

Correu electrònic: ús i eines bàsiques (Sessió 1)



Sobre Barcelona Activa

Barcelona Activa és l'agència de desenvolupament econòmic local de Barcelona. Fundada el 1987, és una societat mercantil pública integrada a l'àrea d'Economia i Promoció Econòmica de l'Ajuntament de Barcelona.



55.000
persones ateses



7.000
empreses ateses

Missió

Promoure l'ocupació de qualitat, l'esperit emprenedor, la competitivitat empresarial i la diversificació del teixit productiu, per assolir un model econòmic sostenible, inclusiu i just.

Visió

Fer de Barcelona una ciutat de referència per treballar, emprendre i viure amb valors socials i ambientals.

Valors

Ens mou l'esperit de servei públic i l'ètica professional i personal, així com la igualtat d'oportunitats i el progrés social. Treballem en cooperació dins l'organització i amb altres per a una economia social i sostenible al servei de les persones.

Segueix-nos a:



Què fem?



Acompanyem la ciutadania durant tot el procés de recerca de feina.

[**barcelonactiva.cat/treball**](https://barcelonactiva.cat/treball)



Ajudem les empreses i organitzacions a créixer, connectar-se amb l'ecosistema i fer-se més competitives.

[**barcelonactiva.cat/empreses**](https://barcelonactiva.cat/empreses)



Donem suport a les persones emprenedores per convertir la seva idea de negoci en una empresa viable.

[**barcelonactiva.cat/emprenedoria**](https://barcelonactiva.cat/emprenedoria)



Oferim formació a les persones que cerquen feina, emprenedores i professionals.

[**barcelonactiva.cat/formacio**](https://barcelonactiva.cat/formacio)



Xarxa d'equipaments de Barcelona Activa



Seu Central

Oficines de Barcelona Activa.



Centre d'Emprenedoria

L'equipament dels emprenedors i les emprenedores de la ciutat.



Cibernàrium Nou Barris

Centre de formació digital d'iniciació ubicat al Parc Tecnològic.



Porta22

2.000 m² per a l'ocupació i la carrera professional.



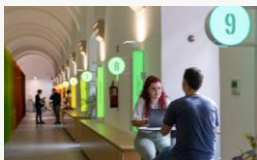
Startup Lab

L'equipament de les empreses innovadores de nova creació.



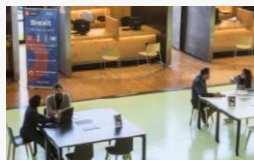
Parc Tecnològic

Clúster d'innovació al nord de la ciutat.



El Convent

L'equipament referent en ocupació per a joves, a Ciutat Vella.



Oficina d'Atenció a les Empreses

L'espai de referència per a les empreses i pimes de Barcelona.



LIDERA

Espai per a dones professionals, directives i emprenedores.



InnoBA

Centre per a la innovació socioeconòmica, a Ca n'Andalet.



Cibernàrium 22@

Centre de capacitació tecnològica per a professionals i empreses.

