

AV305 - Fem compres i gestions a Internet

Itinerari 3. Inicia't en l'ús
d'Internet

Missió

Barcelona Activa vol contribuir a la millora de la qualitat de vida de les persones promovent la competitivitat econòmica de la ciutat i el reequilibri dels territoris, a través del foment de l'ocupació de qualitat, l'impuls a l'emprenedoria i el suport a un teixit empresarial plural, divers i sostenible, des d'una perspectiva econòmica, social i ambiental.

Visió

Les accions de l'entitat es regeixen per la voluntat de fer de Barcelona una ciutat de referència internacional per treballar, emprendre i viure amb valors socials i ambientals.



Valors

L'activitat de Barcelona Activa es desenvolupa al voltant d'aquests 4 valors:

**1. Igualtat
d'oportunitats i
progrés social**



**2. Cooperació
dins l'organitza-
ció i amb altres**



**3. Economia al
servei de les
persones: social i
sostenible**



**4. Esperit de servei
públic i ètica
professional
i personal**



Què fem?



Acompanyem les persones que cerquen feina durant tot el procés

barcelonactiva.cat/treball



Donem suport a les persones emprenedores per fer realitat la seva idea de negoci

barcelonactiva.cat/emprenedoria



Ajudem les empreses i organitzacions a impulsar la seva activitat

barcelonactiva.cat/empreses



Oferim formació a les persones que cerquen feina, emprenedores i professionals.

barcelonactiva.cat/formacio

PROXIMITAT, INNOVACIÓ I IGUALTAT





Seu Central de Barcelona Activa



Porta22 2.000 m² per a l'ocupació i la carrera professional



Convent de Sant Agustí Centre referent en ocupació per a joves a Ciutat Vella



Ca n'Andalet Espai per a la formació i l'ocupació a Horta-Guinardó



Centre per a la Iniciativa Emprenedora Glòries L'equipament per emprendre a la ciutat



Incubadora Glòries Acull empreses de nova creació



Incubadora Almogàvers Incubadora publicoprivada per a empreses innovadores



Incubadora MediaTIC Allotja empreses d'alt impacte tecnològic



Nou Barris Activa L'espai de referència per a la promoció econòmica i l'ocupació a Nou Barris



Cibernàrium Nou Barris Centre de formació digital d'iniciació ubicat al Parc Tecnològic



Oficina d'Atenció a les Empreses L'espai de referència per a les empreses i pimes de Barcelona



Parc Tecnològic Clúster d'innovació i capacitació tecnològica al nord de la ciutat



