

# CICLE COMERÇ/RESTAURACIÓ

## Coneix les competències més valorades en aquests sectors



# LES COMPETÈNCIES LABORALS SÓN CLAU EN EL SEGLE XXI



El mercat laboral del **comerç i la restauració** és més dinàmic, competitiu que mai. Ja no n'hi ha prou amb tenir un títol o experiència; el que realment marca la diferència són les **competències transversals específiques del sector** que tenim desenvolupades. En un entorn on l'automatització i la intel·ligència artificial estan transformant el nostre entorn laboral, les competències transversals faciliten als professionals ressaltar i aportar valor. La intel·ligència emocional, el lideratge, la proactivitat i el treball en equip són cada vegada més valorats tant com a empleat, com en la cerca de feina.

# AUDITORIA DE LES NOSTRES COMPETÈNCIES TRANSVERSALS

Realitzar una auditoria de les **competències transversals del nostre sector professional** és clau per al desenvolupament laboral, ja que ens permet identificar fortaleses, àrees de millora i oportunitats de creixement. Conèixer les nostres habilitats ens ajuda a ser més estratègics i competitius.

Algunes raons per les quals és important:

✓ **Autoconeixement:** Ens permet avaluar quines competències dominem i quines necessiten reforçar-se.



✓ Adaptabilitat: En un entorn de transformació digital, és essencial actualitzar constantment les nostres habilitats.

✓ Millor presa de decisions: Saber on som ens ajuda a definir objectius de formació i desenvolupament professional.

✓ Major ocupabilitat: Facilita la creació d'un perfil més atractiu per a empreses i projectes.

✓ Preparació per al futur: Ens permet anticipar-nos als canvis del mercat i ajustar la nostra estratègia laboral.



# 5 COMPETÈNCIES ESPECÍFIQUES PER COMERÇ I RESTAURACIÓ

Per poder destacar com a professional dins dels **sectors del comerç i la restauració**, és important tenir desenvolupades les competències següents:

1. **Orientació al client**
2. **Comunicació efectiva**
3. **Empatia**
4. **Flexibilitat**
5. **Treball en equip**



[barcelonactiva.cat](http://barcelonactiva.cat)