Espais Activa a la ciutat

- Nou Barris Activa
- Sant Andreu Activa
- Sants-Montjuïc Activa



Barcelona Activa està present a més de 50 punts de la ciutat

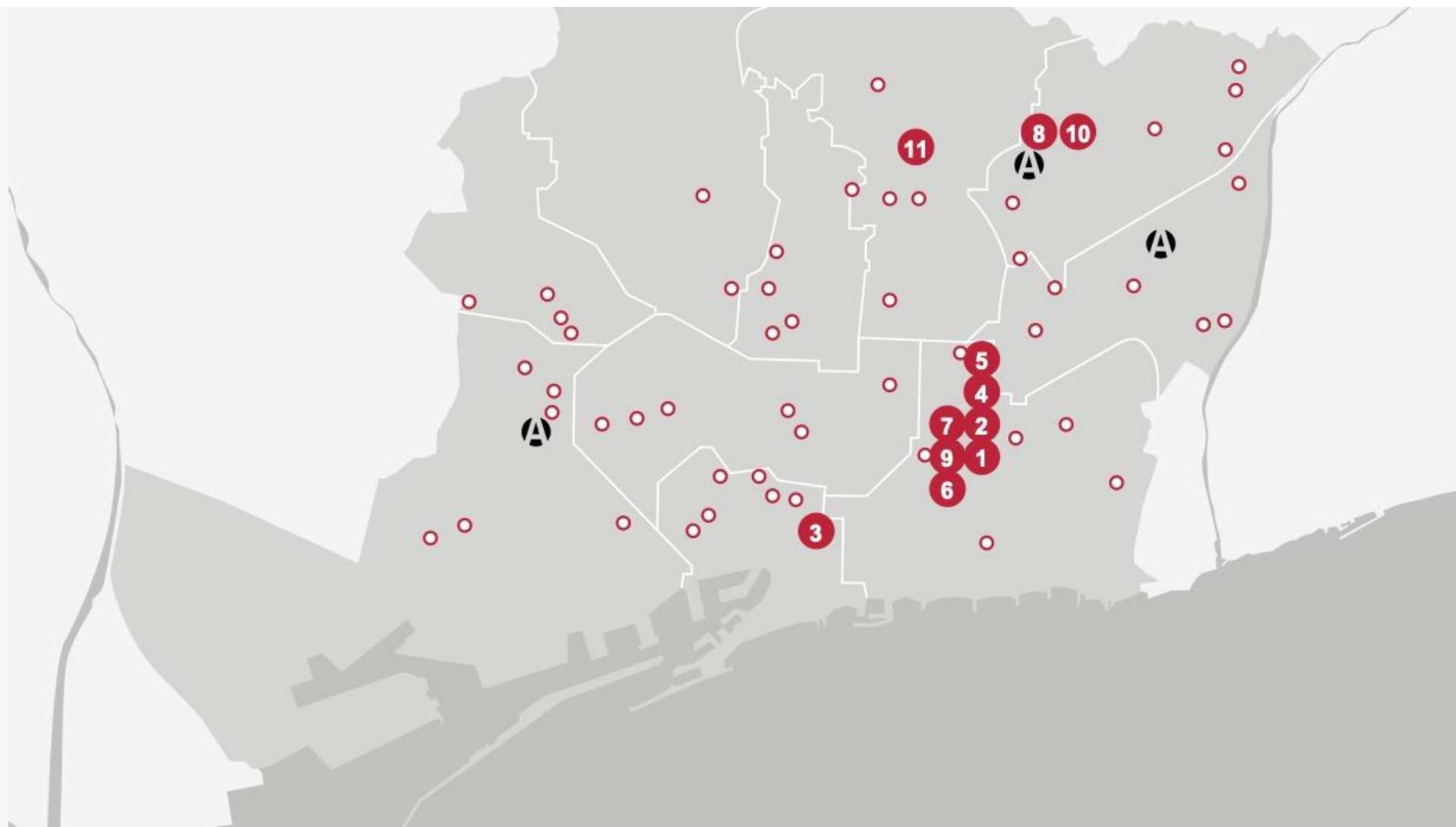
Equipaments de Barcelona Activa

1. Seu Central
2. Porta22
3. El Convent
4. Centre d'Emprenedoria
5. Startup Lab
6. LIDERA
7. Cibernàrium 22@
8. Cibernàrium Nou Barris
9. Oficina d'Atenció a les Empreses
10. Parc Tecnològic
11. InnoBA

Espais Activa a la ciutat

-  Nou Barris Activa
-  Sant Andreu Activa
-  Sants-Montjuïc Activa

-  Altres punts d'atenció a la ciutat



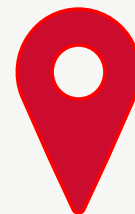
Xarxa Cibernàrium

La Xarxa Cibernàrium està distribuïda per tota la ciutat de Barcelona, oferint formació en diversos equipaments.

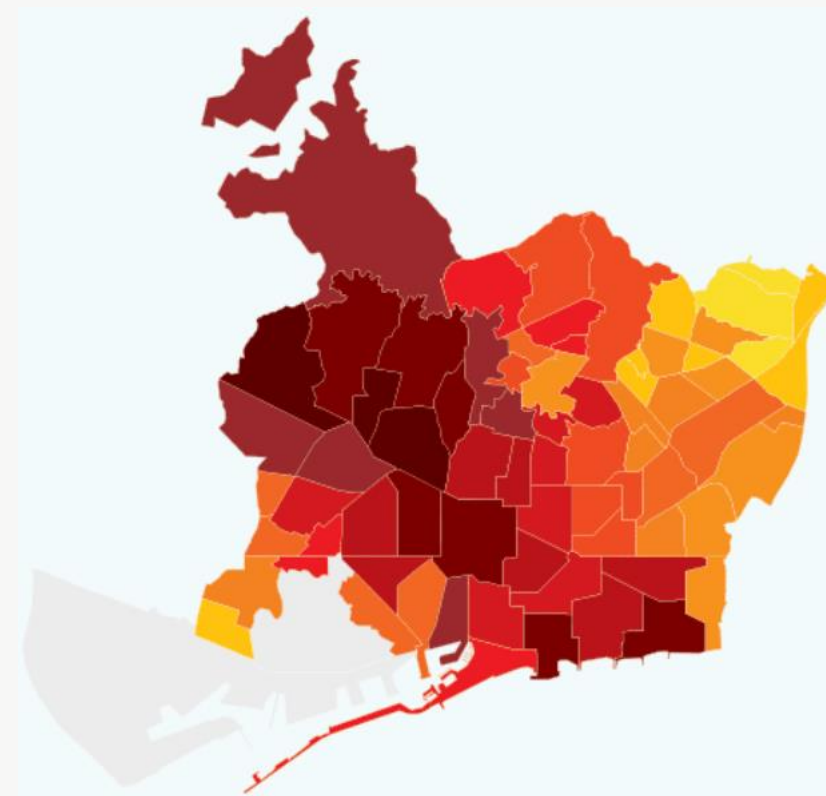
Recorda que també et pots formar en línia des de casa, amb [Aules Virtuals](#).

