** seleccionar de un desplegable la expresión correcta en cada caso.
- ❑ **Agrupar:** seleccionar la opción correcta de las columnas de la derecha.
- ❑ **Selección en imagen:** seleccionar la opción correcta en un desplegable
- ❑ **Ordenar:** hacer una secuencia con las respuestas.
- ❑ **Simulación:** simular el funcionamiento de una aplicación informática. Hay diferentes tipos de simulaciones según el nivel que hemos elegido.

**Podrás dejar las respuestas y confirmarlas al final por sí quieres dar otra ojeada.**



# 4. La prueba de evaluación (VI)

**A l'àrea de navegació i control hi trobaràs:**

- el nombre d'activitats que té la prova, que serà diferent segons el nivell que vulguis acreditar

**A l'àrea de navegació i control hi trobaràs:**

- el nombre d'activitats que té la prova, que serà diferent segons el nivell que vulguis acreditar
- el número d'activitat en què et trobes

**A l'àrea de navegació i control hi trobaràs:**

- el nombre d'activitats que té la prova, que serà diferent segons el nivell que vulguis acreditar
- el número d'activitat en què et trobes
- el percentatge d'activitats confirmades

**A l'àrea de navegació i control hi trobaràs:**

- el nombre d'activitats que té la prova, que serà diferent segons el nivell que vulguis acreditar
- el número d'activitat en què et trobes
- el percentatge d'activitats confirmades
- els botons per navegar dins de la prova

**Hi ha un temps limitat per fer la prova. Aquest visor et mostra el temps que et queda.**

**A l'àrea d'activitats hi trobaràs:**

- l'enunciat
- la instrucció, que t'indica com has de fer l'activitat
- la zona de resolució

**A l'àrea d'activitats hi trobaràs:**

- l'enunciat
- la instrucció, que t'indica com has de fer l'activitat
- la zona de resolució
- el botó de confirmació de l'activitat, amb aquest botó dones per definitiva la resposta que has triat.

**Ara et mostrem el funcionament de les diverses activitats de la prova.**

Aj l'arg de la prova trobaràs activitats de característiques diferents, tal com exposem tot seguit.

Les preguntes (activitats) han estat redactades pensant en les situacions més habituals. Quan les respostes procura no referir-te als casos excepcionals.

És important que prestis atenció a totes les instruccions per fer la prova correctament.

## 5. Recursos formativos



[Preparación acTIC Nivel1](#)



[Cursos online Cibernàrium](#)



[Material formativo del Departament d'Educació](#)

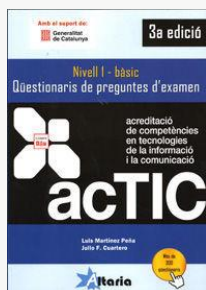


[Libros con material formativo](#)

## 5. Recursos formativos

En el catálogo de la Red de Bibliotecas podrás encontrar libros de preparación de la ACTIC como los siguientes:

- ❑ acTIC. Temario y cuestionarios de preguntas de examen. Nivel 3 avanzado.
- ❑ Cuestionarios de preguntas de examen ACTIC. Nivel 2 - medio + info.
- ❑ Cuestionarios de preguntas de examen ACTIC. Nivel 1 - básico + info.
- ❑ Cuestionarios de preguntas de examen ACTIC. Nivel 3 - avanzado + info.
- ❑ Acreditación de competencias en TIC. Nivel 1 – básico.
- ❑ Acreditación de competencias en TIC. Nivel 2 – medio.
- ❑ Acreditación de competencias en TIC. Nivel 3 – Avanzado + Info.



## 6. ¿Quieres ampliar tus conocimientos?

### ¿Para qué nos puede servir el certificado acTIC?

- ✓ **Ámbito Laboral:** mejora nuestro Currículum puesto que demuestra nuestras competencias digitales y nos sirve tan en el ámbito de las empresas privadas como de la empresa pública (en muchas convocatorias de la Administración Pública Catalana, acTIC es un requisito o puede ser un mérito valorado).
- ✓ **Ámbito académico:** el reconocimiento de créditos en algunas universidades o centros de formación nos permite el acceso a nuevas formaciones que piden un nivel de competencia digital.
- ✓ **Desarrollo personal:** nos permite conocer nuestro nivel de competencia digital e identificar las áreas de mejora, y también tener autonomía e independencia para realizar trámites en línea.



## 7. ¿Sabias qué?



El! Si te estás preparando oposiciones tienes que saber que a muchas de ellas tener el título del ACTIC te sumará puntos.

Algunas para las cuales sirve son estas:

- Oposiciones de **Auxiliar Administrativo**
- Oposiciones de **Administrativo**
- Oposiciones en el **Cuerpo Superior Administrativo de la Generalitat**
- Oposiciones para **Docentes**.

Los puntos obtenidos dependen de la oposición y de la convocatoria, por lo tanto

**¡Tienes que estar atento!**

[barcelonactiva.cat](http://barcelonactiva.cat)