Cibernàrium 22@ Centre de capacitació tecnològica i IT Academy



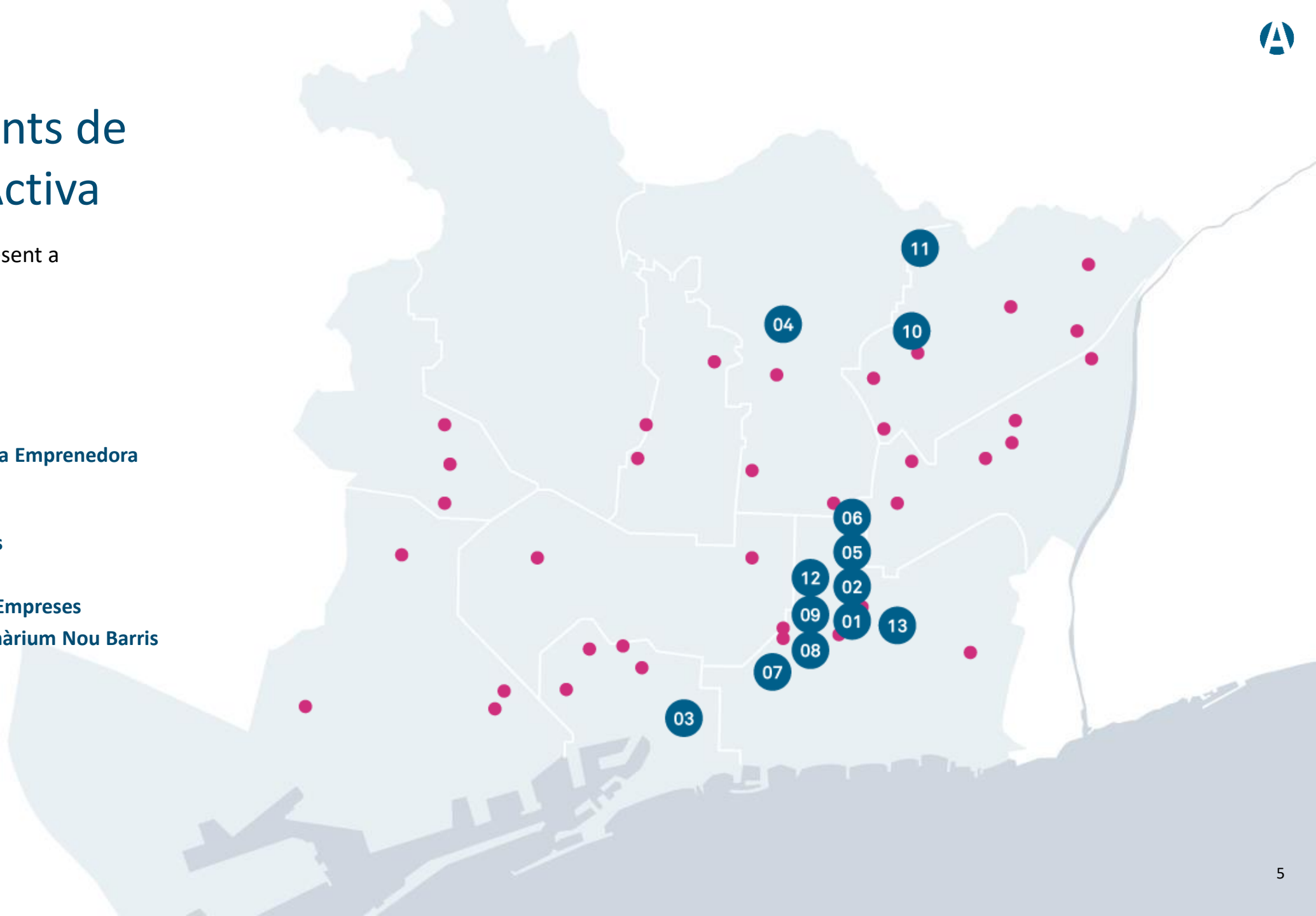
InnoBA Centre municipal per a la Innovació socioeconòmica

Xarxa d'equipaments de Barcelona Activa

Barcelona Activa està present a
48 punts de la ciutat.

1. Seu Central
2. Porta22
3. Convent de Sant Agustí
4. Ca n'Andalet
5. Centre per a la Iniciativa Emprenedora Glòries
6. Incubadora Glòries
7. Incubadora Almogàvers
8. Incubadora MediaTIC
9. Oficina d'Atenció a les Empreses
10. Parc Tecnològic i Cibernàrium Nou Barris
11. Nou Barris Activa
12. Cibernàrium 22@
13. InnoBA