Consulta les activitats que pots realitzar als diferents equipaments:

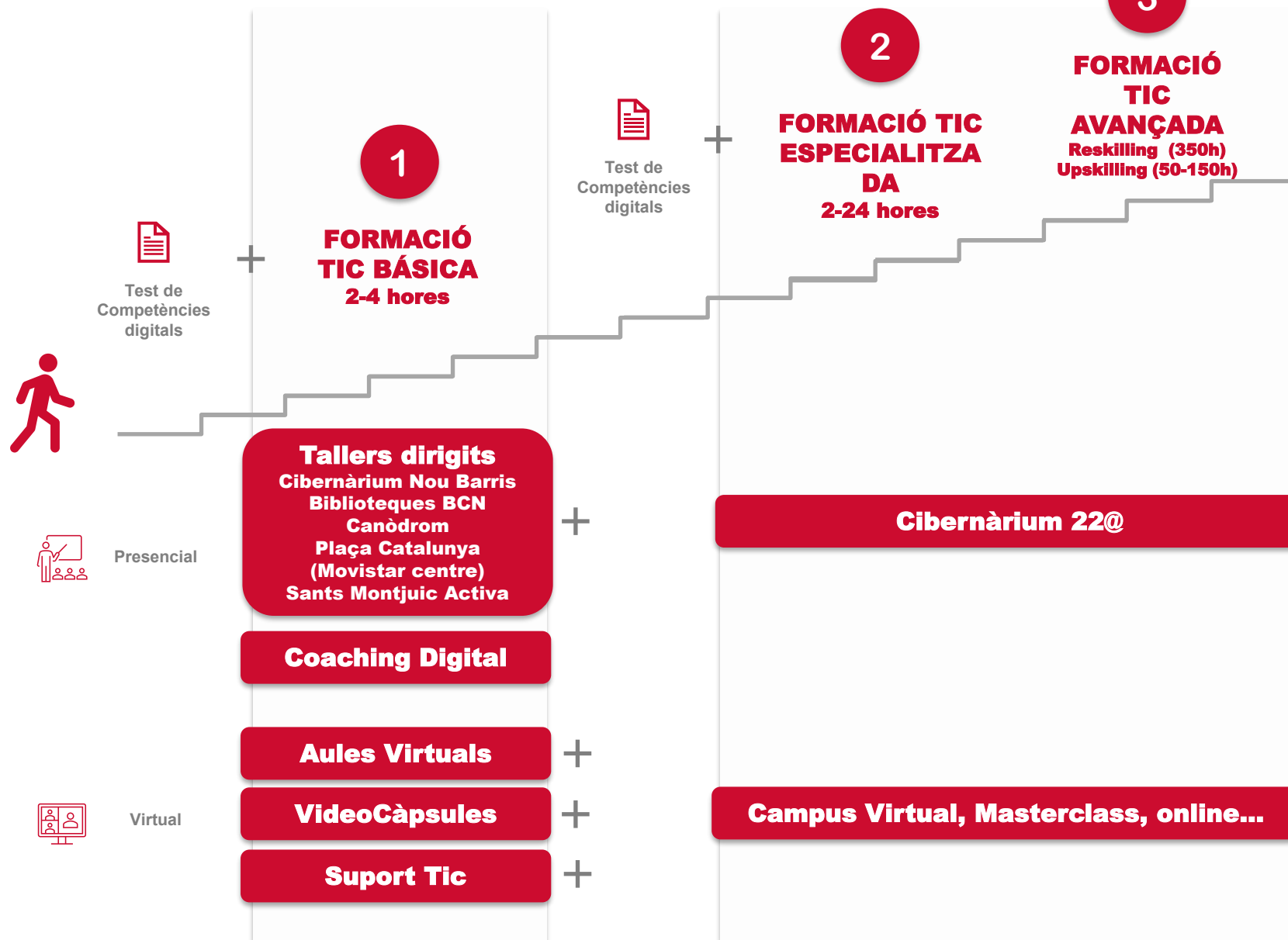
- [Activitats a BIBLIOTEQUES](#)
- [Activitats a CIBERNÀRIUM NOU BARRIS](#)
- [Activitats a CANÒDROM](#)
- [Activitats a PLAÇA CATALUNYA \(Movistar Centre\)](#)
- [Activitats a SANTS-MONTJUÏC ACTIVA](#)



[On estem?](#)



Formació tecnològica per a tothom



Índex

1. Característiques del correu electrònic
2. Safata d'entrada
3. Redactar, respondre i reenviar missatges
4. Organitzar missatges

1- Característiques del correu electrònic

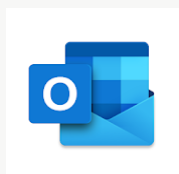
Pràctica 1 - Crea un compte de correu a través d'un dels següents proveïdors. Si ja en tens, inicia la sessió. Descarrega o obre l'aplicació corresponent al dispositiu mòbil.



Tutanota



Gmail



Outlook



Rainloop



Zimbra



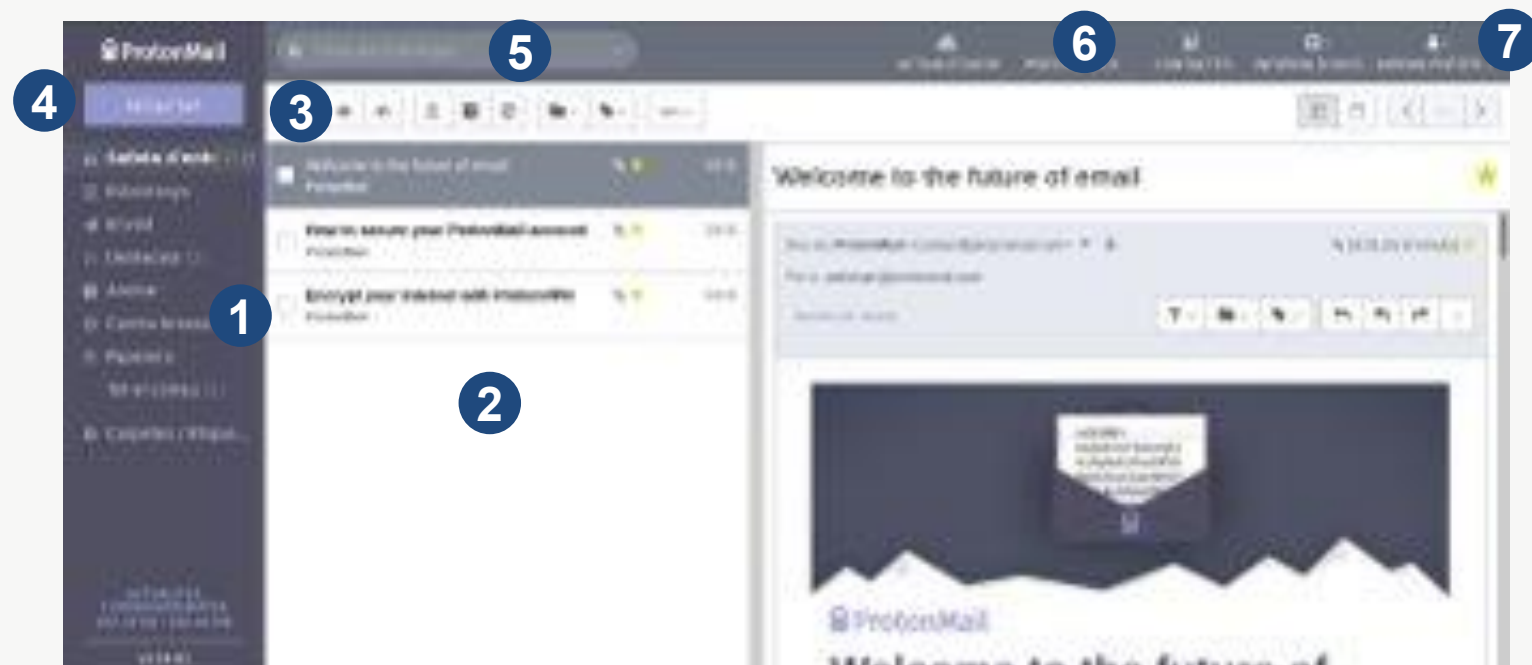
ProtonMail

usuari@proveïdor

- És gratuït.
- Permet accedir a altres serveis (contactes, calendari, núvol...).
- Possibilita el registre en altres llocs web (xarxes socials, botigues electròniques...).

2- Safata d'entrada

Pràctica 2 - Identifica els següents elements de la safata d'entrada a l'ordinador. Són els mateixos al dispositiu mòbil?