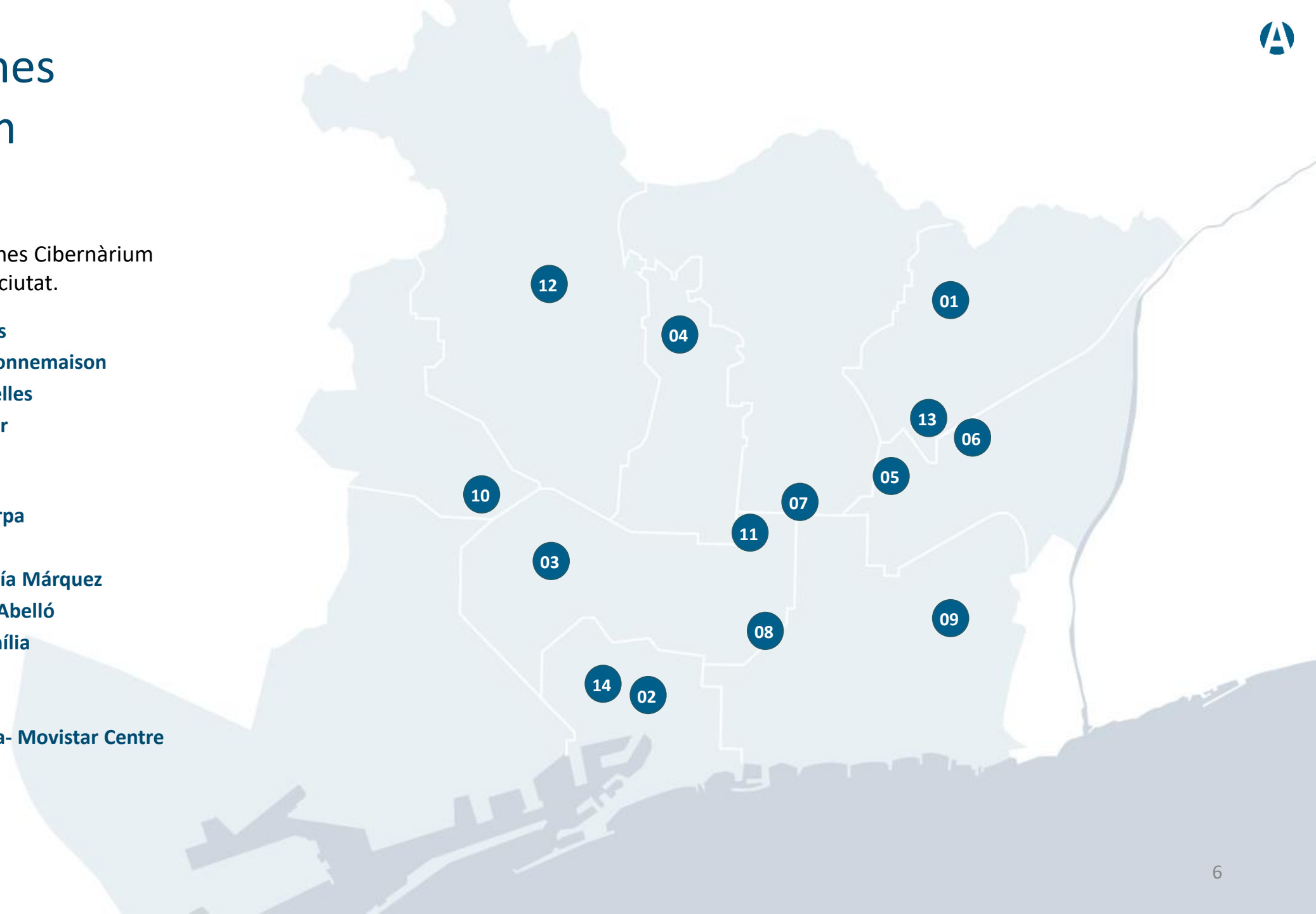
 Punts d'atenció a la ciutat

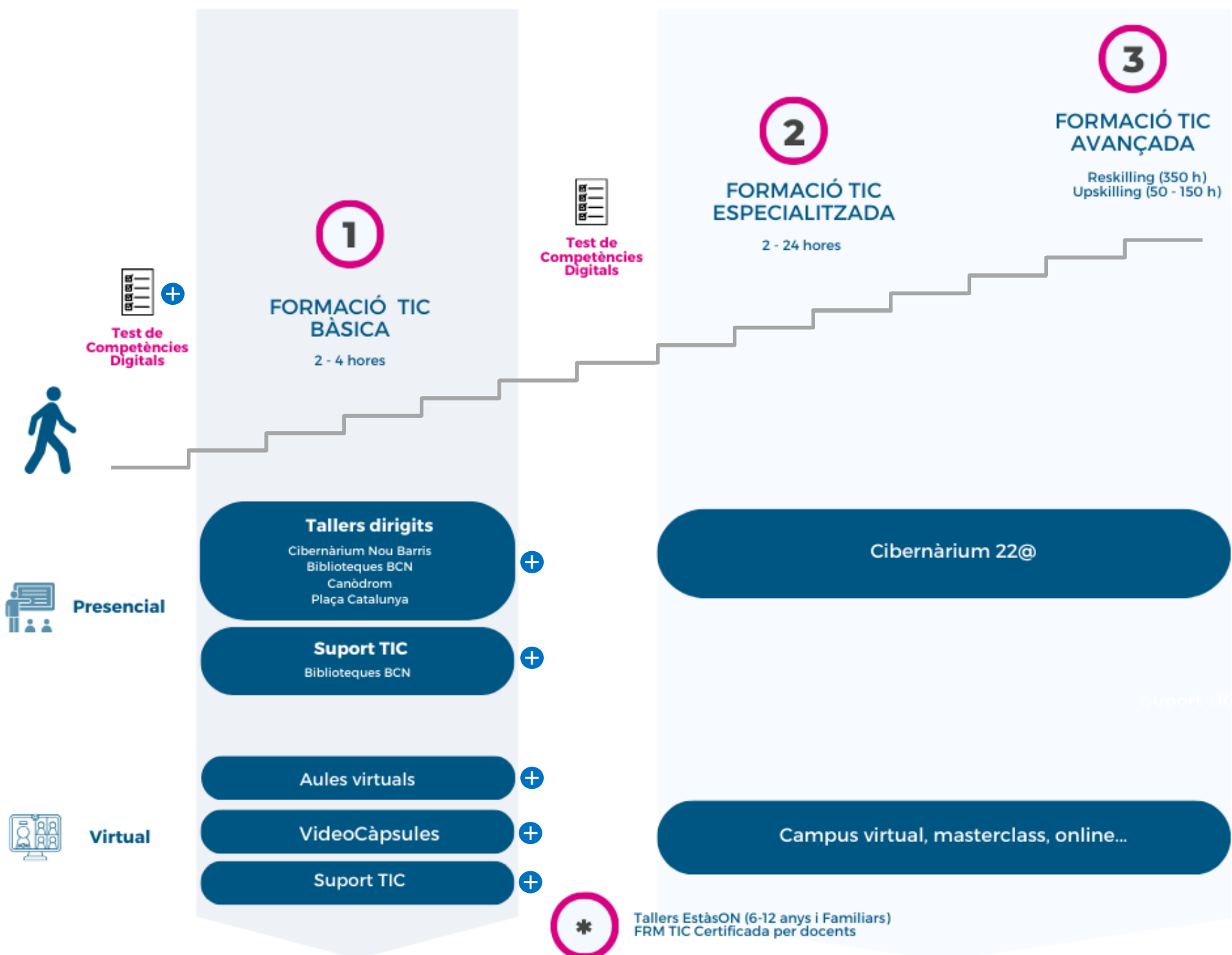


Xarxa Antenes Cibernàrium

Barcelona Activa té antenes Cibernàrium present a **13** punts de la ciutat.

1. Cibernàrium Nou Barris
2. Biblioteca Francesca Bonnemaison
3. Biblioteca Agustí Centelles
4. Biblioteca Jaume Fuster
5. Biblioteca Vilapicina
6. Biblioteca Can Fabra
7. Biblioteca Camp de l'Arpa
8. Biblioteca El Clot
9. Biblioteca Gabriel García Márquez
10. Biblioteca Montserrat Abelló
11. Biblioteca Sagrada Família
12. Biblioteca Sant Gervasi
13. Antena Canòdrom
14. Antena Plaça Catalunya- Movistar Centre





ON ESTEM?



Fem compres i gestions a Internet

- 1- Comerç electrònic
- 2- Estalvi a Internet
- 3- Mètodes de pagament
- 4- Sistemes de pagament al mòbil
- 5- Banca en línea
- 6- Seguretat
- 7- Consells i recomanacions

1- Comerç electrònic: què és?

e-commerce o **botiga electrònica**: venda de productes o serveis a través d' Internet on es fan servir mitjans de pagament electrònics.



1- Comerç electrònic: què podem comprar?

- Productes de primera necessitat: menjar, begudes,...
- Productes d'oci: entrades de cinema, teatre, viatges,...
- Llibres, revistes i premsa.
- Mobiliari, roba i complements
- Bens no tangibles: programari,
- Llibres o música en suport digital



1- Comerç electrònic: botiga

Elements principals i comuns a les botigues electròniques



- 1 - Categories o departaments
- 2 - Cercador de productes
- 3 - Compte i llista de desitjos

- 4 - Seguiment de comandes
- 5 - Cistella de la compra

1- Comerç electrònic: avantatges i inconvenients

Avantatges

- ✓ Evita realitzar desplaçaments
- ✓ Possibilita la compra sense tenir en compte horaris o dies festius
- ✓ Permet contrastar l'oferta de forma molt senzilla
- ✓ Proporciona la possibilitat d'accedir a botigues d'altres països o bé a les que ofereixen únicament productes en línia
- ✓ Permet gaudir d'ofertes i tarifes especials