- 1 - Carpets
- 2 - Missatges dins de la carpeta
- 3 - Eines per organitzar missatges
- 4 - Redactar nous missatges
- 5 - Cercar missatges
- 6 - Configuració
- 7 - Sortir de la sessió

3- Redactar, respondre i reenviar missatges

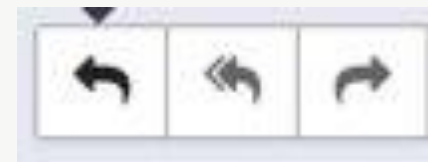
Pràctica 3 - Envia un missatge al formador/a amb un fitxer adjunt. Respon al seu missatge i reenvia-li a un/a company/a. Fes-ho també des del dispositiu mòbil.



Redactar



Adjuntar



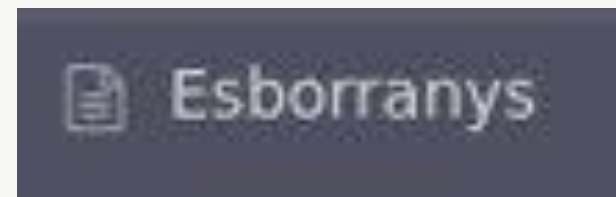
Respondre

Reenviar

3- Redactar, respondre i reenviar missatges

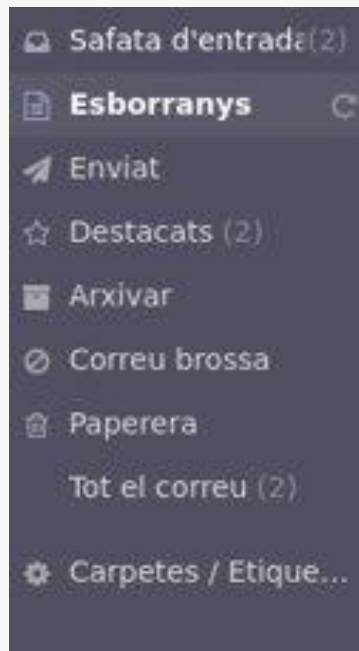
Pràctica 4 – Saps en quins casos s'utilitzen el CC i el CCO? Desa el teu missatge i envia'l en un altre moment

Per a
CC
CCO



4- Organitzar missatges

Pràctica 5 - Crea una nova carpeta i organitza els missatges intercanviats amb les següents eines. Fes-ho també des del dispositiu mòbil. Pots recuperar un missatge esborrat?



Recursos

Web amb enllaços per practicar i aprendre més:

bit.ly/IT3Taller32

barcelonactiva.cat

Correu electrònic: ús i eines bàsiques (Sessió 2)



Sobre Barcelona Activa

Barcelona Activa és l'agència de desenvolupament econòmic local de Barcelona. Fundada el 1987, és una societat mercantil pública integrada a l'àrea d'Economia i Promoció Econòmica de l'Ajuntament de Barcelona.



55.000
persones ateses



7.000
empreses ateses

Missió

Promoure l'ocupació de qualitat, l'esperit emprenedor, la competitivitat empresarial i la diversificació del teixit productiu, per assolir un model econòmic sostenible, inclusiu i just.

Visió

Fer de Barcelona una ciutat de referència per treballar, emprendre i viure amb valors socials i ambientals.

Valors

Ens mou l'esperit de servei públic i l'ètica professional i personal, així com la igualtat d'oportunitats i el progrés social. Treballem en cooperació dins l'organització i amb altres per a una economia social i sostenible al servei de les persones.

Segueix-nos a:



Què fem?



Acompanyem la ciutadania durant tot el procés de recerca de feina.

[**barcelonactiva.cat/treball**](https://barcelonactiva.cat/treball)



Ajudem les empreses i organitzacions a créixer, connectar-se amb l'ecosistema i fer-se més competitives.

[**barcelonactiva.cat/empreses**](https://barcelonactiva.cat/empreses)



Donem suport a les persones emprenedores per convertir la seva idea de negoci en una empresa viable.

[**barcelonactiva.cat/emprenedoria**](https://barcelonactiva.cat/emprenedoria)



Oferim formació a les persones que cerquen feina, emprenedores i professionals.

[**barcelonactiva.cat/formacio**](https://barcelonactiva.cat/formacio)



Xarxa d'equipaments de Barcelona Activa



Seu Central

Oficines de Barcelona Activa.



Centre d'Emprenedoria

L'equipament dels emprenedors i les emprenedores de la ciutat.



Cibernàrium Nou Barris

Centre de formació digital d'iniciació ubicat al Parc Tecnològic.



Porta22

2.000 m² per a l'ocupació i la carrera professional.



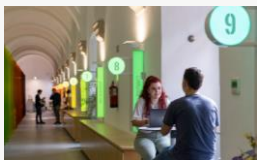
Startup Lab

L'equipament de les empreses innovadores de nova creació.



Parc Tecnològic

Clúster d'innovació al nord de la ciutat.



El Convent

L'equipament referent en ocupació per a joves, a Ciutat Vella.



Oficina d'Atenció a les Empreses

L'espai de referència per a les empreses i pimes de Barcelona.



LIDERA

Espai per a dones professionals, directives i emprenedores.



InnoBA

Centre per a la innovació socioeconòmica, a Ca n'Andalet.



Cibernàrium 22@

Centre de capacitació tecnològica per a professionals i empreses.

Espais Activa a la ciutat

- Nou Barris Activa
- Sant Andreu Activa
- Sants-Montjuïc Activa



Barcelona Activa està present a més de 50 punts de la ciutat

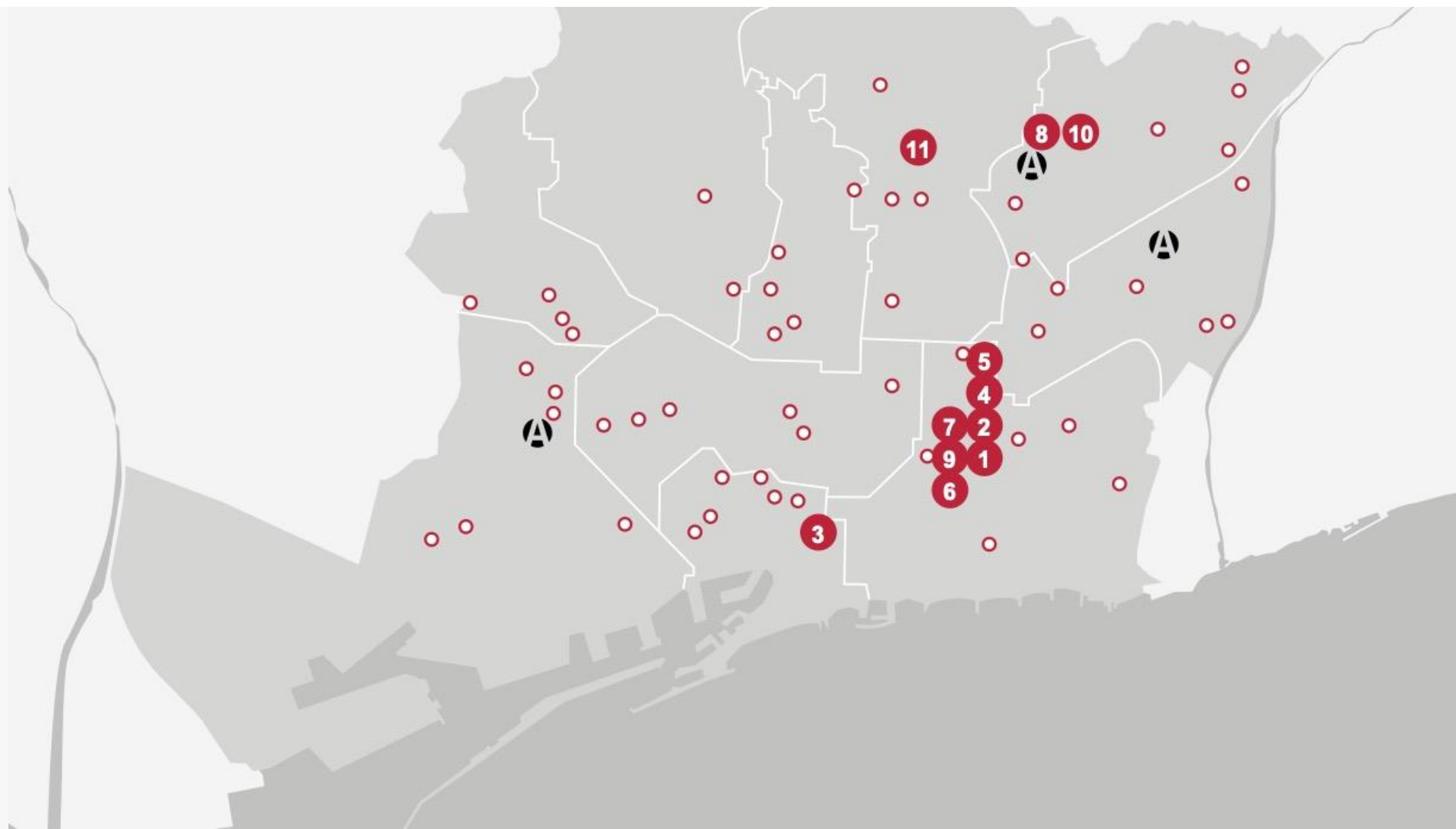
Equipaments de Barcelona Activa

1. Seu Central
2. Porta22
3. El Convent
4. Centre d'Emprenedoria
5. Startup Lab
6. LIDERA
7. Cibernàrium 22@
8. Cibernàrium Nou Barris
9. Oficina d'Atenció a les Empreses
10. Parc Tecnològic
11. InnoBA

Espais Activa a la ciutat

-  Nou Barris Activa
-  Sant Andreu Activa
-  Sants-Montjuïc Activa

-  Altres punts d'atenció a la ciutat



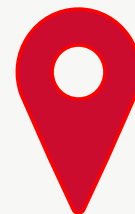
Xarxa Cibernàrium

La Xarxa Cibernàrium està distribuïda per tota la ciutat de Barcelona, oferint formació en diversos equipaments.