Inconvenients

- ✓ No es pot comprovar la qualitat "real" del producte
- ✓ De vegades els productes o serveis arriben fora de termini o en mal estat
- ✓ Es pot donar el cas de realitzar el pagament no rebre el producte
- ✓ En el cas d'haver de presentar una reclamació és important conèixer el domicili físic de la botiga o companyia que ofereix el servei

2- Estalvi a Internet

Descomptes i portals específics d'ofertes

- Ofertes exclusives de botigues i companyies que fan servir la xarxa com un canal més de promoció del seu negoci.
- Ofertes exclusives de botigues i companyies que només estan accessibles a Internet: companyies aèries de baix cost (*low cost*) o botigues com Amazon o Privalia.

amazon.com

 privalia

AliExpress™

3- Mètodes de pagament



Contra
reemborsament



PayPal



Transferència
bancària



Targeta de crèdit o dèbit



Targeta regal



CVV



Codi de
verificació

3- Mètodes de pagament

Una forma segura de pagament a internet:

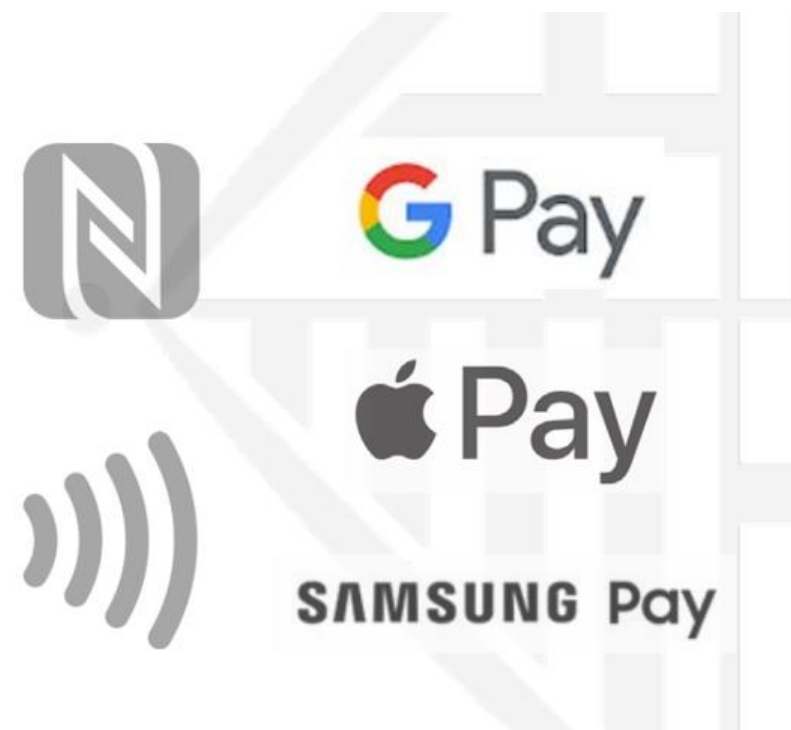
- Disposa de una política de protecció a la persona compradora, cobreix incidències d'article no rebut i article molt diferent al descrit a la botiga.
- És gratuïta
- Permet no donar les nostres dades bancàries directament a la botiga electrònica.

PayPal

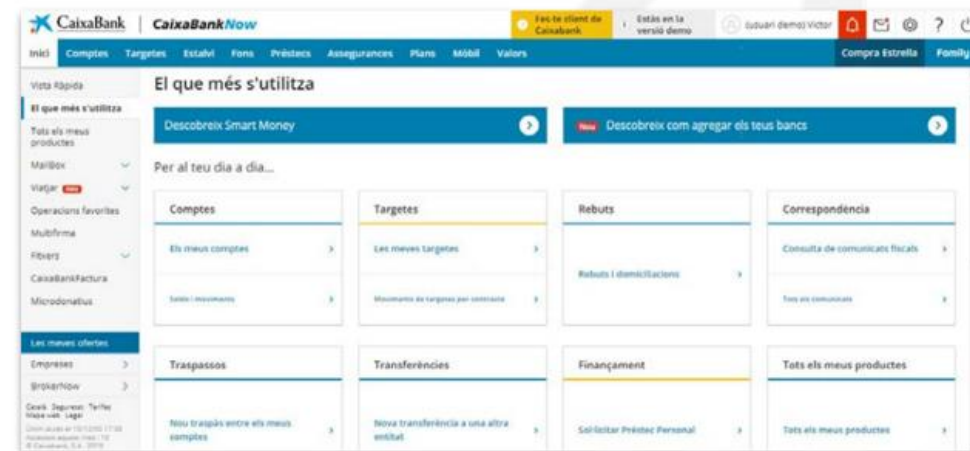
4- Sistemes de pagament al mòbil

Requisits:

- Connexió NFC activada
- App de pagaments instal·lada i configurada amb una targeta bancària
- TPV amb tecnologia contactless



5- Banca en línia



6- Banca en línia

- Informació sobre els comptes (extractes, moviments realitzats, rebuts domiciliats...)
- Informació sobre les targetes (crèdit consumir, disponibilitat, operacions realitzades..)
- Accés a d'altres serveis: informació sobre préstecs, hipoteques, dipòsits, inversions i operacions quotidianes com:
 - Fer traspassos o transferències.
 - Contractar nous serveis amb l'entitat financera.
 - Realitzar pagaments.
 - Presentar impostos.
 - Recarregar telèfons mòbils.
 - Domiciliar la nòmina.

6- Seguretat: gestions banca en línia

Sistemes de seguretat:

- Targetes de codis

Num.	Codi	Num.	Codi	Num.	Codi	Num.	Codi	Num.	Codi
1	1232	13	2768	25	9921	37	5095	49	2132
2	3476	14	2924	26	8132	38	6768	50	4095
3	4874	15	3492	27	7095	39	4924	51	5768
4	5921	16	4195	28	6768	40	3492	52	6924
5	6132	17	5232	29	5924	41	6195	53	7492
6	7095	18	8774	30	4232	42	4232	54	5195
7	8768	19	7874	31	3476	43	3476	55	4476
8	7924	20	4095	32	2874	44	4874	56	4476
9	5492	21	5132	33	2492	45	6921	57	3874
10	4195	22	4095	34	4195	46	2132	58	3921
11	7095	23	5232	35	4232	47	3492	59	7492
12	8768	24	8476	36	3476	48	6195	60	5195

En cas de perdre o robar el dispositiu, contacta'ns al telèfon 93 130 70 09 o enviant-nos un correu electrònic a: seguretat@caixa.es

- Ús del mòbil com a segon sistema de seguretat, via missatges amb codis

6- Seguretat

Aspectes importants a tenir en compte per comprar de manera segura:

- Connexió HTTPS i verificació de l'URL
- Contrasenyes fortes i tancar la sessió
- Avís legal, política de privacitat i FAQ
- Condicions del servei i vies de contacte
- Segells de qualitat i confiança
- Web del fabricant i comparadors de preus



6- Seguretat

Aspectes importants a tenir en compte per comprar de manera segura:

- Connexió HTTPS i verificació de l'URL
- Contrasenyes fortes i tancar la sessió
- Avís legal, política de privacitat i FAQ
- Condicions del servei i vies de contacte
- Segells de qualitat i confiança
- Web del fabricant i comparadors de preus



7- Consells i recomanacions

Consells per fer compres en línia:

- Llegir atentament la descripció del producte.
- Contrastar la informació si és possible amb la pàgina del fabricant.
- Considerar els diferents aspectes que es poden afegir al preu inicial, com les despeses de gestió o transport i taxes.
- Revisar les condicions generals de compra: condicions i mètodes de pagament acceptats, terminis d'entrega, despeses en cas de devolució dels productes, garanties,...



7- Consells i recomanacions

Consells per fer reclamacions en compres en línia:

- Conèixer el domicili físic de la botiga o companyia per tenir en compte la normativa i jurisdicció aplicable.
- Identificar algun tipus de contacte: correu electrònic o telèfon.

Recomanacions generals:

- Fer servir l'ordinador o dispositiu personal amb un sistema antivirus actualitzat.
- Iniciar el procés de compra des del mateix portal web.
- Tancar les sessions per evitar possibles suplantacions d'identitat.
- Protegir els dispositius mòbils amb contrasenyes segures.
- Assegurar-nos de estar connectats de forma segura quan fem els tràmits. Evitar les wifi públiques.

Recursos

Web amb enllaços per practicar i aprendre més:

<http://bit.ly/IT3Taller5>

Barcel
Activ



Ajuntament de
Barcelona



Barcelona
Activa

barcelonactiva.cat