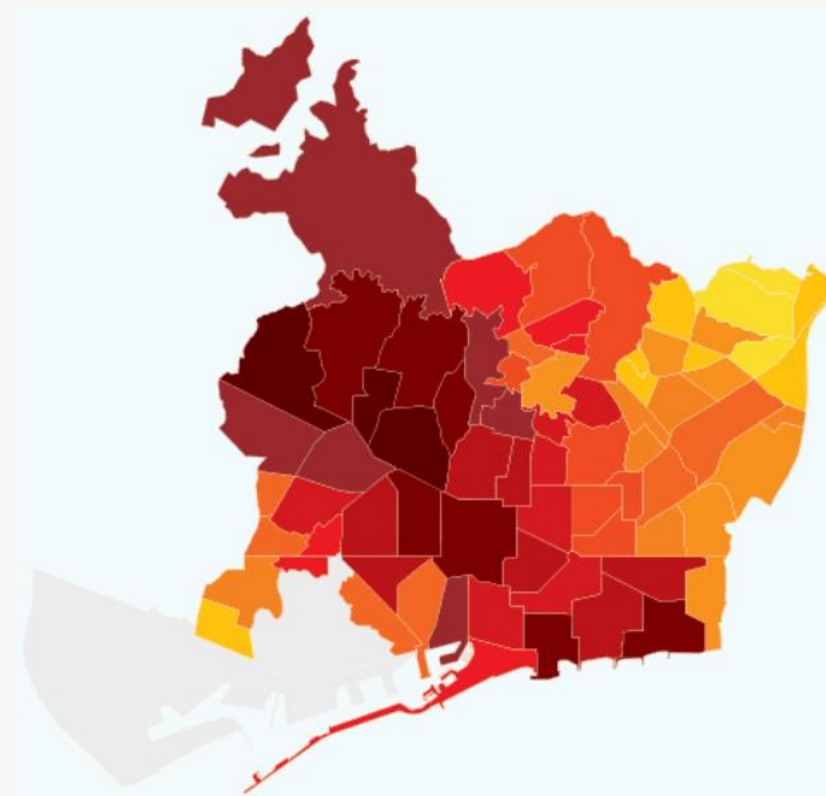
Recorda que també et pots formar en línia des de casa, amb [Aules Virtuals](#).

Consulta les activitats que pots realitzar als diferents equipaments:

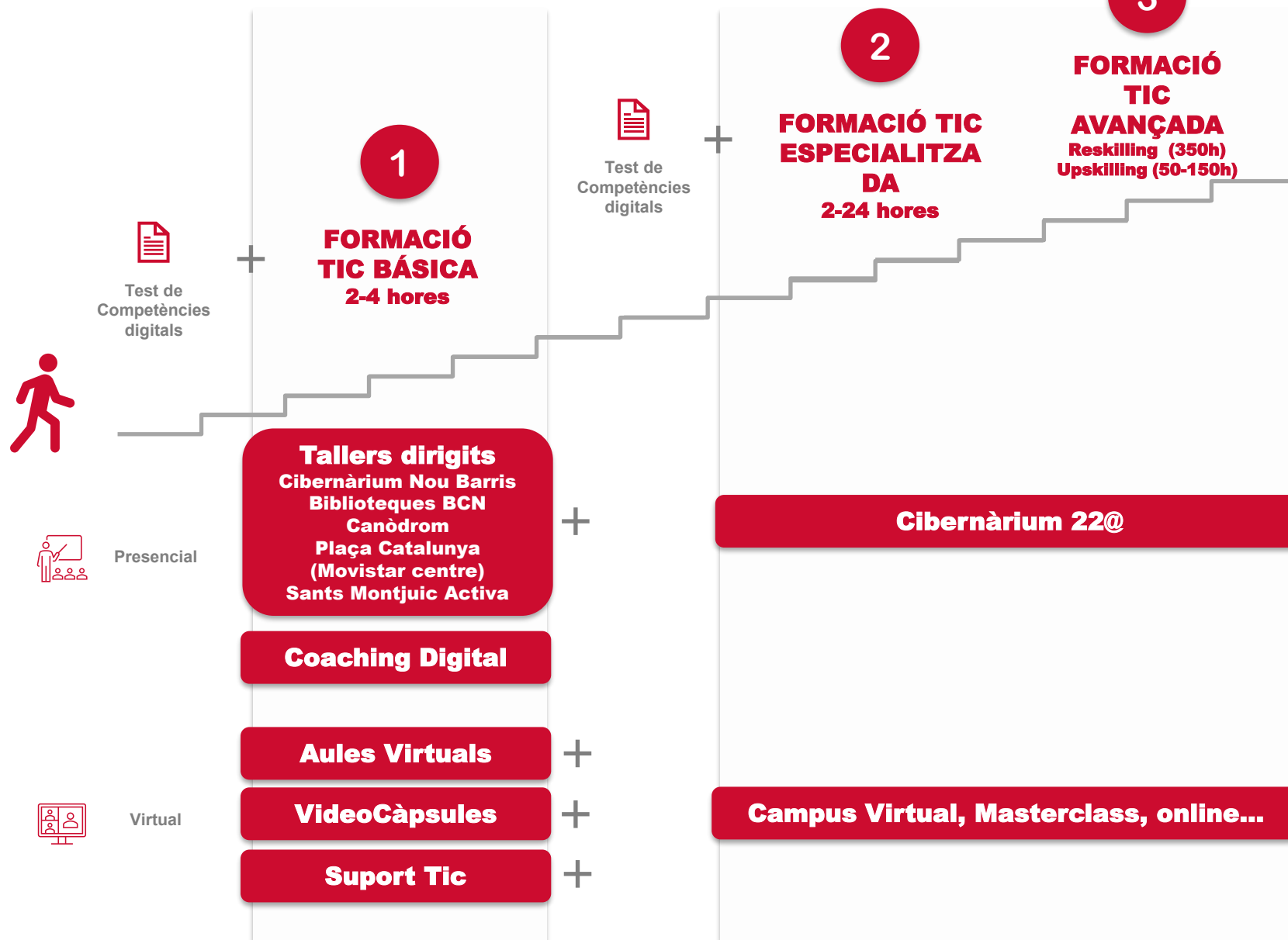
- [Activitats a BIBLIOTEQUES](#)
- [Activitats a CIBERNÀRIUM NOU BARRIS](#)
- [Activitats a CANÒDROM](#)
- [Activitats a PLAÇA CATALUNYA \(Movistar Centre\)](#)
- [Activitats a SANTS-MONTJUÏC ACTIVA](#)



[On estem?](#)



Formació tecnològica per a tothom



Índex

- 1- Consells de seguretat i privadesa
- 2- Pràctiques fraudulentres més habituals
- 3- Opcions de seguretat i personalització del compte
- 4- Gestiona els teus contactes
- 5- Tancar la sessió i eliminar el compte

1- Consells de seguretat i privadesa

Pràctica 1 - Esbrina com utilitzar les següents opcions de seguretat i privadesa a l'ordinador i al dispositiu mòbil.

- Ocultar les adreces dels destinataris (**CCO**).
- Usar el **mode confidencial** per als missatges privats.
- Marcar com a **correu brossa o spam** els missatges no sol·licitats de caràcter publicitari.
- Marcar com a **pesca de credencials o phishing** els missatges fraudulents o els intents d'estafa.
- Evitar obrir **enllaços i fitxers adjunts** sospitosos.
- No facilitar **dades** de caràcter personal **sensibles**.



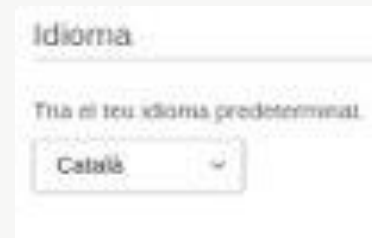
2- Pràctiques fraudulentes més habituals

Pràctica 2 – Visitem el lloc web de l'Oficina de Seguretat de l'Internauta i l'Institut nacional de Ciberseguretat i llegim consells per tal de detectar i evitar aquestes pràctiques fraudulentes



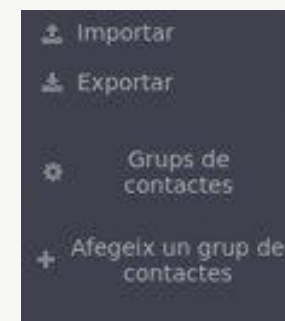
3- Configuració i personalització del compte

Pràctica 3 – Accedeix a les preferències i gestiona la configuració del compte i personalitza l'entorn de treball i les diferents funcionalitats



4- Gestiona els teus contactes

Pràctica 4 – Afegeix, elimina, edita, importa, exporta..., contactes



5- Tancar la sessió / eliminar compte

Pràctica 5 – No oblidis tancar la sessió del teu compte. Saps com eliminar el compte?



TANCAR SESSIÓ



Eliminar compte

SUPRIMIR EL VOSTRE COMPTE

Recursos

Web amb enllaços per practicar i aprendre més:

bit.ly/IT3Taller32

barcelonactiva.cat